

Polska Grupa SW  
Przedsiębiorstwo Państwowe

L. Dz. PGSW /1413/23/0

Warszawa, dnia 07.08.2023 r.

Uczestnicy Konkursu

*Dot.: Konkurs na utworzenie w JOSW infrastruktury telekomunikacyjnej operatora i zainstalowanie w ramach tej infrastruktury samoinkasujących aparatów telefonicznych oraz świadczenie przez operatora usług telefonicznych dla osadzonych*

**WYJAŚNIENIA  
do treści Konkursu**

Organizator Konkursu : Polska Grupa SW Przedsiębiorstwo Państwowe, ul. Kocjana 3, 01-473 Warszawa, tel. (22) 328 60 01; [www.pgsw.pl](http://www.pgsw.pl) informuje, że jeden z Uczestników Konkursu zwrócił się o wyjaśnienie treści Regulaminu Konkursu.

Organizator Konkursu wyjaśnia:

**Pytanie 1:** Biorąc pod uwagę wyznaczony termin na wykonanie wizji lokalnych który zbiega się z dniem złożenia ofert w konkursie (03.08.2023r.) zwracamy uwagę organizatora konkursu na fakt, że dopiero po zakończeniu wizji lokalnych wykonawca może przystąpić do procesu oceny zebranych informacji i zbudowania koncepcji całego rozwiązania. Dopiero na tym etapie wykonawca będzie mógł pozyskać oferty dostawców na poszczególne komponenty do zbudowania infrastruktury niezbędnej do świadczenia usług, na bazie których możliwe będzie oszacowanie kosztów składowych rozwiązania. Jest to proces czasochłonny, jednak niezbędny do prawidłowego przygotowania i wyceny wiarygodnej oferty. W związku z tym zwracamy się z prośbą do Organizatora Konkursu o wydłużenie terminu składania ofert o czas niezbędny na przygotowanie oferty i wyliczenie jej ceny o minimum trzy tygodnie od czasu zakończenia wizji lokalnych tj. wg. obecnego harmonogramu Konkursu do dnia 24.08.2023r. Obecny termin składania ofert uniemożliwia wykonawcom przygotowanie wiarygodnej, rzetelnej oferty oraz będzie powodować problemy na dalszych etapach postępowania lub wręcz może uniemożliwić realizację projektu przez organizatora Konkursu.

**Odpowiedź 1:** Organizator konkursu wydłuża termin wizji (03.08.2023), składania zapytań(31.07.2023) i odpowiedzi na te pytania(07.08.2023) oraz termin składania ofert (28.08.2023).

**Pytanie 2:** Dot. Rozdział 5 regulaminu Konkursu pkt 2, 2.1. Jako jedno z kryteriów oceny ofert w konkursie Organizator Konkursu przewidział średnią cenę za minutę połączenia w złotych opartą na podziale na dwie frakcje ruchu (połączenia do sieci stacjonarnych i połączenia do sieci komórkowych) podając udział procentowy w podziale wolumenu ruchu na każdą z frakcji. Do poprawnego skalkulowania ceny oferty niezbędna jest posiadana przez Organizatora Konkursu informacja dotycząca średniego wolumenu obecnie generowanego ruchu dla pojedynczego aparatu telefonicznego stacjonarnego. Ponadto ponieważ tylko Organizator Konkursu ma wiedzę w jaki sposób i z jaką częstotliwością zamierza wykorzystywać aparaty telefoniczne bazowe, do poprawnego skalkulowania ceny oferty niezbędny jest też szacowany przez Organizatora Konkursu ruch generowany przez te aparaty. Zwracamy uwagę, że Organizator Konkursu wymaga prezentacji ceny oferty w postaci cen za minutę połączeń. W cenie minuty wykonawca musi zawrzeć wszystkie koszty rozwiązania, co oznacza, że dla prawidłowej wyceny oferty niezbędne jest przyjęcie realnej struktury ruchu telefonicznego (ilości minut).

W związku z tym zwracamy się z prośbą o podanie informacji odnośnie:

a. średniego obecnego wolumenu ruchu (w minutach) dla pojedynczego aparatu telefonicznego stacjonarnego

b. szacowanego przez Organizatora Konkursu wolumenu ruchu telefonicznego (w minutach) dla pojedynczego aparatu telefonicznego bazowego.

**Odpowiedź 2:** Organizator konkursu nie dysponuje takimi danymi

**Pytanie 3:** Dot. Rozdział 5 regulaminu Konkursu pkt 2, 2.1. W opisie kryterium 1 Organizator Konkursu podaje różne ceny za minutę połączenia w złotych. Zwracamy się z prośbą o podanie informacji czy ceny te podane są w kwotach netto czy brutto?

**Odpowiedź 3:** Podane kwoty są kwotami netto.

**Pytanie 4:** Dot. Załącznik nr 2 do regulaminu Konkursu. W formularzu ofertowym wskazanym jako załącznik nr 2 do regulaminu Konkursu w punkcie 1 Organizator Konkursu wskazał cenę za minutę połączenia netto a w punkcie 2 cenę za minutę połączenia brutto. Tym samym Zamawiający nie wskazał czy cena ta ma dotyczyć opłaty za połączenia do sieci stacjonarnych czy do sieci komórkowych.

Pragniemy zauważyć, że w formularzu ofertowym będącym załącznikiem nr 2 do regulaminu Konkursu w celu możliwości właściwej oceny składanych ofert powinny znaleźć się ceny zarówno za minutę połączenia do sieci stacjonarnych jak i minutę połączenia do sieci komórkowych ponieważ kryterium oceny (średnia cena za minutę połączenia w złotych) jest obliczane na podstawie ceny za minutę połączenia do sieci stacjonarnych i ceny za minutę połączenia do sieci komórkowych. Ceny te będą też podstawą rozliczeń w związku z czym to one powinny się znaleźć w formularzy ofertowym. W obecnym kształcie formularza ofertowego wykonawca nie ma miejsca na wpisanie tych cen a Organizator Konkursu nie ma możliwości podstawienia tych cen do wzoru wskazanego w kryterium nr 1.

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o:

- Wskazanie w formularzu ofertowym pozycji cenowych zgodnych z regulaminem konkursu
- Jednoznaczne wskazanie czy ceny za minutę połączenia mają zostać podane w kwotach netto czy w kwotach brutto

**Odpowiedź 4:** W formularzu ofertowym należy podać średnia cena za minutę połączenia netto (pkt1) oraz średnią cenę połączenia brutto(pkt2)

**Pytanie 5:** Dotyczy Załącznika nr 3 do „Regulaminu Konkursu” – Istotne postanowienia umowy – par5 ust 5 . „5. Operator zobowiązuje się do usuwania Awarii terminali, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 6, w terminie 1 dnia roboczego licząc od pierwszego dnia roboczego po dniu zgłoszenia Awarii aparatu telefonicznego na portalu, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 5. Zgłoszenie awarii jest potwierdzane telefonicznie, niezwłocznie na numer określony w § 1 ust. 2 pkt 5, przez osoby upoważnione z Punktów Obsługi PGSW”

- Prosimy o wskazanie ilości osób z Punktów Obsługi PGSW upoważnionych do zgłaszania Awarii terminali, którym należy udostępnić system zgłoszeniowy.
- System operatora ma funkcjonalność wysyłania powiadomienia rejestracji zgłoszenia na adres wskazany w koncie osoby zgłaszającej, dla tego wnioskujemy o usunięcie zapisu o konieczności potwierdzenia telefonicznego dla zarejestrowanych awarii lub uwzględnienia sposobu powiadomienia wysyłanego na email.

**Odpowiedź 5:** Liczba osób z PGSW którym należy udostępnić system zgłoszeniowy jest równa liczbie lokalizacji (jednostek) w których uruchomiony będzie System Operatora. Dla każdej lokalizacji należy przydzielić login i inicjalne hasło, które zostanie zmienione przy pierwszym logowaniu. Ponieważ konto to będzie współdzielone przez kilku pracowników PGSW zasadnym jest telefoniczne potwierdzenie rejestracji osobie, która dokonała zgłoszenia.

**Pytanie 6:** Dotyczy Załącznik nr 1 do Umowy OPZ pkt. 8) Wymagania funkcjonalne.

Czy Organizator dopuszcza możliwość ręcznego kasowania historii połączeń po każdym połączeniu?

**Odpowiedź 6:** Wymaganie uznane zostanie za spełnione jeśli kasowanie historii połączeń nastąpi automatycznie w momencie wylogowania użytkownika aparatu, który to połączenie inicjował.

**Pytanie 7:** Dotyczy Załącznik nr 1 do Umowy OPZ pkt. 8) Wymagane funkcjonalności aparatu telefonicznego bazowego. Operator nie jest w stanie zagwarantować, że rozwiązanie bezprzewodowe zapewni zasięg 25m w dowolnych warunkach. W szczególności konstrukcja budynków, jakimi są zakłady karne często stanowi poważne ograniczenie w działaniu rozwiązań bezprzewodowych z powodu zastosowania murów o dużej grubości oraz konstrukcji stalowych.

Czy w związku z powyższym Organizator uzna wymaganie "3. zapewniać zasięg działania wewnątrz budynku w promieniu 25 m od stacji dokującej" za spełnione, jeśli Operator dostarczy telefon pracujący w standardzie DECT? DECT jest szeroko stosowanym standardem i zasięgi poszczególnych urządzeń pracujących w tym standardzie różnią się od siebie nieznacznie. Jednocześnie jest to technologia zapewniająca relatywnie największy zasięg dla telefonów bezprzewodowych spośród popularnych na rynku technologii.

**Odpowiedź 7:** Organizator konkursu nie wskazuje technologii, która ma być wykorzystana.

**Pytanie 8:** Dotyczy Załącznik nr 1 do Umowy OPZ pkt. 8) Wymagania funkcjonalne ppkt. Wymagane funkcjonalności aparatu telefonicznego bazowego. Czy Organizator uzna za spełnione wymaganie odnośnie telefonu bazowego opisane jako "4. nie może współpracować z więcej niż jedną stacją dokującą" jeżeli urządzenie dostarczone przez Operatora zostanie skonfigurowane do współpracy z dostarczoną wraz z nim stacją bazową, bez możliwości zmiany tego powiązania z poziomu Terminala (słuchawki)?

**Odpowiedź 8:** Wymaganie "4. nie może współpracować z więcej niż jedną stacją dokującą" opisane w OPZ musi zostać spełnione. Organizator nie wskazuje sposobu wykonania.

**Pytanie 9:** Dotyczy Załącznik nr 1 do Umowy OPZ pkt. 8) Wymagania funkcjonalne ppkt. Wymagane funkcjonalności aparatu telefonicznego bazowego. Czy Organizator uzna wymaganie "10. umożliwić blokowanie/odblokowywanie klawiatury," za spełnione jeśli Operator dostarczy system umożliwiający blokowanie wszystkich funkcji systemu dla wybranego telefonu, przy czym klawiatura telefonu będzie nadal fizycznie działać?

**Odpowiedź 9:** Organizator konkursu dopuszcza realizację tego wymagania w OPZ (punkt 8.1 podpunkt 10) w formie blokady logicznej, przy zapewnieniu równorzędnej skuteczności tego rozwiązania.

**Pytanie 10:** Dotyczy Załącznik nr 1 do Umowy OPZ pkt. 8) Wymagania funkcjonalne ppkt. Wymagane funkcjonalności aparatu telefonicznego bazowego. Czy Organizator uzna wymaganie "13. nie umożliwiać wglądu w historię połączeń (w tym również powtórzenia wyboru /redial) innego użytkownika niż aktualnie zalogowany" za spełnione jeśli dostarczone telefony będą miały możliwość ręcznego kasowania historii wybranych numerów po każdym połączeniu?

**Odpowiedź 10:** Realizacja tego wymogu uważana będzie za spełniona jeśli kasowanie historii połączeń nastąpi automatycznie w momencie wylogowania użytkownika aparatu, który to połączenie inicjował.

**Pytanie 11:** Dotyczy ZAŁĄCZNIK NR 5 DO REGULAMINU OPZ, pkt 8.3. Wymagane funkcjonalności platformy do zgłaszania awarii Systemu telefonicznego Operatora – PZA. Czy na stacjach z których obsługiwany będzie PZA zamawiający dysponuje pakietem oprogramowania biurowego?

**Odpowiedź 11:** Zgodnie z informacją przekazaną przez Służbę Więzienną na stacjach z których obsługiwany będzie PZA zainstalowane jest oprogramowanie biurowe „LibreOffice”.

**Pytanie 12:** Dotyczy Załącznik nr 2 do Umowy- Wykaz jednostek i osób. Prosimy o informację czy brak identyfikatora czyli Nazwy użytkownika PZA wykorzystywanego w celu zgłaszania awarii jest błędem czy też jeden identyfikator służy do logowania awarii z kilku JOSW?

**Odpowiedź 12:** Pole pn. „Nazwa użytkownika PZA wykorzystywana w celu zgłaszania awarii” nie zostało uzupełnione w przypadku JOSW będących Oddziałami Zewnętrznymi, które zawsze są przypisane do jednostki macierzystej. W tym przypadku w celu zgłaszania awarii na przykład w OZ Bydgoszcz zostanie wykorzystana nazwa użytkownika przypisana do AŚ Bydgoszcz, czyli:

TDO\_bydgoszcz. Więc użytkownik np.: TDO\_bydgoszcz powinien posiadać uprawnienia do zgłaszania awarii aparatów znajdujących się w JOSW: AŚ Bydgoszcz, OZ Bydgoszcz, OZ Bydgoszcz-Fordon oraz OZ Strzelewo.

**Pytanie 13:** Dotyczy Załącznik nr 2 do Umowy- Wykaz jednostek i osób. Czy w PZA konto przypisane do OISW jest nadrzędnym wobec pozostałych kont podległych jednostek a co za tym idzie ma mieć możliwość przeglądu ich zgłoszeń?

**Odpowiedź 13:** Tak, konto przypisane do OISW jest nadrzędnym wobec pozostałych kont podległych jednostek a co za tym idzie ma mieć możliwość przeglądu ich zgłoszeń.

**Pytanie 14:** Dotyczy aparatów telefonicznych bazowych Załącznik nr 1 do Umowy OPZ pkt. 8) Wymagania funkcjonalne ppkt. Wymagane funkcjonalności aparatu telefonicznego bazowego oraz odpowiedź Zamawiającego na Pytanie 22 z dnia 22.06.2023. Zamawiający w odpowiedzi na pytanie 22 z dnia 22.06.2023 wskazuje urządzenie zbudowane z 2 elementów: słuchawka (element ruchomy) oraz stacja dokująca z funkcją ładowarki (element stały). Dodatkowym elementem każdego systemu DECT jest stacja bazowa do której rejestrują się słuchawki, o której zamawiający nie wspomina.

Czy zamawiający dopuszcza stację bazową DECT jako dodatkowy element stały?

**Odpowiedź 14:** Organizator konkursu nie wskazuje konkretnej technologii. Istotne jest aby spełnione było wymaganie "zapewniać zasięg działania wewnątrz budynku w promieniu 25 m od stacji dokującej", określone w OPZ.

**Pytanie 15:** Dotyczy Odpowiedź na pytanie 1 z dnia 28.06.2023. Organizator potwierdził liczbę aparatów w lokalizacjach OZ Wałowice, OSSW Popowo, OZ Kikity, ODK SW Olszanica na zero aparatów, co oznacza że na etapie wdrożenia Systemu telefonii w tych lokalizacjach System telefonii nie będzie uruchamiany. Organizator w odpowiedzi podał, że lokalizacje te podano, ponieważ w przyszłości może zająć potrzeba uruchomienia Systemu telefonii w tych jednostkach ale będą to pojedyncze ilości aparatów. Prosimy o odpowiedź na poniższe:

**Pytanie 15.1.:** Prosimy o informację w jakim trybie będą zamawiane pojedyncze ilości aparatów w tych lokalizacjach?

**Odpowiedź 15.1.:** Tryb instalacji Systemu Operatora w nowych jednostkach jak również instalacji dodatkowych aparatów telefonicznych określony jest w § 8 projektu umowy.

**Pytanie 15.2.:** Prosimy o informację czy Zamawiający zapewni infrastrukturę niezbędną do podłączenia aparatów tj. sieć LAN oraz zasoby niezbędne do skomunikowania lokalizacji z systemem centralnym operatora (sieć WAN) w tych lokalizacjach?

Jeżeli Zamawiający wymaga by operator wycenił przygotowanie infrastruktury niezbędnej do podłączenia aparatów w przyszłości Zamawiający musi dookreślić wymagania w tym zakresie.

**Odpowiedź 15.2.:** Służba Więzienna nie zapewni infrastruktury niezbędnej do podłączenia aparatów tj. ani sieci LAN ani sieci WAN.

**Pytanie 15.3.:** Czy oferta operatora ma uwzględniać realizację usług w tych lokalizacjach, w szczególności w zakresie przygotowania infrastruktury telekomunikacyjnej niezbędnej do połączenia aparatów z systemem operatora, skoro System telefonii w tych lokalizacjach nie będzie uruchamiany? Jeżeli TAK prosimy o dookreślenie wymagań w zakresie przygotowania oferty dla lokalizacji w których System telefonii nie będzie uruchamiany

**Odpowiedź 15.3.:** Na etapie składania oferty nie należy uwzględniać tych lokalizacji w których System Operatora nie będzie uruchamiany.

GŁÓWNY KSIĘGOWY  
Polskiej Grupy SW  
Przedsiębiorstwa Państwowego  
Jarosław Rzepecki