

Warszawa, dnia 07.08.2023 r.

## Uczestnicy Konkursu

Dot.: Konkurs na utworzenie w JOSW infrastruktury telekomunikacyjnej operatora i zainstalowanie w ramach tej infrastruktury samoinkasujących aparatów telefonicznych oraz świadczenie przez operatora usług telefonicznych dla osadzonych

## WYJAŚNIENIA do treści Konkursu

Organizator Konkursu : Polska Grupa SW Przedsiębiorstwo Państwowe, ul. Kocjana 3, 01-473 Warszawa, tel. (22) 328 60 01; [www.pgsw.pl](http://www.pgsw.pl) informuje, że jeden z Uczestników Konkursu zwrócił się o wyjaśnienie treści Regulaminu Konkursu.

Organizator Konkursu wyjaśnia:

**Pytanie 1:** Zwracam się z prośbą o wydłużenie terminu na zadawanie pytań do dnia 5.09.2023r. Przemawia za tym zmiana całego harmonogramu w przedmiotowym konkursie. Część pytań może być zadana dopiero po odbyciu wizji lokalnych.

**Odpowiedź 1:** Organizator zmienia termin do dnia 31.07.2023r. do godz. 14.00

**Pytanie 2:** Pytanie w zakresie rozdziału V pkt. 2.1, odnośnie kryterium 1 „Oferta Wykonawcy, która zaoferuje cenę Cs wyższą niż 0,2538 zł zostanie odrzucona”, czy maksymalna kwota 0,2538zł odnosi się do średniej ceny Operatora bez uwzględnienia marży PGSW czy do całkowitej średniej ceny uwzględniającej marżę PGSW? Prosimy o potwierdzenie, że kwota 0,2538 zł odnosi się do ceny średniej bez VAT?

**Odpowiedź 2:** Podana wartość dotyczy uśrednionych cen brutto dla Osadzonych czyli z uwzględnieniem marży dla PGSW.

**Pytanie 3:** Pytanie odnoszące się do rozdziału V pkt. 2.1, kryterium 2, prosimy o wyjaśnienie, czy marża jest wartością procentową od ceny Operatora (tzn.  $100\% + 20\% = 120\%$ ), czy też wartością procentową od całkowitej ceny zapłaconej przez osadzonego (tzn.  $120\% - 20\% = 96\%$ ) oraz prosimy o wyjaśnienie czy podatek VAT ma zastosowanie do marży PGSW?

**Odpowiedź 3:** Marża naliczana jest od opłaty (ceny) brutto zapłaconej przez Osadzonego (ceny)

**Pytanie 4:** Prosimy o potwierdzenie w zakresie rozdziału VII pkt. 1.1 oraz 1.4, że negocjacje z uczestnikiem zajmującym drugie lub trzecie miejsce w rankingu odbędą się wyłącznie w przypadku, gdy nie będzie możliwe osiągnięcie porozumienia z uczestnikiem zajmującym pierwsze miejsce.

**Odpowiedź 4:** Do negocjacji zostanie zaproszonych trzech Uczestników, którzy w rankingu otrzymają największą liczbę punktów.

**Pytanie 5:** Prosimy o dostarczenie zaktualizowanej wersji załącznika Nr 4 - RODO oraz załącznika Nr 5 - Opis Przedmiotu Zamówienia.

**Odpowiedź 5:** Załącznik Nr 4 oraz Załącznik Nr 5, zostały zaktualizowane oraz zamieszczone na stronie prowadzonego konkursu od dnia 22.06.2023r

**Pytanie 6:** Pytanie odnośnie załącznika nr 3 Istotne Postanowienia Umowy dot. § 2 ust. 2 oraz § 2 ust. 3, czy w przypadku niepomyślnego wyniku testów akceptacyjnych, dni pomiędzy przedstawieniem przez Operatora systemu do akceptacji, a przekazaniem przez PGSW informacji o błędach lub niezgodnościach nie będą wliczane do kar opisanych w § 10 ust. 3?

**Odpowiedź 6:** Testy akceptacyjne prowadzone będą z udziałem przedstawicieli Operatora, a zatem uzyskają oni informację o błędach w trakcie przeprowadzanego testu akceptacyjnego



**Pytanie 7:** W zakresie załącznika nr 3 Istotne Postanowienia Umowy dot. § 10 ust. 4 prosimy o obniżenie kwoty 500,00 zł (słownie pięćset złotych) do kwoty 50,00 zł (słownie pięćdziesiąt złotych), gdyż jest ona nieproporcjonalna do kary za opóźnienie dotyczące całego systemu (191 JOSW), w porównaniu do wyżej wymienionego paragrafu, który odnosi się do 10 JOSW?

**Odpowiedź 7:** Ustosunkowując się do wniosku Organizator konkursu zmniejsza wysokość kary za opóźnienie we wdrożeniu Systemu w JOSW z 500,00 zł do 100,00 zł (słownie sto złotych) za każdy dzień zwłoki w uruchomieniu Systemu Operatora w JOSW.

**Pytanie 8:** Prosimy o sprawdzenie odniesienia do § 10 ust. 4 i 5, prawdopodobnie chodzi tu o § 10 ust. 3 i 4 oraz prosimy o usunięcie tego punktu, gdyż jest on nie spójny z ustaleniami dotyczącymi rozwiązania umowy, o których mowa już w § 10 ust. 3 i 4.

**Odpowiedź 8:** Uwzględniając uwagę nadaje się nowe brzmienie §11 ust. 2 w projekcie umowy:

2. PGSW przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy z 12 miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w przypadku :

- 1) określonym w § 10 ust. 4 i 5;
- 2) gdy łączna wysokość kar umownych o których mowa w § 10 ust. 4 i 5 naliczonych Operatorowi przekroczy kwotę 500.000,00 (pięćset tysięcy) złotych ;
- 3) gdy zaległości we wpłaceniu kar umownych na rachunek PGSW przekroczą kwotę 100.000,00 (sto tysięcy) złotych.

**Pytanie 9:** Prosimy o dostarczenie zaktualizowanej wersji załącznika nr 3 - Istotne Postanowienia Umowy oraz Scenariusza testów odbiorczych do regulaminu konkursu.

**Odpowiedź 9:** Załącznik Nr 3 oraz Scenariusz testów odbiorczych, zostały zaktualizowane oraz zamieszczone na stronie prowadzonego konkursu od dnia 22.06.2023r

**Pytanie 10:** Czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie bardzo zaawansowanego systemu interaktywnej odpowiedzi głosowej (IVR) do sygnalizowania wszystkich wymaganych informacji o połączeniach zamiast telefonów z wyświetlaczem? System IVR preferowany jest w większości innych krajów z podobnym systemem telefonicznym, między innymi ze względu na lepszą odporność na wandalizm.

**Odpowiedź 10:** Organizator konkursu podtrzymuje wymagania określone w OPZ

**Pytanie 11:** Odnośnie załącznika nr 5 - do Regulaminu OPZ punkt 5.3 o zapewnieniu przez Służbę Więzienną nieodpłatnie zasilania urządzeń infrastruktury telekomunikacyjnej Operatora, czy Służba Więzienna zapewni nieodpłatnie odpowiednie gniazda zasilające na wymaganym stanowisku oraz nieodpłatnie moc (kWh)?

**Odpowiedź 11:** Pytanie nieprecyzyjne – o jakie gniazda chodzi i o jakim poborze mocy jest mowa?

**Pytanie 12:** W zakresie załącznika nr 5 - do Regulaminu OPZ punkt 8.1 podpunkt 10 dotyczący blokowania/odblokowania klawiatury czy blokada musi być blokadą fizyczną czy może być blokadą logiczną/sw, ze względu na to, że blokada fizyczna ogranicza potencjalne zestawy telefonów, w związku czym podnosi cenę?

**Odpowiedź 12:** Organizator konkursu dopuszcza realizację blokady w formie logicznej, przy zapewnieniu równorzędnej skuteczności.

**Pytanie 13:** W zakresie załącznika nr 5 - do Regulaminu OPZ punkt 8.2 podpunkt 4 Czy dozwolone jest korzystanie z telefonu bezprzewodowego składającego się z 3 części:

- Jednostki telefonicznej,
- Stacja dokująca do ładowania,
- Terminal bezprzewodowy do połączenia z systemem Operatora?

**Odpowiedź 13:** Nie dopuszcza się zestawu telefonu bazowego realizowanego w inny sposób niż opisany w OPZ pkt.8.2.

**Pytanie 14:** W zakresie załącznika nr 5 - do Regulaminu OPZ punkt 8.2 podpunkt 6, czy wystarczy wyświetlać tylko wybrany numer oraz czy konieczne jest ukrywanie używanego identyfikatora i/lub kodu PIN lub innych informacji? Czy istnieje wymóg, jakie informacje mają być wyświetlane lub ukrywane na wyświetlaczu?

**Odpowiedź 14:** Punkt 8.2 podpunkt 6 OPZ brzmi: „posiadać wyświetlacz, na którym w sposób czytelny prezentowane będą informacje z Systemu Operatora typu: wybrany numer telefonu.” Zasadnym jest również wyświetlanie czasu trwania nawiązanego połączenia.

**Pytanie 15:** Pytanie odnoszące się do załącznika nr 5 - do Regulaminu OPZ punkt 3 z podanej liczby stacjonarnych jednostek telefonicznych tj. 4396 wiele zostanie zainstalowanych wewnątrz na ścianie, zewnątrz na ścianie, zewnątrz w budce telefonicznej?

**Odpowiedź 15:** Organizator konkursu nie posiada takiej informacji dlatego uczestnikom konkursu umożliwiające przeprowadzenie wizji lokalnych w jednostkach organizacyjnych SW, w celu określenia ile aparatów ma być zainstalowanych wewnątrz budynków a ile na zewnętrznych ścianach budynków.

GŁÓWNY KSIĘGOWY  
Polskiej Grupy SW  
Przedsiębiorstwa Państwowego  
Jarosław Rzepecki