***Załącznik Nr 1.A. do SWZ***

*Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia*

**Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest „Świadczenie kompleksowych usług pralniczych dla Ośrodków Konferencyjno-Wypoczynkowych Mazowieckiej Instytucji Gospodarki Budżetowej Mazovia” z podziałem na trzy części.
2. Części zamówienia:

***Część I Świadczenie kompleksowych usług pralniczych dla Ośrodka Konferencyjno-Wypoczynkowego w Wiśle***

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowych usług pralniczych dla Ośrodków Konferencyjno-Wypoczynkowych Mazowieckiej Instytucji Gospodarki Budżetowej Mazovia.
2. Miejsce, którego dotyczy świadczenie usługi: Ośrodek Konferencyjno-Wypoczynkowy „Willa Zimowit” w Wiśle, ul. Wodna 3, 43-460 Wisła

3) Usługa obejmuje w szczególności:

1. Odbiór brudnej bielizny hotelowej, a po wykonaniu odpowiednio czynności określonych w ppkt. b)-k) poniżej, dostarczenie czystej bielizny hotelowej do miejsca ich odbioru.
2. Pranie, krochmalenie, maglowanie oraz konfekcjonowanie w sposób zabezpieczający przed zagnieceniem i wtórnym zabrudzeniem bielizny pościelowej (prześcieradła, poszewki na poduszki, poszwy na kołdry, podkłady pod prześcieradło/ochraniacz na materac).
3. Pranie, płukanie płynem zmiękczającym, maglowanie oraz konfekcjonowanie w sposób zabezpieczający przed zagnieceniem i wtórnym zanieczyszczeniem ręczników.
4. Pranie i konfekcjonowanie kocy, szlafroków.
5. Pranie albo czyszczenie oraz konfekcjonowanie poduszek.
6. Pranie albo czyszczenie oraz konfekcjonowanie kołder; narzut.
7. Pranie, krochmalenie (małe), maglowanie oraz konfekcjonowanie obrusów i serwetek.
8. Pranie albo czyszczenie oraz konfekcjonowanie dywaników łazienkowych.
9. Pranie albo czyszczenie oraz konfekcjonowanie zasłon.
10. Pranie albo czyszczenie oraz konfekcjonowanie firan.
11. Naprawa uszkodzonej bielizny pościelowej.

4) Szczegółowe wymagania dla świadczonych usług:

1. pranie wodne, czyszczenie, prasowanie lub maglowanie -wykonanie tych czynności winno odbywać się w temperaturach odpowiednich dla danego rodzaju asortymentu, przy użyciu specjalnych środków piorących lub czyszczących o właściwościach dezynfekujących, nie powodujących zniszczenia powierzonych rzeczy tj. nie powodujących zniszczenia włókien materiałów i utraty kolorów, a także nie alergizujących oraz nie powodujących utraty właściwości ochronnych,
2. składanie rzeczy - równo, tak, aby zależnie od zasadniczego kształtu rzeczy powstał kwadrat lub prostokąt,
3. naprawa uszkodzonej bielizny pościelowej - np. przyszycie guzików, zszycie szwów, cerowanie,
4. konfekcjonowanie - pakowanie asortymentu w sposób zabezpieczający przed wtórnym zabrudzeniem, standardowy, powszechnie przyjęty dla danego rodzaju asortymentu.
5. Wykonawca zobowiązany jest do dołączenia wraz z ofertą formularza cenowego stanowiącego ***Załącznik Nr 1.1.***- *do opisu przedmiotu zamówienia.*

***Część II Świadczenie kompleksowych usług pralniczych dla Ośrodka Konferencyjno- Wypoczynkowego w Zakopanem***

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowych usług pralniczych dla Ośrodków Konferencyjno-Wypoczynkowych Mazowieckiej Instytucji Gospodarki Budżetowej Mazovia.

2) Miejsce, którego dotyczy świadczenie usługi: Ośrodek Konferencyjno-Wypoczynkowy „Parzenica” w Zakopanem ul. Ogrodowa 6, 34-500 Zakopane

1. Usługa obejmuje w szczególności:
2. Odbiór brudnej bielizny hotelowej, a po wykonaniu odpowiednio czynności określonych w ppkt. b)-k) poniżej, dostarczenie czystej bielizny hotelowej do miejsca ich odbioru.
3. Pranie, krochmalenie, maglowanie oraz konfekcjonowanie w sposób zabezpieczający przed zagnieceniem i wtórnym zabrudzeniem bielizny pościelowej (prześcieradła, poszewki na poduszki, poszwy na kołdry, podkłady pod prześcieradło/ochraniacz na materac).
4. Pranie, płukanie płynem zmiękczającym, maglowanie oraz konfekcjonowanie w sposób zabezpieczający przed zagnieceniem i wtórnym zanieczyszczeniem ręczników.
5. Pranie i konfekcjonowaniekocy, szlafroków.
6. Pranie albo czyszczenie oraz konfekcjonowanie poduszek.
7. Pranie albo czyszczenie oraz konfekcjonowanie kołder; narzut.
8. Pranie, krochmalenie (małe), maglowanie oraz konfekcjonowanie obrusów i serwetek.
9. Pranie albo czyszczenie oraz konfekcjonowanie dywaników łazienkowych.
10. Pranie albo czyszczenie oraz konfekcjonowanie zasłon.
11. Pranie albo czyszczenie oraz konfekcjonowanie firan.
12. Naprawa uszkodzonej bielizny pościelowej.
13. Szczegółowe wymagania dla świadczonych usług:
14. pranie wodne, czyszczenie, prasowanie lub maglowanie -wykonanie tych czynności winno odbywać się w temperaturach odpowiednich dla danego rodzaju asortymentu, przy użyciu specjalnych środków piorących lub czyszczących o właściwościach dezynfekujących, nie powodujących zniszczenia powierzonych rzeczy tj. nie powodujących zniszczenia włókien materiałów i utraty kolorów, a także nie alergizujących oraz nie powodujących utraty właściwości ochronnych,
15. składanie rzeczy - równo, tak, aby zależnie od zasadniczego kształtu rzeczy powstał kwadrat lub prostokąt,
16. naprawa uszkodzonej bielizny pościelowej - np. przyszycie guzików, zszycie szwów, cerowanie,
17. konfekcjonowanie - pakowanie asortymentu w sposób zabezpieczający przed wtórnym zabrudzeniem, standardowy, powszechnie przyjęty dla danego rodzaju asortymentu.
18. Wykonawca zobowiązany jest do dołączenia wraz z ofertą formularza cenowego stanowiącego ***Załącznik Nr 1.2***. - *do opisu przedmiotu zamówienia.*

***Część III Świadczenie kompleksowych usług pralniczych dla Ośrodka Konferencyjno- Wypoczynkowego w Ustce***

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowych usług pralniczych dla Ośrodków Konferencyjno-Wypoczynkowych Mazowieckiej Instytucji Gospodarki Budżetowej Mazovia.
2. Miejsce, którego dotyczy świadczenie usługi: Ośrodek Konferencyjno-Wypoczynkowy „Posejdon” w Ustce, ul. Rybacka 10, 76-270 Ustka
3. Usługa obejmuje w szczególności:
4. Odbiór brudnej bielizny hotelowej, a po wykonaniu odpowiednio czynności określonych w ppkt. b)-k) poniżej, dostarczenie czystej bielizny hotelowej do miejsca ich odbioru.
5. Pranie, krochmalenie, maglowanie oraz konfekcjonowanie w sposób zabezpieczający przed zagnieceniem i wtórnym zabrudzeniem bielizny pościelowej (prześcieradła, poszewki na poduszki, poszwy na kołdry, podkłady pod prześcieradło/ochraniacz na materac).
6. Pranie, płukanie płynem zmiękczającym, maglowanie oraz konfekcjonowanie w sposób zabezpieczający przed zagnieceniem i wtórnym zanieczyszczeniem ręczników.
7. Pranie i konfekcjonowanie kocy, szlafroków.
8. Pranie albo czyszczenie oraz konfekcjonowanie poduszek.
9. Pranie albo czyszczenie oraz konfekcjonowanie kołder; narzut.
10. Pranie, krochmalenie (małe), maglowanie oraz konfekcjonowanie obrusów i serwetek.
11. Pranie albo czyszczenie oraz konfekcjonowanie dywaników łazienkowych.
12. Pranie albo czyszczenie oraz konfekcjonowanie zasłon.
13. Pranie albo czyszczenie oraz konfekcjonowanie firan.
14. Naprawa uszkodzonej bielizny pościelowej.
15. Szczegółowe wymagania dla świadczonych usług:
16. pranie wodne, czyszczenie, prasowanie lub maglowanie -wykonanie tych czynności winno odbywać się w temperaturach odpowiednich dla danego rodzaju asortymentu, przy użyciu specjalnych środków piorących lub czyszczących o właściwościach dezynfekujących, nie powodujących zniszczenia powierzonych rzeczy tj. nie powodujących zniszczenia włókien materiałów i utraty kolorów, a także nie alergizujących oraz nie powodujących utraty właściwości ochronnych,
17. składanie rzeczy - równo, tak, aby zależnie od zasadniczego kształtu rzeczy powstał kwadrat lub prostokąt,
18. naprawa uszkodzonej bielizny pościelowej - np. przyszycie guzików, zszycie szwów, cerowanie,
19. konfekcjonowanie - pakowanie asortymentu w sposób zabezpieczający przed wtórnym zabrudzeniem, standardowy, powszechnie przyjęty dla danego rodzaju asortymentu.
20. Wykonawca zobowiązany jest do dołączenia wraz z ofertą formularza cenowego stanowiącego ***Załącznik Nr 1.3.*** - *do opisu przedmiotu zamówienia.*
21. **Pozostałe wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia - *dotyczy wszystkich części***
22. Miejsce odbioru brudnego i dostarczania czystego prania określono w pkt. 1 Opisu przedmiotu zamówienia.
23. Wykonawca gwarantuje, iż:

* środki i preparaty użyte do wykonania usług są dopuszczone do obrotu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
* środki i preparaty użyte do wykonania usług nie spowodują uszkodzenia lub zniszczenia powierzonych mu rzeczy, gwarantują właściwą jakość prania bez powodowania przyspieszonego zużycia bielizny oraz uczuleń u użytkowników,
* używane do realizacji usługi środki i preparaty dezynfekcyjne będące produktami biobójczymi posiadają w rozumieniu ustawy z dnia 09.10.2015 o produktach biobójczych pozwolenie na wprowadzenie do obrotu, posiadają decyzję o wpisie do rejestru produktów biobójczych.

1. Zamawiający informuje, że ilości asortymentu (odpowiednio do rodzaju) wskazanego w Formularzach cenowych stanowiących ***Załączniki* *Nr: 1.1, 1.2, 1.3*** są ilościami szacunkowymi, służącymi do skalkulowania ceny oferty, porównania ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty.
2. Wykonawca najpóźniej w następnym dniu roboczym po podpisaniu umowy dostarczy worki na brudne pranie do miejsc określonych w pkt.1 Opisu przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca brudne pranie będzie odbierał z miejsca określonego w zgłoszeniu:
4. w tym samym dniu roboczym, w godz. 11:00-12:30, jeżeli zgłoszenie o potrzebie wykonania usługi zostanie zgłoszone e-mailem lub/i telefonicznie do godz. 9:00 tego dnia,
5. w następnym dniu roboczym, w godz. 11:00-12:30, jeżeli zgłoszenie o potrzebie wykonania usługi zostanie zgłoszone e-mailem lub/i telefonicznie po godz. 9:00 danego dnia,
6. w trakcie realizacji zamówienia możliwa jest zmiana godzin określonych w pkt.5) a)-b), z tym zastrzeżeniem, że w przypadku określonym w pkt. 5) a) Opisu przedmiotu zamówienia, czas pomiędzy zgłoszeniem, a odbiorem nie może być krótszy niż 2 godziny.
7. Wykonawca czyste pranie dostarczy do miejsca jego odbioru w terminie i w godzinach wskazanych przez Zmawiającego, który nie może być krótszy niż 24 godziny.
8. Wykonawca ponosi koszty związane z wykonaniem całości zamówienia, w tym także transportu, naprawy uszkodzonej bielizny, odkupienia zagubionego asortymentu.
9. Zamawiający zastrzega, że podane ilości w zakresie przedmiotu zamówienia są ilościami szacunkowymi i mogą ulec zmniejszeniu w trakcie trwania umowy. Ostateczny zakres usługi będzie wynikał z faktycznych potrzeb Zamawiającego.
10. Zamawiający zastrzega możliwość niezrealizowania części przedmiotu zamówienia. Z tytułu niezrealizowania części zamówienia Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia finansowe oraz prawne.
11. **Określenia przedmiotu zamówienia ze Wspólnym słownikiem zamówień:**

CPV główne:**98310000-9** Usługi prania i czyszczenia na sucho

CPV pomocnicze:

**98311000-6** Usługi odbioru prania

**98315000-4** Usługi prasowania

1. **Zamawiający nie przewiduje składania ofert wariantowych.**
2. **Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych.**
3. Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.
4. **Podwykonawstwo:**
5. Zamawiający nie dokonuje zastrzeżenia dotyczącego obowiązku osobistego wykonania kluczowych części zamówienia przez Wykonawcę. Zamawiający dopuszcza możliwość udziału podwykonawców w realizacji niniejszego zamówienia.
6. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczyła będzie podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 95 ust. 1 i 2 ustawy Pzp, w celu spełniania warunków udziału w postępowaniu Wykonawca będzie zobowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
7. Za czynności podwykonawców Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego jak za działania własne.
8. W przypadku udziału podwykonawców w realizacji zamówienia Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, których wykonanie powierzy podwykonawcom ze wskazaniem firm tych podwykonawców.
9. **Wymóg zatrudniania na umowę o pracę**
10. Na podstawie art. 95 ust. 1 i 2 w związku z art. 438 ust. 1 i 2 ustawy Pzp, Zamawiający wymaga dysponowania lub zatrudnienia osób fizycznych (minimum 1 pracownika) na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę – wyznaczonych do wykonania niezbędnych czynności w trakcie realizacji zamówienia, tj. jeden pracownik np. pracownik pralni, polegających na wykonywaniu pracy w rozumieniu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy
11. Wykonawca przy realizacji zamówienia zapewni zatrudnienie ww. osoby na cały okres realizacji zamówienia.
12. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do kontroli Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wynikające z realizacji umowy. Zamawiający uprawniony jest do żądania oświadczeń w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny.
13. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby wykonującej czynności, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w § 6 ust. 3 Istotnych postanowień umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w punkcie 1) czynności.