

Warszawa, dnia 13.06.2023 r.

Polska Grupa SW
Przedsiębiorstwo Państwowe

L. 52 PGSW/10M/20/P

Dot.: Konkurs na utworzenie w JOSW infrastruktury telekomunikacyjnej operatora i zainstalowanie w ramach tej infrastruktury samoinkasujących aparatów telefonicznych oraz świadczenie przez operatora usług telefonicznych dla osadzonych

Uczestnicy Konkursu

WYJAŚNIENIA do treści Konkursu

Organizator Konkursu : Polska Grupa SW Przedsiębiorstwo Państwowe, ul. Kocjana 3, 01-473 Warszawa, tel. (22) 328 60 01; www.pgsw.pl informuje, że jeden z Uczestników Konkursu zwrócił się o wyjaśnienie treści Regulaminu Konkursu.

Organizator Konkursu wyjaśnia:

Pytanie 1: Regulamin konkursu rozdział III pkt. 2.1 ppkt. 1. Czy uczestnik konkursu dobrze rozumie intencję Organizatora konkursu zawartą w nagłówku rozdziału III pkt. 2.1 ppkt 1 Regulaminu konkursu ("W okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, należycie wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych należycie wykonuje co najmniej jedną usługę telefonii, która była świadczona, co najmniej przez 24 m-ce"), że odnosi się ona do wymogu sformułowanego w tym punkcie pod lit. a, natomiast wymóg sformułowany w punkcie pod lit. b odnosi się do wielu usług świadczonych przez operatora dla 50 000 użytkowników końcowych, a potwierdzeniem spełnienia tego warunku może być udokumentowanie uzyskania przychodów z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych dla uczestników końcowych w wysokości co najmniej 20 000 000,00 min zł. rocznie (słownie: dwadzieścia milionów)?

Odpowiedź 1: Organizator potwierdza, że warunek sformułowany pod literą b zostanie uznany za spełniony jeśli uczestnik konkursu udokumentuje, że uzyskał przychody z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych dla użytkowników końcowych w wysokości co najmniej 20 000 000,00 min zł. rocznie.

Pytanie 2: Regulamin konkursu rozdział III pkt. 2.1 ppkt. 1. Czy uczestnik konkursu może potwierdzić spełnienie warunku b) dokumentem lub oświadczeniem, z którego będzie wynikać wysokość przychodów z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych dla uczestników końcowych?

Odpowiedź 2: Organizator dopuszcza potwierdzenie spełnienia warunku b) dokumentem lub oświadczeniem, z którego będzie wynikać wysokość przychodów z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych dla użytkowników końcowych.

Pytanie 3: Załącznik nr 5 do regulaminu OPZ paragraf 2.1 pkt. 2.5)

Wyposażenia wszystkich Punktów Obsługi PGSW w terminale Systemu bilingowego do realizacji w formie elektronicznej doładowań kart telefonicznych osadzonych środkami finansowymi na prowadzenie rozmów telefonicznych z jednoczesnym wystawieniem paragonu fiskalnego na kwotę doładowania oraz przeprowadzenie szkolenia pracowników Punktów Obsługi PGSW w zakresie obsługi tych terminali. Numery telefonów do Punktów Obsługi PGSW wraz z osobami wyznaczonymi do kontaktów z Operatorem określone są w załączniku nr 2 do Umowy.

Czy dobrze rozumiemy, że:

1. Pracownicy Punktów Obsługi PGSW mają mieć możliwość sprzedaży doładowań kont osadzonych w Systemie Telefonicznym przy użyciu Terminali Systemu Bilingowego?
2. Doładowanie konta osadzonego będzie polegało na dodaniu kwoty doładowania do konta telefonicznego skojarzonego z ITO?

3. Doładowanie zostanie potwierdzone nie fiskalnym wydrukiem potwierdzenia z terminala?

Odpowiedź 3: Organizator wyjaśnia, że będzie dokonywał sprzedaży doładowań do kont telefonicznych Osadzonych z wystawianiem paragonu fiskalnego na kwotę doładowania, kwota ta jednocześnie powinna zasilić konto ITO Osadzonego w Systemie Bilingowym Operatora; do tego celu ma służyć terminal. Organizator nie narzuca Operatorowi sposobu rozwiązania tego problemu. Organizator informuje, że w kantynach w zakładach karnych, które będą Punktami Obsługi PGSW, użytkuje drukarki fiskalne model Posnet Thermal XL2 Online, które mogą być wykorzystane do tego celu. Jednocześnie Organizator informuje, że liczba kantyn - Punktów Obsługi PGSW może ulegać zmianie. Na potrzeby kalkulacji kosztów Operator może założyć, że w okresie obowiązywania umowy liczba terminali nie przekroczy 500 szt.

Pytanie 4: Załącznik nr 5 do regulaminu OPZ paragraf 2.1 pkt. 2.7). Operator zwraca uwagę, że w przypadku obsługi transakcji płatniczych wykorzystujących konta w systemie bankowym, zakres ten wykracza poza usługi telekomunikacyjne. Realizacja tego zakresu wymaga zaangażowania podmiotu posiadającego licencje Komisji Nadzoru Finansowego właściwe dla obsługi transakcji płatniczych.

Czy Organizator konkursu wymaga doładowania konta telefonicznego osadzonego, z którego środki mają być używane do realizacji połączeń?

Odpowiedź 4: Organizator wymaga doładowania konta telefonicznego Osadzonego, z którego środki będą wyłącznie używane do realizacji połączeń, w ramach usługi świadczonej przez Operatora.

Pytanie 5: Załącznik nr 5 do regulaminu OPZ paragraf 2.1 pkt. 2.7). Zamawiający wymaga wykorzystania systemu BLIK i jednocześnie wymaga podania numeru i właściciela konta z którego dokonano przelewu z w celu identyfikacji nadawcy przelewu. Operator zwraca uwagę iż system BLIK nie pozwala na identyfikację nadawcy płatności i numeru konta nadawcy przelewu.

Zwracamy się z prośbą do organizatora konkursu o usunięcie tego wymogu jako nie możliwego do spełnienia.

Odpowiedź 5: Organizator odstępuje od tego wymogu a w miejsce tego wprowadza wymóg limitowania wysokości doładowania w kwotach 10zł, 20zł i 50zł przy czym doładowanie konta może zostać zrealizowane jeśli środki na koncie nie przekraczają kwoty 500zł. Podane wartości należy traktować jako wartości wstępne i będą one ustalane w trakcie realizacji Umowy, tak aby zapewnić Osadzonym bezproblemową możliwość prowadzenia dozwolonych rozmów telefonicznych bez nieuzasadnionego gromadzenia środków na koncie telefonicznym.

DYREKTOR
Polskiej Grupy SW
Przedsiębiorstwa Państwowego

Artur Dziadosz