

Warszawa, dnia 12.08.2021 r.

**Dotyczy: przetargu nieograniczonego na „Ubezpieczenie zdrowotne dla pracowników Mazowieckiej Instytucji Gospodarki Budżetowej MAZOVIA wraz ze świadczeniem medycyny pracy”  
Numer sprawy 3/06/2021/U**

### **WYJAŚNIENIA do treści specyfikacji warunków zamówienia**

Zamawiający: Mazowiecka Instytucja Gospodarki Budżetowej MAZOVIA ul. Kocjana 3, 01-473 Warszawa, tel. (22) 328 60 01; fax. (22) 328 60 50 [www.igbmazovia.pl](http://www.igbmazovia.pl) informuje, że jeden z Wykonawców zwrócił się o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Zamawiający na podstawie art. 135 ust.2 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz., 2019) wyjaśnia:

#### **Pytanie nr 1:**

Wobec pisma Zamawiającego z 13 lipca 2021 roku „Wyjaśnienia do treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia” (dokument w załączeniu), wskazujemy jak poniżej.

Według aktualnego brzmienia SWZ przedmiotem zamówienia jest udzielenie ochrony ubezpieczeniowej wraz ze świadczeniem medycyny pracy. Treść dokumentów postępowania prowadzi do wniosku, że rzeczywistą intencją Zamawiającego jest uzyskanie świadczeń zdrowotnych w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy o działalności leczniczej oraz zapewnienie profilaktycznej opieki zdrowotnej, o której mowa w art. 4 pkt 1 ustawy o służbie medycyny pracy (dalej: „usm”). Taka ocena wynika przede wszystkim

z postanowień OPZ, wedle których Zamawiający:

- żąda objęcia zakresem umowy chorób rozpoczętych przed zawarciem umowy (A.2 OPZ),
- nie dopuszcza wyłączenia chorób występujących przed zawarciem ubezpieczenia (A.3 OPZ),
- wyłącza możliwość zastosowania karencji (A.5 OPZ).

Udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz świadczeń z zakresu medycyny pracy w formie przewidzianej przez Zamawiającego, tj. w formie ubezpieczenia jest prawnie niedopuszczalne. Działalność ubezpieczeniowa obejmuje bowiem wyłącznie „wykonywanie czynności ubezpieczeniowych związanych z oferowaniem i udzielaniem ochrony na wypadek ryzyka wystąpienia skutków zdarzeń losowych” (art. 4 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej). Zdarzenie losowe stanowi niezależne od woli ubezpieczającego lub ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, którego wystąpienie powoduje uszczerbek w dobrach osobistych lub w dobrach majątkowych albo zwiększenie potrzeb majątkowych po stronie ubezpieczającego lub innej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową. Zakres zamówienia oraz cel jego udzielenia całkowicie wykluczają uznanie, aby udzielenie świadczeń zdrowotnych oraz świadczeń medycyny pracy miało następować jako skutek zdarzeń losowych. Argumentacja jest szczególnie uzasadniona w przypadku świadczeń medycyny pracy. Obejmują one wykonywanie badań profilaktycznych, których konieczność i częstotliwość jest znana lub przewidywalna już na etapie udzielenia zamówienia. Nie sposób też uznać, z powołaniem na powyższe postanowienia OPZ, aby intencją Zamawiającego rzeczywiście było uzyskanie ochrony

ubezpieczeniowej, jeżeli choroba (rozumiana jako zdarzenie ubezpieczeniowe) mogłaby ujawnić się przed zawarciem umowy, tj. przed powstaniem odpowiedzialności ubezpieczyciela Wykonawcy. Przenosząc rozważania na prostszy grunt ubezpieczeń komunikacyjnych, działanie Zamawiającego można porównać do wymogu przyjęcia przez ubezpieczyciela odpowiedzialności za zdarzenie (kolizję drogową) i pokrycia kosztów naprawy pojazdu uszkodzonego przed terminem obowiązywania ubezpieczenia komunikacyjnego. Wykonawca zwraca także uwagę Zamawiającego, że świadczenia medycyny pracy mogą być wykonywane wyłącznie przez jednostki organizacyjne służby medycyny pracy, którymi są – w rozumieniu art. 2 ust. 2 usm - podmioty wykonujące działalność leczniczą w celu sprawowania profilaktycznej opieki zdrowotnej nad pracującymi lub wojewódzkie ośrodki medycyny pracy.

Wobec powyższej argumentacji Wykonawca ponawia prośbę o zmianę warunków zamówienia poprzez:

1. zmianę przedmiotu zamówienia, w szczególności odpowiednią zmianę warunku udziału w postępowaniu (Rozdział VIII., pkt I ppkt 1b SWZ) poprzez umożliwienie udzielania świadczeń przez podmioty wykonujące działalność leczniczą, tj. podmioty ujawnione w Rejestrze Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą ewentualnie
2. umożliwienie składania ofert częściowych (Rozdział VI., pkt I, ppkt 9 SWZ), co umożliwi złożenie oferty na świadczenia medyczne przez zakład ubezpieczeń, zaś na świadczenia medycyny pracy – przed podmiot leczniczy.

Prowadzenie Postępowania w obecnym kształcie w oczywisty sposób ogranicza konkurencyjność oraz jest sprzeczne z zasadą proporcjonalności. Zawarty w rozdziale VIII., pkt I ppkt 1b SWZ warunek udziału w Postępowaniu wyklucza udział wszystkich podmiotów, które profesjonalnie zajmują się udzielaniem świadczeń zdrowotnych oraz świadczeniami medycyny pracy oraz ogranicza krąg potencjalnych wykonawców do wąskiej grupy zakładów ubezpieczeń. Ograniczenie takie nie odpowiada też celowi postępowania, jakim powinno być uzyskanie dostępu do usług medycznych bez względu na okoliczność, czy świadczeniodawca prowadzi działalność ubezpieczeniową.

Z ogółu powyższych względów Wykonawca poddaje pod rozwagę Zamawiającego zasadność unieważnienia postępowania w oparciu o przepis art. 255 pkt 6 uPZP lub art. 256 uPZP. Przedstawione przez Wykonawcę zastrzeżenia potwierdzają, iż dalsze prowadzenie postępowania w obecnym kształcie obarczone będzie wadą, a ewentualne udzielenie zamówienia skutkować będzie zawarciem umowy podlegającej unieważnieniu (art. 255 pkt 6 uPZP). Ponadto, w przypadku, gdyby Zamawiający nie dokonał niezbędnych zmian SWZ, postępowanie należy uznać za bezzasadne i na obecnym etapie zachodzi możliwość jego unieważnienia (art. 256 uPZP).

#### **Odpowiedź nr 1:**

Brak jest podstaw do zmiany opisu przedmiotu zamówienia poprzez dzielenie zamówienia na części. Należy zaznaczyć, że Zamawiający prawidłowo określił warunki udziału w postępowaniu. Z uwagi na obszar działania, dla Zamawiającego kluczowe jest zapewnienie pracownikom dostępu do opieki medycznej na terenie całego kraju, w tym w małych ośrodkach, co są w stanie zagwarantować, naszym zdaniem jedynie towarzystwa ubezpieczeniowe.

**Pytanie nr 2 :**

Czy Zamawiający może zapewnić minimalną liczbę osób, która przystąpi do umowy ubezpieczenia grupowego?

**Odpowiedź nr 2 :**

Zamawiający nie jest w stanie jednoznacznie określić docelowej ilości osób, które przystąpią do grupy ponieważ jest to ubezpieczenie dobrowolne.

**Pytanie nr 3:**

Kto będzie płatnikiem składek za poszczególne warianty, w szczególności za wariant podstawowy – Zamawiający czy pracownik oraz w jakiej części,

**Odpowiedź nr 3:**

Płatnikiem w każdym przypadku będzie zamawiający. Pracodawca dofinansowuje w części składkę jaką pracownik zadeklarował wraz z przystąpieniem do grupy zgodnie z informacją w SWZ. Zamawiający nie ujawnia wysokości dopłat.

**Pytanie nr 4:**

Prosimy o podanie wysokości kurtażu brokerskiego obowiązującą w postępowaniu, skoro Zamawiający akceptuje udział brokera ubezpieczeniowego w postępowaniu, zgodnie z Zał. nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, Warunki dodatkowe – organizacyjne pkt. 5.

**Odpowiedź nr 4:**

Zamawiający informuje, że kurtaż brokerski wynosi 15%.

**Pytanie nr 5:**

Czy Zamawiający odstąpi od wymogu posiadania przez towarzystwo ubezpieczeń polisy OC (wymóg określony w rozdz. IX pkt I ppkt 2.1)), z uwagi na to, że towarzystwa ubezpieczeniowe nie podlegają ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w ramach prowadzonej działalności.

**Odpowiedź nr 5:**

Zamawiający informuje, że nie dokonuje zmian w zapisach SWZ w przedmiotowym wymogu.

**Pytanie nr 6:**

W związku z ogłoszonym postępowaniem przetargowym o numerze 3/06/2021/U Wykonawca zwraca się z zapytaniem odnośnie Opisu warunków zakresu świadczeń pkt. A Zapisy dotyczące wszystkich wariantów: czy Zamawiający dopuszcza odstępnie od wymogu określonego w pkt 8 dotyczącego braku konieczności podawania kodów autoryzacyjnych przed wizytą,

**Odpowiedź nr 6:**

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na odstępnie od wymogu określonego w pkt 8 dotyczącego braku konieczności podawania kodów autoryzacyjnych przed wizytą.

**Pytanie nr 7:**

Czy Zamawiający dopuszcza odstępnie od wymogu określonego w pkt 9 dotyczącego braku konieczności uzyskania dodatkowej autoryzacji na badania diagnostyczne.

**Odpowiedź nr 7:**

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na odstępnie od wymogu określonego w pkt 9 dotyczącego braku konieczności uzyskania dodatkowej autoryzacji na badania diagnostyczne.

**Pytanie nr 8:**

Czy Wykonawca spełni określony w pkt 4 wymóg dotyczący ilości placówek, jeśli we wskazanych lokalizacjach zapewni placówki wykonujące tylko: medycynę pracy, stomatologię, zabiegi rehabilitacyjne, badania laboratoryjne lub diagnostyczne (punkty laboratoryjne lub diagnostyczne)?

**Odpowiedź nr 8:**

Zamawiający określając w pkt 4 wymóg dotyczący ilości placówek jasno określił, czego oczekuje. Na tym etapie postępowanie Zamawiający nie jest w stanie określić czy Wykonawca spełnia/nie spełnia warunków udziału w postępowaniu.

**Pytanie nr 9:**

w związku z ogłoszonym postępowaniem przetargowym o numerze 3/06/2021/U Wykonawca zwraca się z zapytaniem odnośnie Opisu warunków zakresu świadczeń pkt. A Zapisy dotyczące wszystkich wariantów ppkt 4.

Zamawiający określił wymóg zapewnienia dostępu do placówek medycznych na terenie kraju, w tym co najmniej w każdym mieście wojewódzkim i powiecie, podając dodatkowo liczbę wymaganych placówek w Warszawie, Rzeszowie, Gdańsku, Koszalinie i Wrocławiu.

Czy Zamawiający uzna za spełnienie wymogu, jeśli Wykonawca zapewni dostęp do placówek w Warszawie, Rzeszowie, Gdańsku, Koszalinie i Wrocławiu we wskazanej w ppkt a)-e) liczbie?

**Odpowiedź nr 9:**

Zamawiający nie uzna spełnienia wymogu, jeśli Wykonawca zapewni dostęp do placówek w Warszawie, Rzeszowie, Gdańsku, Koszalinie i Wrocławiu we wskazanej w ppkt a)-e) liczbie.

**Pytanie nr 10:**

SWZ rozdz. XI pkt I.1 i pkt I.2 str. 13 Wykonawca zwraca uwagę na omyłkę pisarską gdyż w obu wskazanych zapisach Zamawiający zaznaczył informację o terminie „otwarcia ofert”.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w pkt I.1 str. 13 Zamawiający miał na myśli termin złożenia ofert, który nastąpi 03.08.2021 r. o godz. 10:00.

**Odpowiedź nr 10**

Zamawiający informuje, że doszło do omyłki pisarskiej. W dniu 30.07.2021r. poprzez zmianę terminu składania i otwarcia ofert Zamawiający dokonał poprawy omyłki.

**Pytanie nr 11:**

Załącznik nr 1 do SWZ „formularz ofertowy” pkt 1 tabela str. 22 vs SWZ rozdz. VIII pkt I.1 ppkt 1) b) str. 6 oraz w nawiązaniu do odpowiedzi na pytanie 2 z dnia 13.07.2021r. Wykonawca zwraca uwagę, iż zapisy: „Wysokość miesięcznej opłaty (abonament) netto (zł) za 1 osobę” oraz „Wysokość miesięcznej opłaty (abonament) brutto (zł) za 1 osobę” odnoszą się do formy „abonamentu medycznego”. W związku z powyższym Wykonawca prosi o zmianę zapisów przez zamianę słowa „abonament” na „składki” lub jego usunięcie. Zamawiający w wskazanej odpowiedzi z 13.07.2021 jasno zaznaczył, że oczekuje zabezpieczenia świadczeń w formie ubezpieczenia.

**Odpowiedź nr 11:**

Zamawiający informuje, że dokonał zmiany tabeli w Załączniku nr 1 do SWZ, którą przedstawia poniżej:

1. Oświadczamy, że oferujemy usługi za kwotę:

OPIEKA ZDROWOTNA				
Lp.	Rodzaj pakietu	Wysokość miesięcznej opłaty za pakiet wartość netto (zł)	Stawka i kwota podatku VAT (zł)	Wysokość miesięcznej opłaty za pakiet wartość brutto (zł)
<b>Wariant podstawowy</b>				
1.	Indywidualny	.....zł	.....%	.....zł
2.	Partnerski	.....zł	.....%	.....zł
3.	Rodziny	.....zł	.....%	.....zł
<b>Wariant rozszerzony</b>				
1.	Indywidualny	.....zł	.....%	.....zł
2.	Partnerski	.....zł	.....%	.....zł
3.	Rodziny	.....zł	.....%	.....zł

4.	<b>Rodzicie/teściowie</b>	.....zł	.....%	.....zł
<b>Wariant komfort</b>				
1.	<b>Indywidualny</b>	.....zł	.....%	.....zł
2.	<b>Partnerski</b>	.....zł	.....%	.....zł
3.	<b>Rodzinny</b>	.....zł	.....%	.....zł
<b>Wariant maksymalny</b>				
1.	<b>Indywidualny</b>	.....zł	.....%	.....zł
2.	<b>Partnerski</b>	.....zł	.....%	.....zł
3.	<b>Partnerski</b>	.....zł	.....%	.....zł

<b>Świadczenie usługi medycyny pracy</b>			
Składka miesięczna za pracownika za świadczenie Medycyny Pracy	.....zł	.....%	.....zł
<b>RAZEM:</b>			

**Pytanie nr 12:**

Zał. nr 3 do SWZ §1 ust. 2 str. 25 Wykonawca wnosi o usunięcie z zapisu zdania:

„W przypadku nie dotrzymania terminów określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia a dotyczącego Medycyny Pracy, pracownik będzie miał prawo do skorzystania z placówek, poza siecią ubezpieczyciela. Koszty wizyt, badań pokryje Ubezpieczyciel w całości na podstawie przedłożonych rachunków przez pracownika za pośrednictwem Ubezpieczającego.” Wskazany zapis jest niezgodny z regulacjami polskiego prawa odnoszącymi się do zasad norm, jakie musi spełnić Zamawiający gdyż obowiązkiem Pracodawcy jest zawarcie pisemnej umowy z jednostką medycyny pracy, która będzie przeprowadzać badania lekarskie pracowników danego zakładu (art. 12 ust. 1 ustawy o służbie medycyny pracy). Oznacza to, że pracownik nie może samodzielnie udać się do dowolnej jednostki mającej zezwolenie na prowadzenie świadczeń z zakresu Medycyny Pracy. Pracodawca ma obowiązek skierowania pracownika do jednostki medycyny pracy, z którą ma podpisaną umowę.

**Odpowiedź nr 12:**

Należy zastąpić: Umowa ubezpieczenia będzie obejmować Medycynę Pracy, którą będą objęci wszyscy pracownicy w tym nowo przyjmowani. Czas realizacji zadań związanych z Medycyną Pracy został określony w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

**Pytanie nr 13:**

Zał. nr 3 do SWZ §2 ust. 2 str. 25 Wykonawca wnosi o modyfikacje wskazanego zapisu na:

„Przystąpienie do ubezpieczenia i początek ochrony ubezpieczeniowej

1. Ochroną ubezpieczeniową zostaną objęci pracownicy Ubezpieczającego i członkowie ich rodzin, którzy zadeklarują chęć przystąpienia do ubezpieczenia zdrowotnego w ramach niniejszej umowy na wzorze dokumentu funkcjonującego u Ubezpieczyciela (Wykonawcy), zgodnie ze wskazanym przez siebie wariantem ubezpieczenia.

**Odpowiedź nr 13:**

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na wzory dokumentów wykonawcy.

**Pytanie nr 14:**

Wykonawca wnosi o modyfikacje wskazanego zapisu na Ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się od pierwszego dnia miesiąca następującego po podpisaniu umowy przez Strony:

a) w odniesieniu do ubezpieczenia zdrowotnego z zakresu dostępu do świadczeń ambulatoryjnych o ile na dzień przed rozpoczęciem ochrony wynikającej z Opisu Przedmiotu Zamówienia do ubezpieczenia zdrowotnego przystąpi nie mniej niż 483 pracowników zatrudnionych przez Ubezpieczającego (Zamawiającego). W przypadku nie uzbieranie wymaganej ilości ubezpieczonych Ubezpieczyciel (Wykonawca) będzie miał prawo rozwiązać umowę w zakresie ubezpieczenia zdrowotnego.

**Odpowiedź nr 14:**

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody. Zamawiający nie gwarantuje minimalnej liczby osób przystępujących do ubezpieczenia.

**Pytanie nr 15:**

W odniesieniu do zobowiązań odnoszących się do świadczeń z zakresu Medycyny Pracy po przekazaniu listy osób uprawnionych, które mają być objęte ochroną do Ubezpieczyciela. Lista osób uprawnionych zostanie przekazana Ubezpieczycielowi do 25-go dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc ochrony na wzorze stanowiącym załącznik nr ... do umowy.

**Odpowiedź nr 15:**

Listy osób uprawnionych zostaną przekazane ubezpieczycielowi na wzorach dostępnych u Wykonawcy.

**Pytanie nr 16:**

Załącznik nr 1 do SWZ „formularz ofertowy” pkt 1 tabela str. 22 vs załącznik nr 2 pkt 2 i 3 str. 29 Wykonawca prosi o wyjaśnienie jak należy rozumieć zapis z tabeli ofertowej gdzie Zamawiający przez zapis „Wysokość miesięcznej opłaty (abonament) netto (zł) **za 1 osobę**” wskazuje, iż oczekuje przedstawienia składki za 1 (jedną) osobę. Zdaniem Wykonawcy wskazany zapis wyklucza się z wymogami opisującymi ilość osób w pakiecie partnerskim czy pakiecie rodzinnym.

Zgodnie z definicjami odnoszącymi się do pakietu partnerskiego i rodzinnego (załącznik nr 2 pkt 2 i 3 str. 29) wymienione pakiety obejmują więcej niż 1 (jedną) osobę.

W związku z powyższym zapis z tabeli ofertowej jest nie jednoznaczny i sugeruje, że Zamawiający oczekuje wpisania wysokości oferowanej składki za 1 (jedną) osobę a następnie będzie wskazaną kwotę mnożył razy ilość osób, jaka ma wystąpić w danym pakiecie partnerskim /rodzinnym?

Wykonawca prosi o wyjaśnienie jak należy prawidłowo uzupełnić formularz ofertowy w odniesieniu do pakietów partnerskich i rodzinnych: czy należy wpisać składkę za jedną osobę, czy należy wpisać składkę za pakiet zgodnie z ilością osób, na jaką dany pakiet jest przewidziany?



<b>OPIEKA ZDROWOTNA</b>				
<b>Wariant podstawowy</b>				
Lp.	Rodzaj pakietu	Wysokość miesięcznej opłaty (abonament) netto (zł) za 1 osobę	Stawka i kwota podatku VAT (zł)	Wysokość miesięcznej opłaty (abonament) brutto (zł) za 1 osobę
1.	Indywidualny	.....zł	.....%	.....zł
2.	Partnerski	.....zł	.....%	.....zł
3.	Rodzinny	.....zł	.....%	.....zł

**Odpowiedź nr 16:**

Zgodnie z odpowiedzią nr 11.

**Pytanie nr 17:**

Załącznik nr 3 do SWZ §5 str. 26 Wykonawca prosi o usunięcie zapisu w całości zważywszy na to, że Zamawiający zaznaczył, że w przypadku nie wywiązania się z terminów dostępności wskazanych w Załączniku nr 2 do SWZ Wykonawca będzie zobowiązany zwrócić 100% poniesionych przez ubezpieczonego kosztów, jeśli świadczenie zostanie wykonane przez Ubezpieczonego we własnym zakresie.

W przypadku nie wyrażenia zgody na usunięcie §5 w całości Wykonawca wnioskuję o:

- a. Zmniejszenie wysokości kary z 200 zł do 50,00 za każdy przypadek lub
- b. Modyfikacji zapisu na: „Zamawiający przewiduje karę za niezrealizowane świadczeń w terminach opisanych w opisie przedmiotu zamówienia w wysokości 200 zł za każdy przypadek. Jeśli ilość udokumentowanych i pozytywnie rozpatrzonych/zasadnych reklamacji niewywiązanie się z wskazanymi warunkami umowy przekroczy więcej niż 10 przypadków w miesięcznym okresie rozliczeniowym. Wówczas Ubezpieczający wezwie Ubezpieczyciela do zaprzestania i naprawienia uchybień wynikających z nieterminowego wywiązywania się z zapisów umowy w terminie do 14 dni od dostarczenia pisma a jeśli Ubezpieczyciel dalej nie będzie się wywiązywał z umowy. Ubezpieczającemu będzie przysługiwało prawo nałożenia kary za każdy przypadek.”

**Odpowiedź nr 17:**

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na zmniejszenie wysokości kary z 200 na 100 zł. Zamianie ulegają zapisy załącznika nr 3 do SWZ w przedmiotowym zakresie.

**Pytanie nr 18:**

Załącznik nr 2 do SWZ pkt 2 (Dane dotyczące pracowników) str. 29 W celu precyzyjnego oszacowania oferty związanej z zakresem medycyny pracy Wykonawca prosi o udostępnienie informacji:

Odnoszących się do czynników narażenia występujących na wskazanych przez Zamawiającego stanowiskach pracy. Wykonawca w celu ułatwienia przekazania powyższych informacji prosi o uzupełnienie załączonej tabeli z czynnikami narażeń (załącznik do pytań).

**Odpowiedź nr 18:**

Zamawiający informuje, że wszystkie dostępne informacje potrzebne do kalkulacji składki znajdują się w OPZ.

**Pytanie nr 19**

Wykonawca prosi o udostępnienie informacji o przewidywanej ilości powołania komisji BHP i wizytacji stanowisk.

**Odpowiedź nr 19:**

Zamawiający informuje, że nie ma powołanej komisji BHP.

**Pytanie nr 20:**

Wykonawca prosi o udostępnienie informacji o rotacji zewnętrznej i wewnętrznej pracowników.

**Odpowiedź nr 20:**

Zamawiający informuje, że wszystkie dostępne informacje potrzebne do kalkulacji składki znajdują się w OPZ.

**Pytanie nr 21:**

Załącznik nr 2 do SWZ tabela (OGÓLNY ZAKRES ŚWIADCZEŃ W POSZCZEGÓLNYCH WARIANTACH) str. 31 „Prowadzenie ciąży” Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w ramach wskazanego oczekiwania Prowadzenie ciąży Zamawiający ma na myśli Prowadzenie ciąży fizjologicznej w ramach usługi Wykonawca jest zobowiązany zapewnić opiekę lekarza ginekologa, konsultacje i badania diagnostyczne oraz czynne poradnictwo w zakresie fizjologii przebiegu ciąży i porodu, zgodnie z zakresem wybranym przez ubezpieczoną. Badania będą realizowane zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza Świadczeniodawcy w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii Wykonawcy.

**Odpowiedź nr 21:**

Poprzez pojęcie „Prowadzenie ciąży” Zamawiający ma na myśli prowadzenie ciąży fizjologicznej w ramach usługi Wykonawca jest zobowiązany zapewnić opiekę lekarza ginekologa, konsultacje i badania diagnostyczne oraz czynne poradnictwo w zakresie fizjologii przebiegu ciąży i porodu, zgodnie z zakresem wybranym przez ubezpieczoną.

**Pytanie nr 22:**

Załącznik nr 2 do SWZ pkt A ppkt 15-18 str. 30-31 Wykonawca prosi o potwierdzenie, że parametry dostępności wynikające z wskazanych punktów nie będą miały zastosowania w przypadku wskazania przez ubezpieczonego preferencji zawężających możliwości umówienia wizyty/badania np.: w sytuacji, gdy ubezpieczony wskaże konieczność umówienia wizyty/badania w konkretnej placówce i/lub u konkretnego lekarza (z nazwiska) i/lub wskaże konkretny przedział godzinowy. W takich przypadkach przekroczenie terminów wynikających z w/w pkt nie będzie traktowane, jako naruszenie warunków umownych i nie będzie podstawą do nałożenia przez Zamawiającego kary umownej (załącznik 3 do SWZ §5 str.26).

**Odpowiedź nr 22:**

Zamawiający informuje, że nie dokonuje zmiany zapisu w ww punktach.

**Pytanie nr 23:**

Załącznik nr 2 do SWZ pkt A ppkt 4 str. 30 Wykonawca prosi o:

Wskazanie informacji jak wygląda rozmieszczenie pracowników pod względem ich liczebności per wskazane lokalizacje, w których Zamawiający wymaga zabezpieczenia placówek medycznych (Warszawa, Rzeszów, Gdańsk, Koszalin, Wrocław).

**Odpowiedź nr 23:**

Zamawiający informuje, że nie widzi związku przyczynowo skutkowego.

**Pytanie nr 24:**

Wykonawca prosi o modyfikacje zapisu z ppkt F przez zmianę wymogu posiadania „(..) minimum w każdym mieście powiatowym” na „(..)minimum w każdym mieście wojewódzkim”.

**Odpowiedź nr 24:**

Zamawiający informuje, że zmienia zapisy ppkt F, który otrzymuje brzmienie: możliwość wykonania badań, w ramach medycyny pracy, minimum w każdym powiecie.

**Pytanie nr 25:**

Udzielenie informacji czy Zamawiający zgodzi się na rezygnację z zapisów ppkt F w całości? W przypadku braku zgody na wprowadzenie zmian zaproponowanych przez Wykonawcę w pkt b lub c Wykonawca prosi o wskazanie informacji ilu pracowników Zamawiającego zamieszkuje lub przebywa na terenie każdego miasta powiatowego. Niniejsza informacja będzie niezbędna do oszacowania ryzyka związanego z zabezpieczeniem realizacji zamówienia.

**Odpowiedź nr 25:**

Zamawiający informuje, że wszystkie dostępne informacje potrzebne do kalkulacji składki znajdują się w OPZ.

**Pytanie nr 26:**

Wykonawca prosi o zmniejszenie ilości wymaganych placówek medycznych na terenie: Gdańska z wymaganych 40 do 30 placówek medycznych?

**Odpowiedź nr 26:**

Zamawiający zgadza się na zmianę do 35 placówek medycznych.

**Pytanie nr 27:**

Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisu ppkt 4. C) zgodnie z propozycją Wykonawcy? Propozycja modyfikacji zapisu: „na terenie Trójmiasta (Gdańska, Gdyni, Sopotu), co najmniej 40 placówek”.

**Odpowiedź nr 27:**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę.

**Pytanie nr 28:**

Zmniejszenie ilości wymaganych placówek medycznych na terenie: Wrocławia z wymaganych 40 do 38 placówek medycznych?

**Odpowiedź nr 28:**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę.

**Pytanie nr 29:**

Załącz. nr 2 do SWZ tabela (OGÓLNY ZAKRES ŚWIADCZEŃ W POSZCZEGÓLNYCH WARIANTACH) str. 31 Wykonawca wnosi o usunięcie zapisu w całości „24-godzinne asisstance medyczne w razie NW” w przypadku braku zgody na rezygnację z zapisu Wykonawca prosi o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie pod pojęciem „24-godzinne asisstance medyczne w razie NW”, Jakie usługi miały być realizowane i w jaki sposób?

**Odpowiedź nr 29:**

Asisstance medyczne w razie nieszczęśliwego wypadku 24-godzinne” ma na celu zorganizowanie przez wykonawcę opieki np. pielęgniarskiej, innej, dla osoby która uległa NW i nie jest w stanie samodzielnie wykonać czynności opiekuńczo pielęgnacyjnych oraz domowych.

**Pytanie nr 30:**

Załącz. nr 2 do SWZ tabela (OGÓLNY ZAKRES ŚWIADCZEŃ W POSZCZEGÓLNYCH WARIANTACH) str. 31 – „Bezpośrednia rezerwacja wizyt w placówkach rekomendowanych” Wykonawca wnosi o potwierdzenie interpretacji zapisu, że przez zwrot w „placówkach rekomendowanych” należy rozumieć, że chodzi o placówki medyczne rekomendowane i wskazane z listy wszystkich placówek medycznych udostępnionych przez Wykonawcę. Jako placówki medyczne, w których ubezpieczony będzie miał możliwość samodzielnego umówienia wizyty bez pośrednictwa konsultanta infolinii Wykonawcy, czy aplikacji zdalnych.

W przypadku wskazania przez Zamawiającego odmiennej interpretacji niż w/w Wykonawca wnioskuje o modyfikację zapisu przez doprecyzowanie „Bezpośrednia rezerwacja wizyt w placówkach rekomendowanych (desygnowane placówki medyczne z wszystkich placówek medycznych udostępnianych przez Wykonawcę).

**Odpowiedź nr 30:**

Rekomendowane oznacza: wskazane, wymienione w liście placówek przez Oferenta.

**Pytanie nr 31:**

Załącz. nr 2 do SWZ pkt A ppkt 7. A) str. 30 Wykonawca prosi o doprecyzowanie zapisu przez jego modyfikację, propozycja zapisu: „Bezpośrednio w placówkach medycznych wskazanych przez Wykonawcę, jako placówki medyczne umożliwiające osobistą rezerwację wizyty/ badania w punkcie rejestracyjnym placówki medycznej).

Uzasadnienie:

Pierwotny zapis OPZ sugerował, iż wykonawca będzie zobowiązany udostępnić opcje bezpośredniej rejestracji we wszystkich placówkach medycznych udostępnianych Zamawiającemu na terenie całego kraju, co by musiało się wiązać z znacznym ograniczeniem ilości placówek medycznych, które Wykonawca zamierza wskazać w ofercie.

**Odpowiedź nr 31:**

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany przedmiotowego zapisu, który otrzymuje brzmienie:

„Możliwość umawiania wizyt w placówkach wskazanych przez Oferenta na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (lista placówek):

- a) Bezpośrednio w placówkach medycznych
- b) Za pośrednictwem infolinii medycznej
- c) Za pośrednictwem internetu”

**Pytanie nr 32:**

Zał. nr 2 do SWZ tabela (OGÓLNY ZAKRES ŚWIADCZEŃ W POSZCZEGÓLNYCH WARIANTACH) str. 41 –,- 5% zniżki na usługi w zakresie protetyki i ortodoncji” wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli świadczenie będzie realizowane wyłącznie w placówkach medycznych wskazanych przez Wykonawcę. Usługi z zakresu protetyki i ortodoncji nie podlegają opcji refundacji.

**Odpowiedź nr 32:**

Zamawiający informuje, że usługa z zakresu protetyki i ortodoncji zgodnie z SWZ nie podlega refundacji.

**Pytanie nr 33:**

Zał. nr 2 do SWZ tabela (OGÓLNY ZAKRES ŚWIADCZEŃ W POSZCZEGÓLNYCH WARIANTACH) str. 42 – „Asisstance medyczne” Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu tabeli przez wskazanie usługi, jako opcjonalnej a nie zakresu obligatoryjnego. Wykonawca zwraca uwagę, że usługa asisstance medycznego nie wpisują się w definicje ryzyka ubezpieczenia zdrowotnego, lecz świadczeń dodatkowych.

**Odpowiedź nr 33:**

Zamawiający informuje, że nie dokonuje zmian zapisów SWZ w przedmiotowym zakresie.

**Pytanie nr 34:**

Zał. nr 2 do SWZ pkt A str. 30-43 Wykonawca prosi o potwierdzenie, że jeśli dostęp do świadczeń zostanie ograniczony z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, jakimi są rozporządzenia ministra zdrowia odnoszące się do zmian organizacyjnych funkcjonowania placówek medycznych spowodowane pandemią (nasilenia się zakażeń wirusologicznych np. Covid-19). W takim przypadku ograniczenie dostępu do świadczeń nie będzie traktowane, jako naruszenie i nie wywiązywanie się z postanowień umowy jak również nie będzie podstawą do nałożenia kar wynikających z umowy.

**Odpowiedź nr 34:**

Zamawiający informuje, że ograniczenie dostępu do świadczeń nie będzie traktowane, jako naruszenie, jeśli wynika to z rozporządzenia ministra zdrowia.

**Pytanie nr 35:**

Zał. nr 2 do SWZ „Warunki dodatkowe – organizacyjne” pkt 4. A) str. 43 Wykonawca prosi o informację czy miejscowości, w których ma dojść do spotkań z pracownikami to jedyne lokalizacje siedzib/oddziałów Zamawiającego czy Zamawiający posiada swoje oddziały jeszcze w innych miejscowościach? W przypadku pozytywnej odpowiedzi Wykonawca prosi o wskazanie wszystkich lokalizacji, w których Zamawiający posiada swoje oddziały.

**Odpowiedź nr 35:**

Zamawiający informuje, że miejsca spotkań z pracownikami zgodnie z zapisami SWZ mogą się odbyć w miejscowościach:

- Warszawa
- Koszalin
- Gdańsk
- Wołów
- Potulice
- Rzeszów
- Czerwony Bór

**Pytanie nr 36:**

Załącznik nr 3 do SWZ §2 str. 25 oraz załącznik nr 2 do SWZ pkt 3 b) i c), (Warunki dodatkowe – organizacyjne) str. 43

A). Czy Zamawiający zgodzi się na stosowanie wzorów list osób uprawnionych funkcjonujących u Wykonawcy?

**Odpowiedź nr 36:**

Zamawiający informuje, że dopuszcza stosowanie wzorów list osób uprawnionych, które funkcjonują w Wykonawcy.

**Pytanie nr 37:**

Czy Zamawiający zgodzi się do stosowania terminów przekazywania list osób uprawnionych do świadczeń stosowanych u Wykonawcy? (tj. listy osób uprawnionych w ramach części ambulatoryjnej (ubezpieczenia zdrowotnego) powinny być przekazywane do 15 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc obsługowy, a listy osób uprawnionych w ramach medycyny pracy do 25 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc obsługowy).

**Odpowiedź nr 37:**

Zamawiający informuje, że nie dokonuje zmian w zapisach SWZ w przedmiotowym zakresie.

**Pytanie nr 38:**

SWZ rozdz. XIV pkt III ppkt 3.c) tab. Lp. 3 Wykonawca prosi o doprecyzowanie określenia „Czas dostępu do świadczenia” czy Zamawiający oczekuje, że w terminie do 2 lub max 3 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia – rejestracji świadczenia z zakresu medycyny pracy zostaną umówione? Czy Zamawiający oczekuje by w terminie do 2 lub max 3 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia usługi z zakresu medycyny pracy zostaną wykonane?

**Odpowiedź nr 38:**

Zamawiający informuje, że „czas dostępu do świadczenia” jest równoznaczny z czynnością umówienia na wizytę. Doprecyzowanie terminu zostało ujęte w Rozdziale dot. kryterium oceny ofert. Zmianie ulega zapis SWZ w rozdziale XIV kryteria i sposób oceny ofert pkt III zasady oceny ofert według ustalonych kryteriów lit. c:

**c) Zasady przyznawania punktów wg. kryterium „czas dostępu do lekarzy i diagnostyki” (dotyczy usług stacjonarnych) (CD)**

Obliczenie liczby punktów zostanie dokonane na podstawie przyznania punktów zgodnie z wartościami wskazanymi w tabeli:

Lp.	Zakres świadczeń	Czas dostępu do świadczenia, tj. umówienia wizyty/Ilość punktów	
1	Opieka podstawowa lekarska (lekarz rodzinny, internista, pediatra, ginekolog położnik)	do 1 dnia roboczego/10 punktów	do 2 dni roboczych/4 punkty
2	Opieka specjalistyczna lekarska (pozostali lekarze wymienieni w OPZ)	do 5 dni roboczych/10 punktów	do 7 dni roboczych/4 punkty
3	Lekarz medycyny pracy	do 2 dni roboczych/10 punktów	do 3 dni roboczych/4 punkty
4	Wizyty u lekarzy specjalistów i diagnostyka związana z medycyną pracy	do 6 dni roboczych/10 punktów	do 8 dni roboczych/4 punkty

**Pytanie nr 39:**

Załącznik nr 2 do SWZ pkt A ppkt 9 str. 30 Wykonawca prosi o doprecyzowanie, co Zamawiający ma na myśli przez zdanie „Brak konieczności uzyskania dodatkowej autoryzacji na badania diagnostyczne”. Standardem jest konieczność kontaktu z Wykonawcą czy to w formie telefonicznej czy też elektronicznej przez aplikację mobilną w celu weryfikacji uprawnień i autoryzację usług w placówce medycznej. Konieczność autoryzacji jest niezbędna w celu uniknięcia sytuacji, w której to może się okazać, że placówka medyczna posiada możliwość wykonania badania. Lecz dana procedura medyczna nie jest w zakresie klienta lub placówka medyczna wykonuje ją jedynie w formie odpłatnej, gdy umowa z Wykonawcą nie obejmuje danej procedury medycznej w tej konkretnej placówce medycznej. Wykonawca chcąc wykluczyć narażenie ubezpieczonego na stres czy nieporozumienia wymaga konieczności autoryzacji usługi lub w takich przypadkach ubezpieczony będzie miał możliwość skorzystania z opcji refundacyjnej, ale wyłącznie w placówkach z poza sieci medycznej Wykonawcy.

**Odpowiedź nr 39:**

Zamawiający ma na myśli: Brak konieczności uzyskania autoryzacji na badania diagnostyczne.

**Pytanie nr 40:**

Załącznik nr 2 do SWZ pkt A ppkt 17.a) str. 31 wykonawca wnioskuje o zmianę zapisu przez wydłużenie terminów oczekiwania na wizytę do 8 i 10 godzin: propozycja zmiany zapisu „(..)w ciągu dnia do 8 godzin w nocy do 10 godzin”.

**Odpowiedź nr 40:**

Zamawiający informuje, że zmienia ulega zapis na (...) w ciągu dnia do 4 godzin w nocy do 6 godzin.

**Pytanie nr 41:**

Załącznik nr 3 do SWZ- Projektowane postanowienia umowy. Wykonawca prosi o wprowadzenie zmian do wskazanego załącznika w ten sposób, że Zamawiający dopuści zawarcie trzech umów obejmujących kolejno:

- Ubezpieczenie opieki medycznej
- Ubezpieczenie medycyny pracy
- Realizację obowiązku wynikającego z art. 12 Ustawy z dnia 29.06.1997 r. o służbie medycyny pracy

Ubezpieczenia medycyny pracy i opieki medycznej różnią się wieloma istotnymi czynnikami (inny jest/są podmioty ubezpieczone i uprawnione, w ubezpieczeniu opieki medycznej występują też

współubezpieczeni będący członkami rodzin pracowników i nie mogą być objęci ubezpieczeniem medycyny pracy, ubezpieczeniem medycyny pracy muszą być objęci wszyscy pracownicy, ubezpieczeniem opieki medycznej- nie itd. Dodatkowo z art. 4 ust. 3 Ustawy z dnia 11.04.2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej wynika, że zakład ubezpieczeń nie może wykonywać innej działalności poza ubezpieczeniową i bezpośrednio z nią związanej. Spełnienie obowiązku wynikającego z art. 12 Ustawy z dnia 29.06.1997 r. o służbie medycyny pracy jest możliwe tylko poprzez umowę trójstronną towarzyszącą umowie ubezpieczenia medycyny pracy, w której zleceniobiorcą będzie podstawowa jednostka służby medycyny pracy.

**Odpowiedź nr 41:**

Zamawiający informuje, że dopuszcza zawarcie 1 umowy gdzie po stronie wykonawcy będzie więcej niż 1 podmiot (konsorcjum). Zamawiający nie dopuszcza zawarcia 3 odrębnych umów.

**Pytanie nr 42:**

SWZ rozdz. V pkt 2 str. 5 przedmiotem Zamówienia Publicznego jest Ubezpieczenie zdrowotne dla pracowników Mazowieckiej Instytucji Gospodarki Budżetowej MAZOVIA wraz ze świadczeniem medycyny pracy w/w punkcie wskazano, że przypadku udziału podwykonawców przy realizacji zamówienia, Zamawiający wymaga wskazania w Ofercie części zamówienia, których wykonanie Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcom i podania firm (nazw) podwykonawców, o ile są one znane.

Czy na gruncie niniejszego postępowania przetargowego, biorąc pod uwagę ww. postanowienia SWZ oraz treść art. 4 ust. 3 Ustawy z dnia 11.04.2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, z którego wynika, że zakład ubezpieczeń nie może wykonywać innej działalności poza ubezpieczeniową i bezpośrednio z nią związanej, (co oznacza, że świadczenie usług medycznych nie może być przedmiotem zobowiązań zakładu ubezpieczeń), czy za podwykonawcę na gruncie Rozdziale V ust. 2 SWZ uznawać należy również dedykowanego do obsługi świadczeń medycznych świadczeniodawcę – podmiot leczniczy czy też punkt ten odnosi się wyłącznie do podmiotów wspierających sam proces obsługi ubezpieczenia?

**Odpowiedź nr 42:**

Zgodnie z odpowiedzią nr 41.

**Pytanie nr 43:**

Załącznik nr 3 do SWZ §7 ust. 3 str. 27 - Projektowane postanowienia umowy wskazano, że podstawą prawną przetwarzania danych osobowych osób fizycznych reprezentujących poszczególne Strony oraz wskazanych, jako osoby do kontaktu/ koordynatorzy/ osoby odpowiedzialne za wykonanie niniejszej Umowy jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. przetwarzanie dla wypełnienia prawnego obowiązku określonego w ustawie o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, na podstawie, którego Strony mają obowiązek zarchiwizowania dokumentów. Jeżeli jednak nie jest to podstawa prawna stosowana przez Wykonawcę w zakresie tego typu osób, to czy istnieje możliwość przeformułowania punktu w ten sposób, że będzie to wyłącznie podstawą prawną używaną przez Zamawiającego?

**Odpowiedź 43:**

Zamawiający informuje, że istnieje taka możliwość. Dokonano zmiany zapisu w Załączniku nr 3.



**Pytanie nr 44:**

Załącznik nr 3 do SWZ §7 ust. 4 str. 27 - Projektowane postanowienia umowy Zamawiający wskazał, że Dane osobowe [osób fizycznych reprezentujących poszczególne Strony oraz wskazanych, jako osoby do kontaktu/ koordynatorzy/ osoby odpowiedzialne za wykonanie niniejszej Umowy] nie będą przekazywane podmiotom trzecim o ile nie będzie się to wiązało z koniecznością wynikającą z realizacji niniejszej umowy i przepisów prawa. Czy „konieczność realizacji niniejszej umowy i przepisów prawa” jest w ocenie Zamawiającego podstawą do przekazania przedmiotowych danych osobowych zleceniobiorcom, podmiotom wspierającym obszar obsługi szkód i świadczeń, reasekuratorom, dostawcom usług IT Wykonawcy, doradcom, audytorom Wykonawcy?

**Odpowiedź nr 44:**

Tak, jeśli faktycznie dane te są potrzebne podmiotom działającym na rzecz Wykonawcy w celu realizacji umowy.

**Pytanie nr 45:**

Załącznik nr 3 do SWZ §7 ust.4 str. 27 - Projektowane postanowienia umowy Zamawiający wskazał, że Dane [osobowe osób fizycznych reprezentujących poszczególne Strony oraz wskazanych, jako osoby do kontaktu/ koordynatorzy/ osoby odpowiedzialne za wykonanie niniejszej Umowy] w celach archiwalnych będą przetwarzane w całości zgodnie z zaleceniami instrukcji kancelaryjnej. Jeżeli Wykonawca nie planuje przetwarzać danych we wskazany sposób czy możliwa jest modyfikacja punktu w ten sposób, że wskazane zostanie, że ww. zdanie odnosi się do sposobu przetwarzania przez Zamawiającego.

**Odpowiedź nr 45:**

Zamawiający informuje, że istnieje taka możliwość. Dokonano zmiany zapisu w Załączniku nr 3.

**Pytanie nr 46:**

Załącznik nr 3 do SWZ §7 ust. 10 str. 27 - Projektowane postanowienia umowy Zamawiający wskazał, że Niezależnie od postanowień ust. 1-9 niniejszego paragrafu Wykonawca oświadcza, że jako podmiot uprawniony do wykonywania działalności ubezpieczeniowej i leczniczej, w ramach, której przetwarza dane osobowe osób uprawnionych do korzystania ze świadczeń medycznych wskazanych w niniejszej Umowie oraz w celu niezbędnym dla wykonania jego obowiązków wynikających z Umowy, w stosunku do tych danych jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO. Wskazać należy, że treść art. 4 ust. 3 Ustawy z dnia 11.04.2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej przewiduje, że zakład ubezpieczeń nie może wykonywać innej działalności poza ubezpieczeniową i bezpośrednio z nią związanej. Czy w zw. z brzmieniem ww. przepisu Zamawiający dopuszcza możliwość wykreślenia z par. 7 ust 10 słów „i leczniczej”.

**Odpowiedź nr 46:**

Zamawiający dopuszcza taką możliwość. Dokonano zmiany zapisu w Załączniku nr 3.

**Pytanie nr 47:**

Załącznik nr 3 do SWZ §7 ust. 12 str. 27 -Projektowane postanowienia umowy Zamawiający wskazał, że Ze względu na fakt, że w stosunku do danych osobowych osób, o których mowa w ust. 10 Ubezpieczający będzie realizował świadczenia wynikające z niniejszej Umowy w imieniu i na rzecz Wykonawcy, wobec powyższego Wykonawca, jako ich administrator poleca Ubezpieczającemu, jako podmiotowi przetwarzającemu, przetwarzanie danych osobowych tych osób w celu i zakresie oraz na warunkach określonych w odrębnym porozumieniu. Jednocześnie Strony zobowiązują się, że odrębne porozumienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, zawrą najpóźniej z chwilą podpisania niniejszej

Umowy. Czy słowo „poleca” rozumieć należy, jako powierzenie przetwarzania danych osobowych, zgodnie z przepisem art. 28 Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Czy przez „odrębne porozumienie” rozumieć należy umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, zgodnie z ww. przepisem art. 28 RODO? Dodatkowo w ocenie Wykonawcy konieczność zawarcia tego typu umowy wymaga dalszej analizy, a w szczególności odpowiedzi na pytanie czy dojdzie do przetwarzania przez Zamawiającego danych pracowników i ich osób bliskich. Prosimy, zatem o wskazanie konkretnych czynności przetwarzania i zakresu danych podlegających przetwarzaniu przez Zamawiającego w imieniu Wykonawcy.

**Odpowiedź nr 47:**

Słowo „poleca” należy rozumieć jako powierzenie przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 28 RODO, postanowienia dot. RODO mogą być zawarte w tej umowie.

**Pytanie nr 48:**

Załącznik nr 3 do SWZ § 8 (omyłkowo wskazany, jako 6) ust. 2 pkt 1 oraz ust. 5 – czy wskazane postanowienia umożliwiają przekazanie informacji poufnych dostawcom usług IT, reasekuratorom, zleceniobiorcom oraz podmiotom wspierającym obszar obsługi szkód i świadczeń Wykonawcy?

**Odpowiedź nr 48:**

Zamawiający informuje, że omyłkowo wskazał numerację artykułów. Przedmiotowy artykuł to 8. Jednocześnie Zamawiający informuje, że przekazywanie informacji poufnych wskazanym osobom jest możliwe. Osoby/ podmioty te działają w imieniu i na rzecz Strony która otrzymała informację poufną. Są to tzw. przedstawiciele strony otrzymującej informację. Katalog takich podmiotów wskazany jest w ust. 5.

**Pytanie nr 49:**

Załącznik nr 3 do SWZ § 1 ust.1 Zamawiający wskazał, iż ochroną ubezpieczeniową zostaną objęci pracownicy Ubezpieczającego i członkowie ich rodzin, którzy złożą deklaracje o przystąpieniu do ubezpieczenia. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość, by proces przystąpienia odbywał się przy zastosowaniu formularza Oświadczenia?

**Odpowiedź nr 49:**

Jeżeli wykonawca posiada własne wzory oświadczeń, Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

**Pytanie nr 50:**

Załącznik nr 3 do SWZ Wykonawca wnioskuje o dodanie do treści umowy zapisu porządkującego: „Postanowienia Umowy i SWZ mają pierwszeństwo przed postanowieniami zawartymi w ogólnych warunkach ubezpieczenia. W kwestiach nieuregulowanych SWZ będą miały zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia Ubezpieczyciela (Wykonawcy) oraz odpowiednie przepisy prawa.”

**Odpowiedź nr 50:**

Postanowienia Umowy i SWZ mają pierwszeństwo przed postanowieniami zawartymi w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

**Pytanie nr 51:**

Załącznik nr 2 do SWZ pkt A ppkt 2-3 str. 30 Czy Zamawiający wyraża zgodę, by w Umowie ubezpieczenia zastosowanie miało wyłączenia odpowiedzialności wynikające z OWU tj. leczenie wad wrodzonych, uzależnień, niepłodności?

**Odpowiedź nr 51:**

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na dokonanie ww zmian.

**Pytanie nr 52:**

Załącznik nr 2 do SWZ pkt A ppkt 16 str. 30 vs tabela świadczeń „SZCZEGÓŁOWY ZAKRES ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH I WYSOKOŚĆ REFUNDACJI” str. 32 Wykonawca prosi o potwierdzenie interpretacji Wykonawcy lub doprecyzowanie zagadnienia odnoszącego się do konsultacji ginekologa –położnika. Zdaniem wykonawcy zapis z pkt A ppkt 16.a) odnosi się wyłącznie do lekarzy podstawowej opieki medycznej natomiast w odniesieniu do konsultacji z ginekologiem-położnikiem termin dostępności został ujęty w załącznik nr 2 do SWZ pkt A ppkt 16.b) co oznacza, że: „b) Dostęp w ciągu 5 dni roboczych do pozostałych lekarzy specjalistów (..)”. Zapis graficzny w tabeli świadczeń odnoszący się do umieszczenia „ginekologa –położnika” w (kategorii) „Opieka podstawowa lekarzy” nie ma odzwierciedlenia w wymogach dostępności wskazanych w w/w pkt A ppkt 16 i należy ją traktować jak pozostałe konsultacje z katalogu „Opieka specjalistyczna”.

W przypadku, jeśli powyższa interpretacja Wykonawcy była by odmienna od interpretacji Zamawiającego Wykonawca prosi o doprecyzowanie zapisu i podanie jego prawidłowej interpretacji.

**Odpowiedź nr 52:**

Zamawiający informuje, że punkt 16 otrzymuje brzmienie:

16. Gwarancja szybkiego dostępu do lekarzy tj. co najmniej w następujących terminach:

- a) Dostęp w ciągu 1 dnia roboczego do lekarza rodzinnego, internisty, pediatry, ginekolog-położnika (dopuszcza się termin 2 dniowy)
- b) Dostęp w ciągu 5 dni roboczych do pozostałych lekarzy specjalistów objętych zakresem programu. (dopuszcza się termin 7 dniowy)

**Pytanie nr 53:**

SWZ rozdz. XIV pkt III ppkt 3.a), a.1 tabela punktacji dla wariantu podstawowego str. 17 vs zapis z załącznik nr 2 do SWZ, OPZ pkt 4 str. 29 Wykonawca zwraca uwagę, że w pkt 4 OPZ Zamawiający wskazał, iż do ubezpieczenia będą mogli przystąpić rodzice pracownika lub rodziców małżonka, konkubenta, partnera pracownika w ramach wariantu podstawowego lub rozszerzonego. Natomiast w tabeli punktacji dla wariantu podstawowego Zamawiający nie ujął „Grupy rodziców” - rodzice i/lub teściowie tak jak zostało to wykonane w przypadku tabeli punktacyjnej dla wariantu rozszerzonego l.p. 4 str. 17 (SWZ rozdz. XIV pkt III ppkt 3.a), a.2). W związku z powyższy Wykonawca prosi o wyjaśnienie czy należy uważać, że wskazana rozbieżność jest omyłką pisarską, przez co w tabeli punktacji dla wariantu podstawowego nie uwzględniono informacji o ilości przyznawanych pkt dla „grupy Rodziców”? Czy należy uznać, że doszło do omyłki pisarskiej w pkt 4 OPZ a Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić dostęp do świadczeń wyłącznie w ramach wariantu rozszerzonego? Wówczas Wykonawca prosi o modyfikację zapisy pkt 4 OPZ str.29 przez wykreślenie z niego informacji wskazującej na obowiązek zabezpieczenia dostępu do świadczeń w ramach wariantu podstawowego dla „Grupy rodziców”.

**Odpowiedź nr 53:**

Zamawiający informuje, że punkt 4 w definicji rodziców otrzymuje brzmienie:

4. **Grupa Rodziców** – dotyczy rodziców pracownika lub rodziców małżonka, konkubenta, partnera pracownika (1 + 1) - którzy w dniu przystąpienia do grupy nie ukończyli 70 roku życia (w wariantcie rozszerzonym).

**Pytanie nr 54:**

**JEDZ** - Oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu przez niego warunków udziału w postępowaniu – prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że Zamawiający wskazując ..., Wykonawca może ograniczyć się do wypełniania sekcji „A” części IV formularza JEDZ - ma na myśli zaznaczenie przez Wykonawcę kryteria kwalifikacji w zakresie sekcji ‘Alfa’ część IV: - ogólne oświadczenie dotyczące kryteriów kwalifikacji.

**Odpowiedź nr 54**

Zamawiający informuje, że dokument JEDZ stanowiący załącznik do SWZ został wygenerowany przez Zamawiającego zgodnie z postawionymi warunkami udziału w postępowaniu oraz niepodleganiu wykluczeniu. Tym samym Wykonawca winien wypełnić cały dokument JEDZ.

**Pytanie nr 55:**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z prośbą o informację, czy postępowanie prowadzone jest przy udziale brokera, jeśli tak to prosimy o podanie danych brokera oraz informację czy posiada aktualne pełnomocnictwo do reprezentowania Zamawiającego w postępowaniu przetargowym.

**Odpowiedź nr 55:**

Zamawiający określił w SWZ, że broker jest reprezentantem zamawiającego a co za tym idzie udzielił mu pełnomocnictwa. Zamawiający nie wyraża zgody na podanie nazwy Brokera oraz przedstawienie pełnomocnictwa.

**Pytanie nr 56:**

Wykonawca zwraca się z prośbą o podanie kosztów dotyczących wynagrodzenia za obsługę ubezpieczenia oraz kurtaż brokerski, które są bardzo istotnym elementem składowym całkowitych kosztów, jakie należy wziąć pod uwagę przygotowując ofertę ubezpieczenia. Wartość ma oczywisty wpływ na kalkulację ceny oferty. Nie podanie takiej informacji narusza podstawowe zasady prowadzenia postępowania wskazane w art. 16 ust. 1 ustawy prawa zamówień publicznych, zgodnie, z którymi zamawiający powinien prowadzi postępowanie w sposób zapewniający uczciwą konkurencję i równość wykonawców. Zapisy mówiące o tym, że składka powinna pokrywać wszystkie koszty ma odzwierciedlenie także w Ustawie o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z 11 września 2015 r. art. 33 pkt 1 i 2 1). Zakład ubezpieczeń ustala wysokość składek ubezpieczeniowych po dokonaniu oceny ryzyka ubezpieczeniowego. 2). Składkę ubezpieczeniową ustala się w wysokości, która zapewnia, co najmniej wykonanie wszystkich zobowiązań z umów ubezpieczenia i pokrycie kosztów wykonywania działalności ubezpieczeniowej zakładu ubezpieczeń.

**Odpowiedź nr 56:**

Kurtaż brokerski 15%. Kurtaż brokerski i inne koszty obsługi powinny być wliczane w koszty obsługi i nie powinny mieć wpływu na wysokość składki.

**Pytanie nr 57:**

W związku z ogłoszonym postępowaniem przetargowym o numerze 3/06/2021/U Wykonawca zwraca się z zapytaniem odnośnie Opisu warunków zakresu świadczeń pkt. A Zapisy dotyczące wszystkich wariantów ppkt 12 a) b).

Zamawiający określił refundację kosztów wizyt wykonanych poza siecią placówek za konsultację u internisty, lekarza rodzinnego, pediatry nie może być mniejsza niż 70,00 zł, natomiast kwota refundacji za konsultację u pozostałych specjalistów nie może być mniejsza niż 80,00 zł.

Natomiast w tabeli „SZCZEGÓŁOWY ZAKRES ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH I WYSOKOŚĆ REFUNDACJI”, w kolumnie „Refundacja poza siecią” zostały wskazane inne kwoty.

**Odpowiedź nr 57:**

Należy uznać za właściwe kwoty podane w tabeli „SZCZEGÓŁOWY ZAKRES ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH I WYSOKOŚĆ REFUNDACJI”, w kolumnie „Refundacja poza siecią”

**Pytanie nr 58:**

**Dotyczy: Załącznik Nr 3 - Projektowane postanowienia umowy § 7, punkt 9**

**Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do § 7 punkt 9 Umowy poniższego zdania?**

„Obowiązek informacyjny Ubezpieczającego zawarty jest w Załączniku nr 8 do Umowy. Klauzula obowiązku informacyjnego Wykonawcy stanowi Załącznik nr 9 do niniejszej Umowy.”

**Odpowiedź nr 58:**

Zamawiający informuje, że treść poniższej klauzuli będzie stanowiła załącznik nr 1 do Umowy.

Wzór załącznika:

**OBOWIĄZEK INFORMACYJNY**

Kto jest administratorem moich danych?	Administratorem Twoich danych osobowych jest WYKONAWCA sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-000) ul..... (dalej jako „W”).
Z kim mogę się skontaktować w kwestiach związanych z przetwarzaniem moich danych osobowych?	We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez WYKONAWCĘ możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych:  e-mail: .....
Jakie jest źródło moich danych - skąd są pozyskiwane?	Twoje dane osobowe są udostępniane bezpośrednio przez Ciebie lub przez Twojego pracodawcę lub reprezentowany przez Ciebie podmiot.
Jaki jest zakres przetwarzanych przez WYKONAWCĘ moich danych osobowych?	Przetwarzamy Twoje imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, stanowisko, nazwa reprezentowanego podmiotu oraz siedziba tego podmiotu.

	Cel przetwarzania	Podstawa prawna (pełne nazwy aktów prawnych znajdziesz na końcu formularza)
	Kontaktujemy się z Tobą w bieżących sprawach lub udzielamy odpowiedzi na kierowane przez Ciebie do nas pytania lub sprawy. Zazwyczaj wykonujemy te czynności w ramach realizacji umowy pomiędzy WYKONAWCĄ a Twoim pracodawcą lub reprezentowanym przez Ciebie podmiotem.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest zapewnienie kontaktu w bieżących sprawach wynikających z prowadzonej przez WYKONAWCĘ działalności.
	Jako administrator danych będący przedsiębiorcą mamy prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej, obrony przed tymi roszczeniami i tym samym przetwarzania Twoich danych w tym celu.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest dochodzenie naszych roszczeń i obrona naszych praw.
	Z racji tego, że pozostajemy ze sobą w stałych stosunkach gospodarczych, możemy w ramach łączącej nas współpracy przysyłać Ci informacje o naszej działalności, oferty czy inne treści informujące Ciebie o możliwości współpracy z WYKONAWCĄ.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest budowanie i utrzymywanie relacji z naszymi kontrahentami.
Komu przekazywane są moje dane osobowe??	Z uwagi na konieczność zapewnienia nam odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy bieżących sprawach dotyczących naszej działalności, jako przedsiębiorcy, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: 1. dostawcom usług zaopatrujących WYKONAWCĘ w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz zarządzanie naszą organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, firmom kurierskim i pocztowym), 2. dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających WYKONAWCĄ w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym).	
Czy moje dane są przekazywane poza Unię Europejską?	Z uwagi na to, że korzystamy z usług innych dostawców, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy WYKONAWCĄ a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską.	
Czy moje dane	Z uwagi na to, że korzystamy z usług innych dostawców, np. w zakresie	

są przekazywane poza Unię Europejską?	wsparcia teleinformatycznego Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy WYKONAWCĄ a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską.
Przez jaki czas przetwarzane są moje dane osobowe?	Przetwarzamy Twoje dane osobowe przez okres współpracy pomiędzy WYKONAWCĄ a Twoim pracodawcą lub reprezentowanym przez Ciebie podmiotem oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z tej współpracy. Po upływie wyżej wymienionych okresów Twoje dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.
Czy podanie danych jest moim obowiązkiem?	Jeżeli podajesz nam swoje dane, odbywa się to na zasadzie dobrowolności. Niepodanie danych może jednak skutkować niemożnością udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie lub przekazania Ci innych treści, o które nas prosisz.
Jakie mam prawa?	Jako administrator Twoich danych, zapewniamy Ci prawo dostępu do Twoich danych, możesz je również sprostować, żądać ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Możesz także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec WYKONAWCY sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. Jeżeli chcesz skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień - skontaktuj się z nami poprzez infolinię czy stronę internetową. Informujemy także, że przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.
Definicje i skróty	<b>RODO</b> - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;

**Pytanie nr 59:**

**Dotyczy: Załącznik Nr 3 - Projektowane postanowienia umowy, § 6, ustęp 2, punkt 4**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o usunięcie kary. Wykonawca składając ofertę spełnia wymagania opisane przez Zamawiającego i jednocześnie nie może narażać się na naliczenie kar umownych.

**Odpowiedź nr 59:**

Zamawiający, nie wyraża zgody na usunięcie w całości kary.

**Pytanie nr 60:**

**Dotyczy: OPZ, Opis warunków zakresu świadczeń, ustęp A, punkt 1**

Zwracamy się z prośbą o modyfikacje zapisu poprzez wprowadzenie górnego limitu wieku objęcia ochroną ubezpieczeniową osoby, która nie przekroczyła 70 roku życia.

**Odpowiedź nr 60:**

Zamawiający, nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 61:**

**Dotyczy: OPZ, Opis warunków zakresu świadczeń, ustęp A, punkt 2 i 3**

Wnosimy o uwzględnienie iż zapisy we wskazanych punktach dotyczą zakresu opieki ambulatoryjnej.

**Odpowiedź nr 61:**

Zamawiający nie uwzględnia.

**Pytanie nr 62:**

**Dotyczy: OPZ, Opis warunków zakresu świadczeń, ustęp A, punkt 11**

Zwracamy się z prośbą o rezygnację z wymagania realizacji konsultacji profesorskich bez skierowań. Ideą konsultacji u docentów i profesorów jest weryfikacja trudnych przypadków, rola konsultacyjna i mentorska. Tak szerokie otwarcie profesorów bez skierowania uderza w ideę ich funkcjonowania w systemie, w którym ilość zasobów, tzn. lekarzy jest bardzo ograniczona – w Polsce mamy jeden z najniższych w Europie wskaźników „liczba lekarzy na 100 tys. Mieszkańców”. Co więcej, pozostawienie zapisu może istotnie utrudnić dostęp do specjalistów w dziedzinach, gdzie jest ich bardzo mało ( w wymiarze do całego kraju).

**Odpowiedź nr 62:**

Zamawiający informuje, że nie dokonuje modyfikacji SWZ w przedmiotowym zakresie.

**Pytanie nr 63:**

**Dotyczy: OPZ, Opis warunków zakresu świadczeń, ustęp A, punkt 12 a do c**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na akceptację rozwiązania zgodnie z którym Wykonawca w ramach częściowej refundacji zwraca ubezpieczonemu 70% zapłaconej ceny (maksymalnie 500 zł w kwartale).

**Odpowiedź nr 63:**

Zamawiający informuje, że nie dokonuje modyfikacji SWZ w przedmiotowym zakresie.

**Pytanie nr 64:**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na przyjęcie standardowej definicji dla Rehabilitacji jaka stosowana jest przez Oferenta? Wykonawca przedstawi Zamawiającemu zapisy przed podpisaniem umowy.

**Odpowiedź nr 64:**

Zamawiający, nie zna zapisów „standardowej definicji” stosowanej przez Oferenta. Zamawiający nie dopuszcza możliwości doszczegółowienia opisu przedmiotu zamówienia po terminie składania ofert.

**Pytanie nr 65:**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o usunięcie wymagania dostarczenia usługi Assistance medyczne. Zamawiający oczekuje m. in zakwaterowania na czas rekonwalescencji, czy przekazywania pilnych wiadomości-są to wymagania, które nie są powiązane z ubezpieczeniem zdrowotnym, dlatego też zdaniem Wykonawcy nie powinny one stanowić elementu Przedmiotu Opisu Zamówienia.

Pragniemy zwrócić uwagę na to, iż zachowanie wymagania w niezmienionej formie, ze względu na to, iż nie jest to produkt medyczny może w istotny sposób ograniczyć ilość oferentów, którzy złożą ofertę w ramach toczącego się postępowania.

**Odpowiedź nr 65:**

Zamawiający informuje, że nie dokonuje modyfikacji SWZ w przedmiotowym zakresie.



**Pytanie nr 66:**

**Dotyczy: OPZ, Warunki dodatkowe – organizacyjne punkt 3c**

Prosimy o wyjaśnienie jaki wniosek ma Zamawiający na myśli oraz o udostępnienie wniosku osób przystępujących do ubezpieczenia.

**Odpowiedź nr 66:**

Zamawiający dopuszcza stosowanie druków Oferenta, jeśli pytający ma na myśli deklarację o przystąpieniu do ubezpieczenia zdrowotnego (ubezpieczenie dobrowolne)

**Pytanie nr 67:**

**Dotyczy: OPZ, Warunki dodatkowe – organizacyjne punkt 3e**

Zwracamy się z prośbą o akceptacje rozwiązania w którym Ubezpieczający będzie przekazywał informacje o zatrudnieniu do 25 dnia miesiąca dnia poprzedzającego rozpoczęcie objęciem opieką ubezpieczeniową (od następnego miesiąca).

**Odpowiedź nr 67:**

Zamawiający informuje, że nie dokonuje modyfikacji SWZ w przedmiotowym zakresie.

**Pytanie nr 68:**

**Dotyczy: OPZ, Warunki dodatkowe – organizacyjne punkt 3f**

Prosimy o wyrażenie zgody, aby realizacja rozliczeń z faktycznie zatrudnionych osób w firmie była realizowana raz w miesiącu.

**Odpowiedź nr 68:**

Zamawiający wyraża zgodę.

**Pytanie nr 69:**

**Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy cena pakietu partnerskiego i rodzinnego powinna być podana łącznie z kwotą za pracownika?**

**Odpowiedź nr 69:**

Zamawiający informuje, że cena pakietu partnerskiego i rodzinnego powinna być podana łącznie z kwotą za pracownika.

**Pytanie nr 70:**

Wnosimy o uwzględnienie, iż w celu realizacji badań Medycyny Pracy konieczne będzie zawarcie umowy trójstronnej pomiędzy Zamawiającym, Wykonawcą, a głównym podwykonawcą, który będzie te badania realizowane

**Odpowiedź nr 70:**

Zamawiający dopuszcza zawarcie 1 umowy gdzie po stronie wykonawcy będzie więcej niż 1 podmiot (konsorcjum). Zamawiający nie dopuszcza zawarcia 3 odrębnych umów.

**Pytanie nr 71:**

Działając na podstawie art. 135 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz., 2019) jako Wykonawca zwracamy się o wyjaśnienie treści specyfikacji warunków zamówienia.

Załącznik Nr 2 do SWZ, Szczegółowy zakres świadczeń i wysokość refundacji, Badania obrazowe, strona 40 i 41 SWZ: Wykonawca wnioskuje by Zamawiający dla pozycji „USG pozostałe, z wyłączeniem badań USG wykonanych w technologii 3D/4D”, „RTG pozostałe”, „tomografia komputerowa”, „rezonans magnetyczny”, „angiografia z zastosowaniem tomografii komputerowej” oraz „angiografia

z zastosowaniem rezonansu magnetycznego” wprowadził modyfikację zapisów polegającą na wskazaniu katalogu zamkniętego świadczeń lub zdefiniowanie katalogu, jako zwyczajowo zdefiniowanego przez Wykonawcę.

W przypadku braku zgody na powyższą modyfikację Wykonawca wnioskuję o zawężenie dostępności do świadczeń poprzez ustanowienia limitu kwotowego w okresie kwartalnym lub rocznym na wskazanych kategoriach.

**Odpowiedź nr 71:**

Zamawiający informuje, że nie dokonuje modyfikacji SWZ w przedmiotowym zakresie.

**Pytanie nr 72:**

Zał. Nr 2 do SWZ, Szczegółowy zakres świadczeń i wysokość refundacji, Zabiegi ambulatoryjne, strona 33 i 35 SWZ: Wykonawca wnioskuję by Zamawiający dla pozycji „Ogólnolekarskie” i „Pielęgniarskie - wykonywane na zlecenie lekarza” wskazał katalog świadczeń, które mają zostać ujęte w kalkulacji oferty i być zabezpieczone przez Wykonawcę w formie świadczeń bezgotówkowych w ramach zakresu ubezpieczenia.

**Odpowiedź nr 72:**

Katalog świadczeń ma zawierać pełen zakres czynności ogólnolekarskich i pielęgniarskich pozostający w kompetencji lekarza i pielęgniarki. Ograniczenie katalogiem może narazić „ubezpieczonego” na nieprzewidziane koszty za nie do przewidzenia czynności lekarza.

**Pytanie nr 73:**

Zał. Nr 2 do SWZ, Szczegółowy zakres świadczeń i wysokość refundacji, Badania moczu, strona 39 SWZ: Wykonawca prosi o wyjaśnienie, jak powinien interpretować pozycję „badania dobowej zbiórki moczu”. Wykonawca zwraca uwagę, że badanie, jako takie samodzielnie nie występuje.

**Odpowiedź nr 73:**

Zamawiający nie posiada wiedzy dlaczego „badanie dobowej zbiórki moczu” jako takie samodzielnie nie występuje. Zamawiający nie wie, czy badanie to nie występuje samodzielnie u Wykonawcy, który zadaje pytanie czy w ogólnym pakiecie świadczeń badanie to nie występuje samodzielnie u każdego podmiotu świadczącego usługę.

**Pytanie nr 74:**

Zał. Nr 2 do SWZ, Szczegółowy zakres świadczeń i wysokość refundacji, Badania bakteriologiczne, strona 39 SWZ: Wykonawca prosi o wyjaśnienie, jak powinien interpretować pozycję „posiew w kierunku bakterii tlenowych + antybiogram”. Wykonawca wskazuje, że jest to opis określenia kierunku w celu wykrycia lub wyeliminowania podejrzenia, że w danym materiale występują bakterie tlenowe.

np. posiew materiału z paznokcia/skóry w kierunku bakterii tlenowych + antybiogram.

W związku z powyższy Wykonawca wnioskuję o podanie prawidłowej interpretacji zapisu oraz przekazanie wykazu procedur medycznych odpowiadających wskazanemu opisowi, które mają zostać ujęte w kalkulacji oferty.

**Odpowiedź nr 74:**

Posiew w kierunku wykrycia bakterii nie jest równoznaczny z antybiogramem, zatem aby lekarz mógł zlecić prawidłowe leczenie powinien ustalić z jaką bakterią ma do czynienia, a następnie na podstawie antybiogramu jaki lek jest najbardziej skuteczny przy zwalczaniu tej bakterii. zapis.

Jednocześnie Zamawiający informuje, w dniu dzisiejszym wysłano do publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej zmianę ogłoszenia w zakresie terminu składania i otwarcia ofert.

W chwili publikacji zmiany treści ogłoszenia Zamawiający niezwłocznie zamieści taką informację na stronie internetowej wraz z podaniem terminu składania i otwarcia ofert.

Zamawiający dołącza zmienione załączniki tj.

1. Formularz ofertowy – załącznik nr 1 do SWZ
2. Opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 2 do SWZ
3. Projektowe postanowienia umowy – załącznik nr 3 do SWZ.

Dyrektor  
Mazowieckiej Instytucji Gospodarki Budżetowej  
MAZOVIA

Artur DZIADOSZ

