

Warszawa, dnia 07.08.2023 r.

Uczestnicy Konkursu

Dot.: Konkurs na utworzenie w JOSW infrastruktury telekomunikacyjnej operatora i zainstalowanie w ramach tej infrastruktury samoinkasujących aparatów telefonicznych oraz świadczenie przez operatora usług telefonicznych dla osadzonych

WYJAŚNIENIA do treści Konkursu

Organizator Konkursu : Polska Grupa SW Przedsiębiorstwo Państwowe, ul. Kocjana 3, 01-473 Warszawa, tel. (22) 328 60 01; www.pgsw.pl informuje, że jeden z Uczestników Konkursu zwrócił się o wyjaśnienie treści Regulaminu Konkursu.

Organizator Konkursu wyjaśnia:

Pytanie 1: Dotyczy punktu 3 OPZ: Czy Organizator dopuści technologię mobilną GSM/LTE?

Odpowiedź 1: Organizator konkursu nie wskazuje konkretnej technologii do realizacji świadczenia usług telefonicznych dla osadzonych. Należy jednak wziąć pod uwagę to, że terminale dla osadzonych będą znajdować się głównie w pawilonach mieszkalnych ZK/AŚ (miejscach zakwaterowania osadzonych), gdzie korzystanie z technologii mobilnej GSM/LTE jest zabronione przez Służbę Więzienną.

Pytanie 2: Dotyczy punktu 8.1 i 8.2 ppkt 15 OPZ: Czy polskojęzyczne menu i przyciski nawigacyjne spełniają oczekiwania Organizatora?

Odpowiedź 2: „Terminal musi co najmniej posiadać instrukcję obsługi w języku polskim, warunek ten uznaje się za spełniony jeśli Operator zapewni instrukcję aparatu w wersji elektronicznej oraz system IVR, który w języku polskim będzie prowadził użytkownika aparatu tak, aby użytkownik miał możliwość wykorzystania dostępnej funkcjonalności aparatu.” – mowa jest tutaj o instrukcji obsługi, czyli o opisanie w sposób zrozumiały czynności i wskazówek dotyczących tego, jak postępować korzystając z terminala.

Pytanie 3: Dotyczy punktu 8.2 OPZ. Jeśli aparat telefoniczny wykorzystuje technologię GSM do realizacji połączeń to czy funkcja ładowania jest wystarczająca dla stacji dokującej?

Odpowiedź 3: Odpowiedź jak w pytaniu 1.

Pytanie 4: Dotyczy punktu 8.2 ppkt 4 OPZ. Jeśli stacja dokująca ma tylko funkcję ładowania, to może działać uniwersalnie?

Odpowiedź 4: „Terminal nie może współpracować z więcej niż jedną stacją dokującą”. Współpraca, o której mowa w OPZ nie dotyczy wyłącznie realizacji funkcji ładowania.

Pytanie 5: Dotyczy punktu 8.2 ppkt 15 OPZ. Czy polskojęzyczne menu i przyciski nawigacyjne spełniają to wymaganie?

Odpowiedź 5: Treść pytania taka sama jak w przypadku pytania 3

GLÓWNY KSIĘGOWY
Polskiej Grupy SW
Przedsiębiorstwa Państwowego

Jarosław Rzepecki