**Projektowane postanowienia umowy – DOTYCZY CZĘŚCI 2**

**UMOWA**

Zawarta w Warszawie dnia ………………… pomiędzy

**Mazowiecką Instytucją Gospodarki Budżetowej,** 01-473 Warszawa, ul. Kocjana 3 wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego, XII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000373652, REGON 142732693, NIP 5222967596, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt. 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2021 r. poz. 424 z późn. zm.) zwaną dalej w treści umowy „Zamawiającym" reprezentowanym przez:

Zastępcę Dyrektora  ***Pana Sławomira Gajowczyka***

Pełnomocnik ***Panią*** ***Monikę Wróbel,***

a

…………………………………………….. z siedzibą ………….., wpisanym do rejestru ……………………….REGON ………., NIP …………….. zwanym dalej w treści umowy „Wykonawcą" reprezentowanym przez:

…………………….

**§1**

1. Przedmiotem Umowy jest realizowanie przez Wykonawcę usług kurierskich w obrocie krajowym (zwanych w treści Umowy „usługami kurierskimi") polegających na odbieraniu z siedziby i podległych jednostek Zamawiającego, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek. Wykaz siedzib Jednostek Zamawiającego z których mają być odbierane przesyłki określa **załącznik nr 2**.
2. Wykonawca zobowiązuje się do odbierania przesyłek przez swoich upoważnionych przedstawicieli z siedzib Jednostek Zamawiającego wykazanych w tym załączniku.

Doręczanie przesyłek adresatom będzie odbywało się na zasadach, warunkach i w terminach określonych w Regulaminach obowiązujących u Wykonawcy, przy czym nie później niż:

1. w dniu nadania – przy przesyłkach priorytetowych na terenie całego kraju,
2. w ciągu 48 godzin od momentu nadania – przy przesyłkach na terenie całego kraju.
3. Zlecenie na wykonanie usług kurierskich Jednostki Zamawiającego mogą składać telefonicznie na numer …………...
4. Usługi kurierskie będą wykonywane przez Wykonawcę na zasadach i warunkach określonych Umową. (Dopuszcza się przyjęcie Regulaminu Wykonawcy po jego przeanalizowaniu i ustaleniu zapisów wyłączonych ze stosowania dla Zamawiającego).

**§2**

Wykonawca zobowiązuje się do przepakowania przesyłki na własny koszt w przypadku jej uszkodzenia w czasie transportu,

**§3**

1. Zamawiający dopuszcza generowanie etykiet do przesyłek kurierskich z aplikacji udostępnionej bezpłatnie przez Wykonawcę.
2. Etykieta przesyłki kurierskiej określa miejsce dostarczenia przesyłki, jej gabaryt, masę, nadawcę, numer umowy, zawartość, uwagi dotyczące przesyłki.
3. List przewozowy musi być wypisany dokładnie, czytelnym pismem.

**§4**

Zamawiający będzie płacił Wykonawcy opłatę za świadczenie usług wymienionych w § 1 ust. 1 w wysokości określonej Formularzem Ofertowym, stanowiącym **Załącznik Nr 1** do Umowy,

**§5**

1. Płatność za faktycznie wykonane usługi kurierskie będzie następować raz w miesiącu, na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT. Faktura będzie wystawiana po ostatnim dniu miesiąca. Do faktury będzie dołączone zbiorcze zestawienie przesyłek nadanych w tym okresie przez wszystkie Jednostki Zamawiającego.
2. Podstawę do wystawienia faktury VAT za przesyłki wysłane w danym okresie stanowić będą kopie listów przewozowych tych przesyłek.
3. Faktury będą płatne przelewem z konta bankowego Zamawiającego w terminie 21 dni od dnia wystawienia fakturyprzez Zamawiającego. Błędnie wystawiona faktura spowoduje, że termin płatności liczony będzie od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
4. Za termin zapłaty uznaje się dzień, w którym Zamawiający zlecił swojemu bankowi dokonanie przelewu na konto Wykonawcy.
5. Łączna wartość usług, o których jest mowa w § 1 ust. 1 nie może przekroczyć w ciągu roku kalendarzowego kwoty ……zł brutto (słownie: złotych).

**§6**

1. W przypadku chociażby jednorazowego nienależytego niewykonania przez Wykonawcę usług kurierskich dla jakiejkolwiek Jednostki Zamawiającego, Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy termin do usunięcia nieprawidłowości w wykonaniu usługi kurierskiej. W przeciwnym wypadku Zamawiający może odstąpić od Umowy z winy Wykonawcy, z zachowaniem formy pisemnej oraz z podaniem przyczyn odstąpienia od Umowy.
2. W przypadku chociażby jednorazowego niewykonania przez Wykonawcę usług kurierskich w terminie, o którym jest mowa w § 1 ust. 2 lub § 6 ust. 1 Umowy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 1% kwoty brutto, o której jest mowa w § 5 ust. 5, za każdy dzień opóźnienia, liczonej odrębnie dla każdej przesyłki, w przypadku o którym mowa w §1 ust 2 pkt 1, 2 lub za każdą godzinę opóźnienia w przypadku przesyłek, o których mowa w §1 ust 2 pkt.
3. W przypadku, kiedy opóźnienie, o którym jest mowa w ust. 2 przekroczy trzy dni robocze, lub w przypadku utraty przez Wykonawcę powierzonej przesyłki i nie dostarczenia jej do adresata Zamawiającemu, poza prawem do kary umownej w wysokości określonej w ust. 2, przysługuje według wyboru: prawo odstąpienia od Umowy albo zlecenie osobie trzeciej wykonanie usług kurierskich, na koszt Wykonawcy.
4. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę lub podwykonawcę zobowiązań dotyczących zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w § 10 ust.1 - 5% kwoty brutto, o której mowa w § 5 ust. 5.
5. W przypadku odstąpienie od umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 1 lub odmowy świadczenia usług lub nieświadczenia usług na zasadach, o których mowa w § 2 pkt 5 Zamawiający naliczy Wykonawcy karę w wysokości 20% kwoty brutto, o której mowa w § 5 ust. 5.

**§7**

1. Jeżeli na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania usług kurierskich powstanie szkoda przewyższająca wartością kary umownej bądź szkoda powstanie z innych przyczyn niż te, dla których zastrzeżono karę, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym, za wszelkie szkody oraz roszczenia osób trzecich w przypadku, gdy będą one wynikać z niewykonania Umowy lub nie dołożenia przez Wykonawcę należytej staranności.
3. Regulacje zawarte w § 6 i 7, dotyczące odpowiedzialności Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług kurierskich znajdują zastosowanie, o ile przepisy ustawy Prawo pocztowe nie stanowią inaczej.

**§8**

Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia zawarcia umowy do **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**lub do wykorzystania wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 5.

# § 9

1. Osobami zobowiązanymi do nadzoru nad realizacją umowy są:
	1. ze strony Zamawiającego-Magda Osińska , tel. 223206094, email: m.osinska@igbmazovia.pl lub Aleksandra Antczak tel. 223206009 email: a.antczak@igbmazovia.pl

2) ze strony Wykonawcy …………………………………. lub …………………

1. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 nie wymaga pisemnego aneksu, a jedynie pisemnego poinformowania drugiej Strony.

# § 10

* 1. Stosownie do art. 95 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych Wykonawca oświadcza, że przy realizacji przedmiotu niniejszej Umowy zatrudni na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 108 z późn. zm.) przez cały okres realizacji przedmiotu umowy: co najmniej: 1 osobę - wykonującą czynności Opiekuna Klienta w zakresie realizacji Umowy

Do zadań Opiekuna Klienta należeć będzie m.in.:

1. bieżąca obsługa nad realizacją zamówienia,
2. przyjmowanie zgłoszeń o uchybieniach oraz reklamacje, w procesie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek listowych, paczek oraz ewentualnych zwrotów, za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej i faxu,
3. udzielanie informacji na temat procesu usuwania uchybień,
4. udzielenie informacji w zakresie rozpatrywania reklamacji,
5. przyjmowanie zgłoszeń dotyczących nieprawidłowości wystawionych faktur,
6. indywidualne podejście do Zamawiającego, rozpoznawanie potrzeb Zamawiającego, doradztwo,
7. zapewnienie sprawnej komunikacji oraz wysokiej jakości i staranności przy realizacji zamówienia;
	1. Na każde żądanie Zamawiającego przekazane w okresie realizacji niniejszej Umowy, Wykonawca obowiązany jest, w terminie 10 dni kalendarzowych od daty wystąpienia z takim żądaniem przez Zamawiającego, udostępnić do wglądu Zamawiającemu:
		1. poświadczone za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopie zanonimizowanych umów o pracę zawartych z osobami wykonującymi czynności**,** o których mowa w ust. 1,
		2. poświadczone za zgodność z oryginałem, odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę, kopie imiennych raportów miesięcznych o należnych składkach i wypłaconych świadczeniach, dotyczących osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1, lub
		3. zaświadczenie właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, potwierdzające opłacanie odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy, w odniesieniu do osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1,
	2. Przed udostępnieniem Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w ust. 2, odpowiednio Wykonawca lub podwykonawca zobowiązany jest dokonać anonimizacji danych osobowych w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922, z późn. zm.), tj. w szczególności imion, nazwisk, adresów, numerów PESEL, numerów dokumentów tożsamości, wysokości wynagrodzenia, wysokości odprowadzanych składek itp., które nie są niezbędne do udostępnienia Zamawiającemu w celu wykonania postanowień niniejszej Umowy, przy czym informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, wymiar etatu, zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony, powinny być możliwe do zidentyfikowania.
	3. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę lub podwykonawcę dokumentów, o których mowa w ust. 2, będzie traktowane jako niedopełnienie obowiązku zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1, których te dokumenty dotyczą i skutkować będzie naliczeniem kary umownej na zasadach określonych w § 5 ust. 2 umowy.
	4. W przypadku, gdy część zamówienia, w zakres której wchodzą czynności, o których mowa w ust. 1, powierzono podwykonawcy, przepisy ust. 1 do 4, w zakresie w jakim odnoszą się do Wykonawcy, dotyczą także podwykonawcy, z tym, że za niedopełnienie zobowiązań wynikających z niniejszego paragrafu przez podwykonawcę odpowiedzialność ponosi Wykonawca. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że podwykonawca będzie przestrzegał powyższych zobowiązań, a umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a podwykonawcą będzie zawierać postanowienia analogiczne do opisanych w niniejszym paragrafie.

§11

Strony zobowiązują się do nie ujawniania jakichkolwiek informacji uzyskanych w związku z realizacją Umowy. Strony oraz osoby świadczące pracę na ich rzecz w jakiejkolwiek formie oraz osoby, przy pomocy których Strony wykonywać będą wzajemne obowiązki, zobowiązane są do nie rozpowszechniania informacji o charakterze technicznym, technologicznym, organizacyjnym i handlowym, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, a także informacji stanowiących tajemnicę państwową, służbową i pocztową oraz danych osobowych, pod rygorem odpowiedzialności cywilnej i karnej.

**§12**

Wykonawca nie może przenieść obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie. Przeniesienie przez Wykonawcę praw wynikających z Umowy na osoby trzecie wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§13

* 1. Załącznik nr 1, Załącznik nr 2 stanowią integralną część Umowy.
	2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych i ustawy Prawo pocztowe.

**§14**

Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności przenieść na osobę trzecią wierzytelności z niniejszej umowy .

**§15**

Wszelkie zmiany treści Umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

**§16**

Wszelkie spory, mogące wynikać na tle wykonania Umowy Strony poddadzą pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla Zamawiającego, przy czym Strony będą dążyć do polubownego wyjaśnienia zaistniałych sporów.

**§17**

1. Usługi pocztowe, o których mowa w § 1, realizowane będą na zasadach określonych m.in. w:
	1. ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz.1481 z późn. zm.).
	2. innych aktach prawnych związanych z realizacją usług będących przedmiotem umowy, wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień Ogłoszenia.
2. Wykonawca zobowiązuje się posiadać i utrzymywać przez cały okres realizacji umowy ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej od wszelkich ryzyk mogących wystąpić na podstawie niniejszej umowy na kwotę minimum 500.000,00 złotych (słownie: pięćset tysięcy złotych). Wykonawca jest zobowiązany przedstawić Zamawiającemu przed przystąpieniem do realizacji umowy dowód istnienia (przedłużenia) polisy wraz z dowodem opłacenia składek oraz każdorazowo, w terminie nie późniejszym niż 7 dni przed datą wygaśnięcia polisy dowód zawarcia nowej/przedłużenia polisy wraz z dowodem opłacenia składek. W razie nieprzedstawienia w terminie dowodu zawarcia umowy ubezpieczenia lub opłacenia składek Zamawiający będzie również uprawniony do zawarcia umowy ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Wykonawcy , a kosztami z tego tytułu obciążyć Wykonawcę, na co Wykonawca wyraża zgodę.
3. Wykonawca **na każde żądanie** Zamawiającego będzie informował o wszelkich zmianach treści zawartej umowy ubezpieczenia, w terminie nie krótszym niż 7 dni roboczych od zgłoszenia żądania.

 **§ 18Administracja danych**

**KLAUZULA INFORMACYJNA UMOWY OSOBA PRAWNA**

1. **Zamawiający** oświadcza, iż jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych reprezentujących Wykonawcę oraz osób fizycznych wskazanych przez **Wykonawcę** jako osoby do kontaktu/ koordynatorzy/ osoby odpowiedzialne za wykonanie niniejszej Umowy.
2. Zamawiający oświadcza, że wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można  kontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych pod adresem poczty elektronicznej: iod@ibgmazovia.pl
3. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1., będą przetwarzane przez Zamawiającego na podstawie art. 6 ust. 1. lit. f) RODO, w ramach prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora jakim jest zawarcie i wykonanie umowy. Dane będą przetwarzane jedynie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania zadań związanych z realizacją Umowy w kategorii danych identyfikacyjnych i kontaktowych.
4. Dane osobowe nie będą przekazywane podmiotom trzecim o ile nie będzie się to wiązało z koniecznością wynikającą z realizacji niniejszej umowy i przepisów prawa.
5. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym Umowa została wykonana, chyba że osoba której dane dotyczą wniesie sprzeciw wobec przetwarzania jej danych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, a Zamawiający nie wykaże istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności tej osoby, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
6. Osobom, o których mowa w ust. 1, przysługuje prawo do żądania od administratora danych dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej Danych Osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona przez Administratora o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej Danymi Osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości.
7. Osobom, o których mowa w ust. 1, w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych osobowych, o których mowa w ust. 1, jest wymagane do zawarcia niniejszej Umowy, odmowa podania danych osobowych skutkuje niemożnością zawarcia i realizacji Umowy. Wniesienie żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania może skutkować (według wyboru zamawiającego) rozwiązaniem niniejszej Umowy z winy Wykonawcy. Wniesienie przez wyżej opisaną osobę fizyczną żądania jak w zdaniu drugim skutkuje obowiązkiem Wykonawcy niezwłocznego wskazania innej osoby w jej miejsce.
9. Wykonawca zobowiązuje się poinformować osoby fizyczne nie podpisujące niniejszej Umowy, o których mowa w ust. 1, o treści niniejszego paragrafu.

**KLAUZULA INFORMACYJNA UMOWY OSOBA FIZYCZNA**

1. **Zamawiający** oświadcza, iż jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), w odniesieniu do danych osobowych **Wykonawcy**.
2. Zamawiający oświadcza, że wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można  kontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych pod adresem poczty elektronicznej: iod@ibgmazovia.pl
3. Dane osobowe Wykonawcy, będą przetwarzane przez Zamawiającego na podstawie art. 6 ust. 1. lit. b) RODO, jedynie w celu niezbędnym do wykonania i rozliczenia Umowy w kategorii danych identyfikacyjnych, finansowych i kontaktowych.
4. Dane osobowe nie będą przekazywane podmiotom trzecim o ile nie będzie się to wiązało z koniecznością wynikającą z realizacji niniejszej umowy i przepisów prawa.
5. Dane osobowe Wykonawcy, będą przetwarzane przez okres  wykonania Umowy oraz w skazany w jednolitym rzeczowym wykazie akt, w tym z uwzględnieniem obowiązków archiwizacyjnych oraz praw związanych z dochodzeniem roszczeń.
6. Wykonawcy przysługuje prawo do żądania od Zamawiającego dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej danych osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona przez Zamawiającego o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej danymi osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości.
7. Wykonawcy w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych osobowych, o których mowa w ust. 1, jest wymagane do zawarcia niniejszej Umowy, odmowa podania danych osobowych skutkuje niemożnością zawarcia i realizacji Umowy. Wniesienie żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania może skutkować (według wyboru Zamawiającego) rozwiązaniem niniejszej Umowy z winy Wykonawcy.

**§19**

Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**