Dotyczy : postepowania na usługę światłowodu RZP/45/W/2021

**Pytanie:**

„W nawiązaniu do zapytania ofertowego Nr sprawy RZP/45/W/2021

proszę o informację czego dokładnie dotyczy parametr „SLA – 3h W godzinach pracy Wykonawcy”:

czasu reakcji na zgłoszenie, czasu naprawy (awarie urządzeń) czy czasu naprawy światłowodu?”

**Odpowiedź:**

*Chodzi o czas reakcji na zgłoszenie, czasu naprawy (awarie urządzeń dostępowych etc. zainstalowanych po stronie naszej firmy lub dostawcy).*

*W przypadku awarii mechanicznej (koparka zerwała kabel etc.) liczymy się z tym, że będzie to trwać oczywiście dłużej*