

Warszawa dnia 22.12.2020 r.

INFORMACJA Z OTWARCIA OFERT

Dot. przetargu nieograniczonego o wartości szacunkowej poniżej 139 000 euro na: „Świadczenie usługi kompleksowej opieki serwisowej oraz wsparcia technicznego dla systemu Sage Symfonia ERP oraz zakupu odnowienia licencji systemowej” dla Mazowieckiej Instytucji Gospodarki Budżetowej Mazovia, Numer Sprawy 1/12/2020/U

Kwota, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia wynosi **440.340,00 zł**

OFERTY

1. SERWNET Sp. z o.o., ul. Górczewska 181 lok. 206A, 01-459 Warszawa

Łączna cena netto – 384.000,00 zł

Łączna cena brutto – 472.320,00 zł

Świadczenie usług związanych z usuwaniem błędów/awarii w oprogramowaniu Symfonia ERP, według przedstawionych poniżej parametrów czasowych:

Kategoria problemu	Czas reakcji	Czas naprawy
Błąd Krytyczny	do 4 h	do 8 h
Błąd Poważny	do 8 h	do 12 h
Błąd Niski	do 10 h	do 2 dni roboczych

Termin płatności: 30 dni.

Zastępca Dyrektora / Główny Księgowy
Mazowieckiej Instytucji Gospodarki Budżetowej
MAZOVIA

Jarosław RZEPECKI

Mazowiecka Instytucja Gospodarki Budżetowej MAZOVIA

01-473 Warszawa, ul. Kocjana 3, sekretariat@igbmazovia.pl, tel. 22 328 60 01, fax 22 328 60 50, www.igbmazovia.pl

Bank Gospodarstwa Krajowego nr rachunku 47 1130 1017 0020 1458 9320 0001 * NIP 5222967596 * Regon 142732693

KRS: 0000373652, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS