***Załącznik Nr 4***

***do Zapytania Ofertowego***

***Istotne postanowienia umowy***

**Umowa dostawy Nr** …

poprzedzona postępowaniem przeprowadzonym zgodnie § 9 Regulaminu dokonywania zakupów przez

Polską Grupę SW Przedsiębiorstwo Państwowe (o wartości powyżej 100 tyś zł brutto).

zawarta w dniu …………. pomiędzy:

**Polską Grupą SW Przedsiębiorstwem Państwowym** z siedzibą w Warszawie (01-473) przy ul. Kocjana 3 zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000079949, NIP 8880200355, REGON 000319262 zwaną dalej **„Zamawiającym”,** reprezentowaną przez:

1. **Beata Kierznowska** – Pełnomocnik PGSW Przedsiębiorstwa Państwowego
2. **Sławomir Gajowczyk –** Zastępca Dyrektora PGSW Przedsiębiorstwa Państwowego

**a**

…………………………………………………………………………………………………..,

zwanym dalej **Wykonawcą**, reprezentowaną przez:

……………………………………………………….,

zwanych łącznie dalej Stronami.

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest sukcesywna dostawakawy liofilizowanej w zbiorczych opakowaniach o wadze od 20 do 30 kg, o maksymalnej ilości 10 000 kg, zgodnie z treścią złożonej oferty, stanowiącej załącznik Nr 1 do umowy.
2. Umowę zawiera się na okres 3 miesięcy, licząc od daty jej podpisania, tj.: do dnia ……………….. lub do wcześniejszego wyczerpania kwoty brutto, określonej w § 3 ust. 1 umowy.

**§ 2**

1. Dostawy realizowane będą sukcesywnie, w oparciu o bieżące zamówienia składane przez Zamawiającego, do zakładu Zamawiającego w Wołowie ul. Cicha 8, 56-100 Wołów.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć do miejsca wskazanego przez Zamawiającego towar w cenach jednostkowych zgodnych z załącznikiem nr 1 oraz zgodnie z każdorazowymi zamówieniami, o których mowa w ust. 1.
3. Dostawy realizowane będą w godzinach od 8.00 do 14.00, w dni robocze, w ciągu **5 dni** od złożenia zamówienia przez Zamawiającego za pośrednictwem telefonu, faxu lub poczty elektronicznej przez upoważnionego pracownika Zamawiającego
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ograniczenia lub rezygnacji z części przedmiotu umowy, wynikające z braku lub ograniczenia zapotrzebowania po stronie Zamawiającego i w związku z tym niezrealizowania maksymalnej ilości przedmiotu umowy w okresie jej obowiązywania.
5. Wykonawcy z tytułu skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień określonych w ust. 4, nie przysługują jakiekolwiek roszczenia względem Zamawiającego, w szczególności nie służy mu roszczenie o realizację dostawy w wielkościach wskazanych w ofercie ani roszczenie o utracone korzyści.

**§ 3**

1. Maksymalna wartość przedmiotu umowy stanowiąca sumę wartości poszczególnych zamówień bieżących nie przekroczy **……………….. brutto** (słownie: ……………………….) i zawiera, poza kwotą ………………………… netto (słownie:…………………….), podatek VAT
i wszystkie inne koszty jakie powstaną w związku z realizacją przedmiotu umowy, w tym opłaty celne, podatkowe, ubezpieczeniowe, koszty transportu, itp.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania stałych cen w czasie trwania umowy, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W czasie obowiązywania umowy Wykonawca może obniżyć ceny towarów bez uprzedniego powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego (np. w przypadku cen promocyjnych).

 **§ 4**

Wykonawca zapewnia, że przedmiot umowy spełniał będzie wymagania dotyczące bezpieczeństwa żywności określone w odrębnych przepisach.

**§ 5**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
2. dostarczenia towaru posiadającego odpowiednie świadectwa oraz spełniającego obowiązujące wymagania i normy jakościowe,
3. dostarczenia towaru o maksymalnie długim terminie przydatności/ważności, nie mniej niż połowę okresu przydatności do spożycia przewidzianego dla danego produktu,
4. bezpłatnego dowozu towaru do Zamawiającego na własne ryzyko i koszt,
5. dostarczenia towarów, a także ich wniesienia do pomieszczenia wskazanego przez upoważnionego pracownika Zamawiającego,
6. dostarczenia towaru specjalistycznym transportem własnym lub innego przewoźnika, spełniającym obowiązujące wymogi prawne; środek transportu musi spełniać obowiązujące wymogi sanitarne i HACCP do przewozu produktów spożywczych, w odpowiednich opakowaniach (zamknięte, nieuszkodzone). Elementy powinny być ułożone w opakowaniu w sposób nie powodujący deformacji i zapewniający estetyczny wygląd środka spożywczego,
7. zabezpieczenia należycie towaru na czas przewozu i ponoszenia całkowitej odpowiedzialności za dostawę i jakość dostarczanego towaru,
8. ponoszenia odpowiedzialności za braki i wady powstałe w czasie transportu wyrobów oraz ponoszenia wynikających z tego tytułu wszelkich skutków prawnych.
9. Wykonawca zapewnia dołożenie najwyższej staranności przy realizowaniu złożonych przez Zamawiającego zamówień bieżących, uwzględniając najwyższe standardy i polskie normy.
10. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż w trakcie realizacji umowy ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą umowną, jak też deliktową, w tym ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.

**§ 6**

* 1. W celu umożliwienia dokonania Zamawiającemu wcześniejszego zgłoszenia dostawcy oraz środka transportu w punkcie odbioru zamówienia Wykonawca zobowiązuje się wskazać osoby dokonujące dostaw podając ich imię, nazwiskooraz środki transportu, ze szczególnym uwzględnieniem marki pojazdu oraz jego numeru rejestracyjnego zgodnie z poniższą tabelką.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Imię i Nazwisko** | **Środek transportu** | **Marka samochodu** | **Nr rejestracyjny** |
| **1.** |  |  |  |  |

* 1. Wykonawca w razie ewentualnej zmiany osoby dostawcy lub środka transportu w trakcie obowiązywania niniejszej umowy powiadomi o tym Zamawiającego pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faxu, przed dokonaniem dostawy.
	2. Niespełnienie przez Wykonawcę obowiązku wskazanego w ust. 2, uprawnia Zamawiającego do odmowy przyjęcia dostawy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest dokonać ponownej dostawy na własny koszt i ryzyko z zachowaniem warunków określonych w ust. 1 i 2.

**§ 7**

1. Odbioru ilościowego i jakościowego dokonywać będzie właściwy przedstawiciel Zamawiającego w oparciu o złożone pisemnie, fax-em lub telefonicznie zamówienie bieżące oraz fakturę VAT.
2. Zamawiający ma prawo składania reklamacji ilościowych w dniu dostarczenia towaru przez Wykonawcę, a jakościowych w chwili ujawnienia wad towaru.
3. W przypadku dostarczenia towaru:
4. z wadami jakościowymi - Zamawiający może odmówić jego przyjęcia i żądać wymiany na towar wolny od tych wad. Cechy dyskwalifikujące przedmiot zamówienia to w szczególności: obce posmaki, zapachy, oślizgłość, nalot pleśni, barwa szarozielona, brak jednorodności, obecność szkodników oraz ich pozostałości, brak oznakowania opakowań, zerwane plomby, zabrudzenia, brak ciągu chłodniczego,
5. środkiem transportu, nie spełniającym wymagań określonych w § 5 ust. 1 lit. e) - Zamawiający może odmówić jego przyjęcia,
6. niezgodnego ze złożonym w zamówieniu bieżącym asortymentem lub ilością - Zamawiający może odmówić jego przyjęcia i żądać dostarczenia towaru zgodnego z zamówieniem,
7. z wadami jakościowymi ukrytymi, stwierdzonymi podczas jego magazynowania, - Zamawiający postawi go do dyspozycji Wykonawcy, powiadamiając go niezwłocznie telefonicznie o stwierdzonych wadach oraz potwierdzi to przesłaniem protokołu reklamacyjnego.
8. W przypadku niezrealizowania w terminie dostawy Zamawiający może odmówić jej przyjęcia i dokonać zakupu u osób trzecich na koszt i ryzyko Wykonawcy. W takim przypadku różnice wynikające z wysokości ceny umownej i detalicznej (u innego dostawcy) ponosi Wykonawca. Za niezrealizowanie dostawy w terminie rozumie się również niezrealizowania dostawy z powodów określonych w § 6.
9. Podstawą reklamacji jest sporządzenie protokołu reklamacyjnego przez upoważnionego pracownika Zamawiającego
10. Wykonawca zobowiązany jest, w terminie do **24 godzin** od chwili przekazania protokołu reklamacyjnego (Załącznik Nr 3) przez Zamawiającego, do wyeliminowania opisanych w nim wad, w sposób uzgodniony z Zamawiającym, bez prawa żądania dodatkowych opłat z tego tytułu.
11. W przypadku nie wywiązania się przez Wykonawcę z postanowień ustępów poprzedzających Strony ustalają, że Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo nabycia towaru w zakwestionowanej ilości u osób trzecich na koszt i ryzyko Wykonawcy. W takim przypadku różnicę wynikającą z wysokości ceny umownej i detalicznej (u innego dostawcy) ponosi Wykonawca.
12. W przypadku braku w dostawie bieżącego zamówienia towaru (asortymentu) objętego umową Zamawiający ma prawo dokonać jego zakupu u osób trzecich na koszt i ryzyko Wykonawcy.

**§ 8**

1. Zapłata za dostarczony towar nastąpi w formie polecenia przelewu w terminie **……….( zgodnie ze złożoną ofertą )** od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT przez Zamawiającego, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
2. Na fakturze VAT Wykonawca ma obowiązek wymienić:
3. nazwę asortymentu,
4. jednostkę miary,
5. ilość towaru,
6. cenę jednostkową netto,
7. łączną wartość netto,
8. stawkę podatku VAT,
9. kwotę VAT,
10. łączną wartość brutto.
11. Zamawiający wstrzyma się z zapłatą za dostarczony towar w przypadku otrzymania faktury VAT wystawionej niezgodnie z ust, 2 do czasu przedłożenia przez Wykonawcę faktury VAT prawidłowo wystawionej. Zamawiający niezwłocznie  poinformuje Wykonawcę o wstrzymaniu się z zapłatą z przyczyn wskazanych w zdaniu poprzedzającym.
12. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości na dostarczonej fakturze w zakresie wskazanej ceny lub w ilości faktycznie dostarczonych towarów, a ilością wskazaną na fakturze, w takiej sytuacji zawieszeniu ulega bieg terminu płatności przedmiotowej faktury do czasu dostarczenia przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury.
13. W przypadku zmniejszenia cen rynkowych produktów należących do asortymentu objętego niniejszą umową ceny zostaną odpowiednio zmniejszone, po udokumentowaniu zmniejszenia cen rynkowych przez Zamawiającego i za zgodą Stron.
14. Wykonawcy przysługuje zapłata za  towar niewadliwy, co do którego Zamawiający nie zgłosił żadnych zastrzeżeń.
15. Zamawiający zastrzega sobie prawo do otrzymywania dokumentów sprzedaży i dostaw w formie papierowej bądź w formie pliku poprzez eksport do programu Small Business firmy Symplex na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail.
16. Adresem do doręczenia faktur jest miejsce dostarczenia towaru.
17. Wykonawca oświadcza, że rachunek o którym mowa w ust. 1 jest zgodny z tym umieszczonym na wykazie elektronicznym prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej zgodnie z Ustawą z dnia 12 kwietnia 2019 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2021, poz. 685). W przypadku niezgodności rachunku, lub nieujawnienia rachunku bankowego na wykazie elektronicznym, o którym mowa wyżej, Zamawiający ma prawo wstrzymać płatność do czasu umieszczenia rachunku przez Wykonawcę na tymże wykazie. W takim przypadku Wykonawcy nie należą się odsetki za opóźnienie w zapłacie.

**§ 9**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w tym za nieterminową dostawę, Wykonawca pokryje szkodę doznaną z tego tytułu przez Zamawiającego w pełnej wysokości.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić karę umowną Zamawiającemu:
3. w razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, w szczególności polegającego na stwierdzeniu braków ilościowych lub jakościowych dostarczonego towaru - w wysokości 10% wartości brutto zamówienia bieżącego za każde naruszenie,
4. w przypadku nieterminowego dostarczenia przedmiotu zamówienia - w wysokości 8 % wartości brutto zamówienia bieżącego za każdy dzień opóźnienia,
5. z tytułu odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania, z przyczyn zależnych od Wykonawcy - w wysokości 20% wartości brutto umowy, określonej w § 3 ust. 1,
6. za opóźnienie w dokonaniu wymiany wadliwych towarów na wolne od wad - w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto dostawy, której dotyczy wada, za każdy dzień opóźnienia,
7. za dostarczenie towarów za pomocą przewoźnika niespełniającego wymogów określonych w §5 ust. 1 e) - w wysokości 100zł za każdy incydent.
8. za nie dokonanie ich rozładunku w miejscu wskazanym przez Zamawiającego - w wysokości 100 zł za każdy incydent,
9. Niezależnie od kar umownych, o których mowa w ust. 2, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia naliczonych kar umownych z faktur wystawionych przez Wykonawcę, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kosztów, o których mowa w §7 ust. 4, 7 i 8 z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy w związku z realizacją niniejszej umowy, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę.
12. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania umowy.

**§ 10**

1. Niezależnie od innych sytuacji przewidzianych przepisami prawa, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy również w przypadku, gdy Wykonawca niezwłocznie nie podjął czynności związanych z realizacją umowy lub nie kontynuuje ich, pomimo wezwania Zamawiającego z wyznaczeniem dodatkowego terminu do podjęcia lub kontynuacji czynności objętych niniejszą umową.
2. Odstąpienie od umowy powinno pod rygorem nieważności nastąpić w formie pisemnej ze wskazaniem przyczyny odstąpienia. Oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone w terminie 30 dni od daty dowiedzenia się przez Zamawiającego o okoliczności uzasadniającej odstąpienie od umowy.

**§ 11**

Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym oraz do żądania pokrycia szkody i zapłaty kar umownych, zgodnie z postanowieniami § 9,w przypadku:

1. trzykrotnego uchybienia terminu dostaw przez Wykonawcę,
2. dwukrotnego naruszenia norm jakościowych dostarczanych produktów,
3. zaniechania realizacji dostaw z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca,
4. innych rażących naruszeń postanowień umowy przez Wykonawcę.

**§ 12**

1. Strony dopuszczają wprowadzenie zmian do umowy w następujących przypadkach:
2. zmiany przepisów prawa dotyczących przedmiotu zamówienia, w tym zmiany obowiązujących stawek podatku VAT (zmiana umowy nastąpi w zakresie wynikającym z tychże przepisów prawa),
3. zmiany asortymentu w przypadku wycofania starego i wprowadzenia nowego produktu o tej samej lub wyższej jakości i parametrach, w cenie nie wyższej niż zawarta w ofercie przetargowej stanowiącej Załącznik Nr 1 (zmiana dotyczyć może zastąpienia wycofanych produktów nowymi produktami);
4. Zamawiający dopuszcza dostawę artykułów w opakowaniach o innych wielkościach/gramaturze tylko w przypadku zmiany sposobu konfekcjonowania towarów objętych umową lub zmiany wielkości opakowania wprowadzonej przez producenta z zachowaniem zasady proporcjonalności w stosunku do ceny objętej umową, pod warunkiem uzyskania zgody od Zamawiającego.
5. Każda zmiana umowy dokonana będzie za zgodą obu **Stron** w drodze pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

**§ 13**

1. Osobami do kontaktów są:

 1) ze strony Zamawiającego: Sylwia Bigus Tel. 505 178 010 e-mail: s.bigus@pgsw.pl

 2) ze strony Wykonawcy: ………………., Tel. …………………, e-mail:………………………….

2. O Zmianie osoby upoważnionej do kontaktów każda ze Stron zobowiązuje się powiadomić drugą Stronę niezwłocznie za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faxem. Zmiana osoby upoważnionej do kontaktów nie wymaga dla swej ważności pisemnego aneksu do umowy.

3. W razie czasowej nieobecności osoby upoważnionej do kontaktów każda ze Stron zobowiązuje się powiadomić drugą Stronę w sposób wskazany w ust. 2 lub telefonicznie wskazując osobę upoważnioną do kontaktów na czas nieobecności osoby, o której mowa w ust. 1.

**§ 14**

***KLAUZULA INFORMACYJNA***

**Administracja danych**

1. Zamawiający jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.( dalej RODO) w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych reprezentujących Wykonawcę oraz osób fizycznych wskazanych przez niego jako osoby do kontaktu/ koordynatorzy/ osoby odpowiedzialne za wykonanie niniejszej Umowy. Kontakt do administratora jest możliwy pod adresem e-mail sekretariat@pgsw.pl
2. Zamawiający oświadcza, że wyznaczyła inspektora ochrony danych, w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się pod adresem poczty e-mail: iod@pgsw.pl
3. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1., będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1. lit. f) RODO, w ramach prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora jakim jest zawarcie i wykonanie umowy, a także w oparciu o przesłankę wskazaną w art. 6 ust. 1 lit. c) RODO dla wypełnienia prawnego obowiązku określanego w ustawie o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, na podstawie którego Zamawiający ma obowiązek zarchiwizowania dokumentów. Dane będą przetwarzane jedynie w zakresie niezbędnym do wykonania zadań związanych z realizacją Umowy w kategorii danych identyfikacyjnych i kontaktowych.
4. Dane osobowe nie będą przekazywane podmiotom trzecim o ile nie będzie się to wiązało z koniecznością wynikającą z realizacji niniejszej umowy i przepisów prawa.
5. Dane osobowe w celach związanych z realizacją świadczeń będą przetwarzane przez okres 3 lat wykonania Umowy, chyba że osoba której dane dotyczą wniesie sprzeciw wobec przetwarzania jej danych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, a Zamawiający nie wykaże istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności tej osoby, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Dane w celach archiwalnych będą przechowywane wieczyście najpierw w archiwum zakładowym, a następnie zgodnie z instrukcją kancelaryjną zostaną przekazane do archiwum państwowego.
6. Osobom, o których mowa w ust. 1, przysługuje prawo do żądania od administratora danych dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej danych osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona przez Zamawiającego o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej danymi osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości.
7. Osobom, o których mowa w ust. 1, w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych osobowych, o których mowa w ust. 1, jest wymagane do zawarcia niniejszej Umowy. Odmowa podania danych osobowych skutkuje niemożnością zawarcia i realizacji Umowy. Wniesienie żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania może skutkować (według wyboru Zamawiającego) rozwiązaniem niniejszej Umowy z winy Wykonawcy. Wniesienie przez wyżej opisaną osobę fizyczną żądania jak w zdaniu drugim skutkuje obowiązkiem Wykonawcy niezwłocznego wskazania innej osoby w jej miejsce.
9. Wykonawca zobowiązuje się poinformować osoby fizyczne niepodpisujące niniejszej Umowy, o których mowa w ust. 1, o treści niniejszego paragrafu.

**§ 15**

1. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt. 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2022 r. poz.  893, z póź. zm.).
2. Wykonawca oświadcza, że posiada status: mikro/ małego/ średniego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt. 5 ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 20202r. poz.  893, z póź. zm.) dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt. 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2022 r. poz.  893, z póź. zm.)

**§ 16**

1. Ewentualne spory Stron rozstrzygać będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieunormowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Umowa została sporządzona w 3 jednobrzmiących egzemplarzach : jeden dla Wykonawcy, dwa dla Zamawiającego.
4. Załącznikami do niniejszej umowy są:
* Formularz ofertowy - Załącznik Nr 1,
* Opis przedmiotu zamówienia – Załącznik Nr 2,
* Protokół reklamacyjny – Załącznik Nr 3.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

Załącznik Nr 3 do Umowy

***ZATWIERDZAM***

 …………………….., dnia …………………..r.

 *(nazwa miejscowości)*

**Protokół reklamacyjny /Wzór/**

Wykonawca / Nr umowy: ………………………………….

Data i godzina dostawy:…………………………………………………………………………..

Nazwa miejsca dostawy:………………………………………………………………………….

Data i godzina stwierdzenia nieprawidłowości w dostawie:

**Przyczyny reklamacji:**

1. **Dotyczące wad jakościowych produktów:**

Nazwa reklamowanego produktu: ………………………………….

Ilość i wartość reklamowanego produktu:………………………………………………………..

Szczegółowy opis wad jakościowych produktu: ………………………………….

Odmowa przyjęcia i żądanie wymiany: tak/nie (*niepotrzebne skreślić)*

Odmowa przyjęcia i rezygnacja z wymiany: tak/nie (*niepotrzebne skreślić)*

1. **Dotyczące terminowości dostaw:**

Data i dokładna godzina dostawy według zamówienia: ………………………………….

Data i dokładna godzina dostawy opóźnionej lub brak dostawy:…….………………..…………

Wartość dostawy opóźnionej: ………………………………….

Przyjęcie dostawy opóźnionej: tak/nie (*niepotrzebne skreślić)*

Odmowa przyjęcia i rezygnacja z dostawy: tak/nie (*niepotrzebne skreślić)*

1. **Dotyczące niezgodności asortymentowo-ilościowych:**

Nazwa brakującego produktu: ………………………………….

Ilość i wartość brakującego produktu: ………………………………….

Szczegółowy opis niezgodności: ………………………………….

***Zgodnie z zapisami § 7 ust. 6 umowy Wykonawca zobowiązany jest, w terminie do …... godzin od chwili przekazania protokołu reklamacyjnego przez Zamawiającego, do wyeliminowania opisanych w nim wad, w sposób uzgodniony z Zamawiającym, bez prawa żądania dodatkowych opłat z tego tytułu.***

1. **Dotyczące warunków transportu:**

Wartość dostawy:…………………………………………………………………………………

Szczegółowy opis niezgodności:………………………………………………………………….

Odmowa przyjęcia i żądanie wymiany: tak/nie (*niepotrzebne skreślić)*

Odmowa przyjęcia i rezygnacja z wymiany: tak/nie (*niepotrzebne skreślić)*

1. **Dotyczące opakowania i oznakowania:**

Wartość dostawy: ………………………………….

Szczegółowy opis niezgodności: ………………………………….

Odmowa przyjęcia i żądanie wymiany: tak/nie (*niepotrzebne skreślić)*

Odmowa przyjęcia i rezygnacja z wymiany: tak/nie (*niepotrzebne skreślić)*

*\*wypełnić właściwe punkty odnoszące się do szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia i zapisów umowy*

**Zamawiający Wykonawca**

 **………………………… ………………………..**