**Załącznik Nr 4**

**do Zapytania Ofertowego**

**Wzór umowy**

**Umowa dostawy Nr .......................**

zawarta w dniu …………………. pomiędzy:

**Polska Grupa SW Przedsiębiorstwo Państwowe,** z siedzibą w Warszawie przy ulicy Kocjana 3, kod

pocztowy 01-473, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego

przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS: 0000079949, Regon:

000319262, NIP: 8880200355, reprezentowaną przez:

1. **Sławomira Gajowczyka -** Zastępcę Dyrektora**,**
2. **Jarosława Rzepeckiego -** Głównego Księgowego.

zwaną dalej **„Zamawiającym”,** reprezentowaną przez:

**a**

**…………………………...………………………………………………………………………**

zwanym dalej **Wykonawcą**, reprezentowaną przez:

**……………………………….** - **………………………………,**

zwanych łącznie dalej Stronami.

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest **Sukcesywna dostawa kawy mielonej TCHIBO Eduscho Forte Professionale oraz TCHIBO Professional Special Cafe do 117 kantyn na terenie
14 województw**, zgodnie z treścią złożonej oferty, stanowiącej załącznik Nr 1 do umowy.
2. Umowę zawiera się **na okres 12 miesięcy**, licząc od daty jej podpisania,
lub do wcześniejszego wyczerpania kwoty brutto, określonej w § 3 ust. 1 umowy.

**§ 2**

1. Dostawy towaru, określonego w § 1 ust. 1, realizowane będą sukcesywnie w oparciu
o bieżące zamówienia składane Wykonawcy przez Zamawiającego. Częstotliwość dostaw realizowanych w trakcie trwania niniejszej umowy uzależniona jest od zamówień składanych Wykonawcy przez Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć do miejsca wskazanego przez Zamawiającego towar w cenach jednostkowych i ilościach określonych w Załączniku nr 1 oraz ilościach zgodnie z każdorazowymi zamówieniami, o których mowa w ust. 1.
3. Dostawy towaru realizowane będą według potrzeb Zamawiającego według następujących zasad: w godzinach od 6.00 do 15.00, w dniach od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w ciągu **24 godzin** od złożenia zamówienia przez Zamawiającego za pośrednictwem telefonu, faxu lub poczty elektronicznej. Zamówienia składane są w godzinach pracy Zamawiającego, przy czym zamówienie złożone po godzinie 15.00 realizowane jest w godzinach dostaw w dniu następnym.
4. Zamawiający określa zakres zamówienia - 60 % to minimalna wielkość świadczenia.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ograniczenia lub rezygnacji z części towarów (asortymentu), wynikające z braku lub ograniczenia zapotrzebowania po stronie Zamawiającego i w związku z tym niezrealizowania całości przedmiotu umowy w okresie jej obowiązywania.
6. Wykonawcy z tytułu skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień określonych w ust. 5 nie przysługują jakiekolwiek roszczenia względem Zamawiającego, w szczególności
nie służy mu roszczenie o realizację dostawy w wielkościach wskazanych w ofercie
ani roszczenie o utracone korzyści.
7. Wykonawca przez cały okres obowiązywania umowy **ma obowiązek posiadania aktualnej** **polisy ubezpieczeniowej** od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, **o wartości nie niższej niż 500.000,00 zł.** W przypadku wygaśnięcia ważności polisy od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności w trakcie realizacji umowy, Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego przedłożenia Zamawiającemu aktualnego dokumentu potwierdzającego ubezpieczenie Wykonawcy
od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej
z przedmiotem umowy w wysokości nie niższej od wskazanej w zdaniu pierwszym.
8. W przypadku niedokonania przedłużenia ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 7, Zamawiający uprawniony będzie do dokonania w imieniu i na rzecz Wykonawcy stosownego ubezpieczenia, a poniesiony koszt potrąci z należności wynikających z faktur wystawionych przez Wykonawcę, na co Wykonawca wyraża zgodę.
9. Kopię dokumentu, poświadczoną za zgodność z oryginałem, a potwierdzającą spełnienie warunku, o którym mowa w ust 7, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu najpóźniej wraz z podpisaniem umowy.

**§ 3**

1. Całkowita wartość przedmiotu umowy stanowiąca sumę wartości poszczególnych zamówień bieżących nie przekroczy ………………………………………………. **brutto** (słownie: *………………………..………*) i zawiera, poza kwotą …………………**netto** (słownie…………….………………..), podatek VAT i wszystkie inne koszty jakie powstaną w związku z realizacją przedmiotu umowy, w tym opłaty celne, podatkowe, ubezpieczeniowe, koszty transportu, itp.
2. Stawka oraz rozliczenie podatku od towarów i usług rozliczone będzie według
zasad uregulowanych ustawą  z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług
(tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 196 z późn. zm.).
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania stałych cen w czasie trwania umowy,
z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W czasie obowiązywania umowy Wykonawca może obniżyć ceny towarów bez uprzedniego powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego (np. w przypadku cen promocyjnych).
5. W przypadku, gdy w trakcie obowiązywania umowy gramatura towaru ulegnie zmianie, Zamawiający dokona proporcjonalnego obliczenia ceny do gramatury i ceny zaoferowanej przez Wykonawcę w formularzu cenowym złożonym wraz z ofertą do zapytania ofertowego. Wykonawca będzie zobowiązany w takim przypadku do dostarczania towarów w tak obliczonej cenie.
6. Zmiana ceny towaru dokonana w sposób ustalony w ust. 5 nie wymaga potwierdzenia
za pomocą aneksu.

**§ 4**

Wykonawca zapewnia, że przedmiot umowy spełniał będzie wymagania dotyczące bezpieczeństwa żywności określone w odrębnych przepisach.

**§ 5**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
2. dostarczenia towaru posiadającego odpowiednie świadectwa oraz spełniającego obowiązujące wymagania i normy jakościowe,
3. dostarczenia towaru o maksymalnie długim terminie przydatności/ważności, nie mniej
niż połowę okresu przydatności do spożycia przewidzianego dla danego produktu,
4. bezpłatnego dowozu towaru do Zamawiającego na własne ryzyko i koszt,
5. dostarczenia towarów, a także ich wniesienia do pomieszczenia wskazanego przez upoważnionego pracownika Zamawiającego,
6. dostarczenia towaru specjalistycznym transportem własnym lub innego przewoźnika, spełniającym obowiązujące wymogi prawne; środek transportu musi spełniać obowiązujące wymogi sanitarne i HACCP do przewozu produktów spożywczych, w odpowiednich opakowaniach (zamknięte, nieuszkodzone), pojemniki plastikowe, z pokrywami, czyste, bez obcych zapachów, powinny być przeznaczone tylko do jednego asortymentu i posiadać atesty do kontaktu z żywnością. Elementy powinny być ułożone w opakowaniu w sposób nie powodujący deformacji i zapewniający estetyczny wygląd artykułu spożywczego,
7. zabezpieczenia należycie towaru na czas przewozu i ponoszenia całkowitej odpowiedzialności za dostawę i jakość dostarczanego towaru,
8. ponoszenia odpowiedzialności za braki i wady powstałe w czasie transportu wyrobów
oraz ponoszenia wynikających z tego tytułu wszelkich skutków prawnych.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jakość dostarczanych towarów, za przestrzeganie dat ważności i posiadanie ważnych dokumentów dopuszczających dostarczane towary
do obrotu i ich stosowania.
10. Wykonawca zapewnia dołożenie najwyższej staranności przy realizowaniu złożonych przez Zamawiającego zamówień bieżących, uwzględniając najwyższe standardy i polskie normy.
11. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż w trakcie realizacji umowy ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą umowną, jak też deliktową, w tym ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.
12. Dostawy niezamawiane nie będą przyjmowane lub będą odsyłane na koszt Wykonawcy.

**§ 6**

* 1. W celu umożliwienia dokonania Zamawiającemu wcześniejszego zgłoszenia dostawcy
	oraz środka transportu w punkcie odbioru zamówienia Wykonawca zobowiązuje się wskazać osoby dokonujące dostaw podając ich imię, nazwisko, numer dowodu osobistegooraz środki transportu ze szczególnym uwzględnieniem marki pojazdu oraz jego numeru rejestracyjnego zgodnie z poniższą tabelką.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Imię i Nazwisko:** | **Nr dowodu** **osobistego:** | **Środek** **transportu:** | **Marka** **samochodu:** | **Nr** **rejestracyjny:** |
| **1.** |  |  |  |  |  |
| **2.** |  |  |  |  |  |
| **3.** |  |  |  |  |  |
| **4.** |  |  |  |  |  |
| **5.** |  |  |  |  |  |
| **6.** |  |  |  |  |  |
| **7.** |  |  |  |  |  |

* 1. Wykonawca w razie ewentualnej zmiany osoby dostawcy lub środka transportu w trakcie obowiązywania niniejszej umowy, powiadomi o tym Zamawiającego pisemnie
	lub za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faxu, przed dokonaniem dostawy.
	2. Niespełnienie przez Wykonawcę obowiązku wskazanego w ust. 2, uprawnia Zamawiającego do odmowy przyjęcia dostawy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest dokonać ponownej dostawy na własny koszt i ryzyko z zachowaniem warunków określonych w ust. 1 i 2.

**§ 7**

1. Odbioru ilościowego i jakościowego dokonywać będzie właściwy przedstawiciel Zamawiającego w oparciu o złożone pisemnie, fax-em lub telefonicznie zamówienie bieżące oraz fakturę VAT.
2. Zamawiający ma prawo składania reklamacji ilościowych w dniu dostarczenia towaru przez Wykonawcę, a jakościowych w chwili ujawnienia wad towaru.
3. W przypadku dostarczenia towaru:
4. z wadami jakościowymi - Zamawiający może odmówić jego przyjęcia i żądać wymiany
na towar wolny od tych wad. Cechy dyskwalifikujące przedmiot zamówienia
to w szczególności: obce posmaki i zapachy, oślizgłość, nalot pleśni, brak jednorodności, obecność szkodników oraz ich pozostałości, zanieczyszczenia mechaniczne, zmiana zabarwienia, uszkodzenia mechaniczne opakowań jednostkowych/deformacje wyrobów, brak oznakowania, nieszczelność, zerwane plomby, zabrudzenia, brak ciągu chłodniczego. Oferowane przez Wykonawcę produkty muszą spełniać parametry jakościowe określone dla danego asortymentu przez Polskie Normy oraz wymogi sanitarno-epidemiologiczne. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania dla zaoferowanego asortymentu przedłożenia potwierdzenia dopuszczającego dany produkt do obrotu i spożycia, wydanego przez organ uprawniony do kontroli jakości artykułów spożywczych.
5. W przypadku spornych spraw dotyczących reklamacji - Zamawiający zastrzega sobie
prawo do pobrania próbek produktów w celu zbadania w Powiatowej Stacji Sanitarno
-Epidemiologicznej lub Wojewódzkim Inspektoracie Jakości Handlowej Artykułów Rolno
-Spożywczych właściwych miejscowo dla Zamawiającego lub miejsca dostawy - według uznania Zamawiającego. Orzeczenie wydane przez ww. instytucje będzie ostateczną podstawą do określenia jakości produktów spożywczych. Koszty badań, o których mowa w zdaniu powyżej, poniesie Wykonawca, jeśli ocena jakości badanego produktu okaże się negatywna, w innym przypadku koszty badań poniesie Zamawiający.
6. środkiem transportu, nie spełniającym wymagań określonych w § 5 ust. 1 lit. e)
- Zamawiający może odmówić jego przyjęcia,
7. niezgodnego ze złożonym w zamówieniu bieżącym asortymentem lub ilością - Zamawiający może odmówić jego przyjęcia i żądać dostarczenia towaru zgodnego z zamówieniem,
8. z wadami jakościowymi ukrytymi, stwierdzonymi podczas jego magazynowania,
- Zamawiający postawi go do dyspozycji Wykonawcy, powiadamiając go niezwłocznie telefonicznie o stwierdzonych wadach oraz potwierdzi to przesłaniem protokołu reklamacyjnego.
9. W przypadku niezrealizowania w terminie dostawy Zamawiający może odmówić jej przyjęcia i dokonać zakupu u osób trzecich na koszt i ryzyko Wykonawcy. W takim przypadku różnice wynikające z wysokości ceny umownej i detalicznej (u innego dostawcy) ponosi Wykonawca. Takie samo uprawnienie przysługiwać będzie Zamawiającemu w przypadku braku w dostawie zamówienia towaru (asortymentu) objętego zamówieniem. Za niezrealizowanie dostawy w terminie rozumie się również niezrealizowania dostawy z powodów określonych w § 6.
10. Podstawą reklamacji jest sporządzenie protokołu reklamacyjnego przez upoważnionego pracownika Zamawiającego.
11. Wykonawca zobowiązany jest, w terminie do **6 godzin** od chwili przekazania protokołu reklamacyjnego (Załącznik Nr 3) przez Zamawiającego, do wyeliminowania opisanych
w nim wad, w sposób uzgodniony z Zamawiającym, bez prawa żądania dodatkowych opłat z tego tytułu.
12. W przypadku nie wywiązania się przez Wykonawcę z postanowień ustępów poprzedzających, Strony ustalają, że Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo nabycia towaru w zakwestionowanej ilości u osób trzecich na koszt i ryzyko Wykonawcy. W takim przypadku różnicę wynikającą z wysokości ceny umownej i detalicznej (u innego dostawcy) ponosi Wykonawca.

**§ 8**

1. Zapłata należności za dostarczony towar nastąpi w formie polecenia przelewu
w terminie **30 dni** od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT przez Zamawiającego, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
2. Na fakturze VAT Wykonawca ma obowiązek wymienić:
3. nazwę asortymentu,
4. jednostkę miary,
5. ilość towaru,
6. cenę jednostkową netto,
7. łączną wartość netto,
8. stawkę podatku VAT,
9. kwotę VAT,
10. łączną wartość brutto.
11. Zamawiający wstrzyma się z zapłatą za dostarczony towar w przypadku otrzymania faktury VAT wystawionej niezgodnie z ust. 2 do czasu przedłożenia przez Wykonawcę faktury VAT prawidłowo wystawionej. Zamawiający niezwłocznie  poinformuje Wykonawcę o wstrzymaniu się z zapłatą z przyczyn wskazanych w zdaniu poprzedzającym.
12. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości na dostarczonej fakturze VAT w zakresie wskazanej ceny lub w ilości faktycznie dostarczonych towarów, a ilością wskazaną na fakturze VAT, w takiej sytuacji zawieszeniu ulega bieg terminu płatności przedmiotowej faktury VAT do czasu dostarczenia przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT.
13. W przypadku wad w fakturze VAT, o których mowa w ust. 3 i 4, Zamawiający nie popada w opóźnienie z tytułu wstrzymania płatności, a Wykonawcy nie należą się odsetki z tego tytułu.
14. W przypadku zmniejszenia cen rynkowych produktów należących do asortymentu objętego niniejszą umową ceny zostaną odpowiednio zmniejszone, po udokumentowaniu zmniejszenia cen rynkowych przez Zamawiającego i za zgodą Stron.
15. Wykonawcy przysługuje zapłata za  towar niewadliwy, co do którego Zamawiający
nie zgłosił żadnych zastrzeżeń.
16. Zamawiający zastrzega sobie prawo do otrzymywania dokumentów sprzedaży i dostaw
w formie papierowej bądź w formie pliku poprzez eksport do programu Small Business firmy Symplex na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail.
17. Adresem do doręczenia faktur VAT jest miejsce dostarczenia towaru.
18. Wykonawca oświadcza, że rachunek o którym mowa w ust. 1 jest zgodny z tym umieszczonym na wykazie elektronicznym prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej zgodnie z Ustawą z dnia 12 kwietnia 2019 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2019, poz. 1018 z późn. zm.). W przypadku niezgodności rachunku, lub nieujawnienia rachunku bankowego na wykazie elektronicznym, o którym mowa wyżej, Zamawiający ma prawo wstrzymać płatność do czasu umieszczenia rachunku przez Wykonawcę na tymże wykazie. W takim przypadku, Zamawiający nie popada w opóźnienie z tytułu wstrzymania płatności, a Wykonawcy nie należą się odsetki za opóźnienie w zapłacie. Numer konta Wykonawcy, na które ma być przelane wynagrodzenie: …………………………………
19. Zamawiający wyraża zgodę, aby Wykonawca wystawił faktury VAT bez podpisu Zamawiającego na fakturze.
20. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

**§ 9**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w tym za nieterminową dostawę, Wykonawca pokryje szkodę doznaną z tego tytułu przez Zamawiającego w pełnej wysokości.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić karę umowną Zamawiającemu:
3. w razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę,
w szczególności polegającego na stwierdzeniu braków ilościowych lub jakościowych dostarczonego towaru - w wysokości 10% wartości brutto zamówienia jednostkowego,
za każde naruszenie,
4. w przypadku nieterminowego dostarczenia przedmiotu zamówienia - w wysokości 8 % wartości brutto zamówienia jednostkowego, za każdy dzień opóźnienia,
5. za niedokonanie ich rozładunku w miejscu wskazanym przez Zamawiającego – w wysokości 100 zł za każdy incydent,
6. z tytułu odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania, z przyczyn zależnych
od Wykonawcy - w wysokości 20% wartości brutto umowy, określonej w § 3 ust. 1,
7. za opóźnienie w dokonaniu wymiany wadliwych towarów na wolne od wad
- w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto zamówienia jednostkowego, którego dotyczy wada, za każdy dzień opóźnienia,
8. za brak aktualnej polisy ubezpieczeniowej od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności - w wysokości 10% wartości brutto umowy, określonej w § 3 ust. 1.
9. Niezależnie od kar umownych, o których mowa w ust. 2, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia naliczonych kar umownych z faktur wystawionych przez Wykonawcę, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kosztów, o których mowa w §7 ust. 4 i 7 oraz kar, o których mowa w niniejszej umowie, z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy w związku z realizacją niniejszej umowy, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę.
12. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania umowy.
13. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które uniemożliwiają realizację Umowy.
14. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
15. Łączna maksymalna wysokość kar umownych naliczanych w ramach umowy nie przekroczy 50% wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto.

**§ 10**

1. Niezależnie od innych sytuacji przewidzianych przepisami prawa, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy również w przypadku, gdy Wykonawca niezwłocznie nie podjął czynności związanych z realizacją umowy lub nie kontynuuje ich, pomimo wezwania Zamawiającego z wyznaczeniem dodatkowego terminu do podjęcia lub kontynuacji czynności objętych niniejszą umową.
2. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w ust.1, powinno pod rygorem nieważności nastąpić w formie pisemnej ze wskazaniem przyczyny odstąpienia. Oświadczenie o odstąpieniu powinno być złożone w terminie 30 dni od daty dowiedzenia się przez Zamawiającego o okoliczności uzasadniającej odstąpienie od umowy.
3. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy, co zostanie potwierdzone protokołem sporządzonym przez przedstawicieli obu Stron.

**§ 11**

Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym oraz do

żądania pokrycia szkody i zapłaty kar umownych, zgodnie z postanowieniami § 9, w przypadku:

1. trzykrotnego uchybienia terminu dostaw przez Wykonawcę,
2. dwukrotnego naruszenia norm jakościowych dostarczanych produktów,
3. zaniechania realizacji dostaw z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca,
4. odmowy wymiany towaru,
5. rozwiązania lub likwidacji Wykonawcy,
6. gdy, zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
7. innych rażących naruszeń postanowień umowy przez Wykonawcę.

**§ 12**

1. Strony dopuszczają wprowadzenie zmian do umowy w następujących przypadkach:
2. zmiany przepisów prawa dotyczących przedmiotu zamówienia, w tym zmiany obowiązujących stawek podatku VAT (zmiana umowy nastąpi w zakresie wynikającym z tychże przepisów prawa),
3. przedłużenie terminu obowiązywania umowy do czasu wyczerpania asortymentu będącego przedmiotem zamówienia, o którym mowa w Formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 1, z zastrzeżeniem, że Zamawiający może w zależności od potrzeb zamówić większą ilość jednego z asortymentów będących przedmiotem zamówienia, kosztem innego pod warunkiem, że ogólna wartość umowy określona w § 3 ust. 1 nie ulegnie zmianie,
4. zmiany asortymentu do 20 % wartości umowy określonej w §3 ust.1, pod warunkiem,
że nie spowoduje to zwiększenia wartości umowy określonej w §3 ust.1. Cena takich produktów nie może być wyższa niż cena producenta maksymalnie z 2% marżą. Zamówienie nastąpi po otrzymaniu wyceny od Wykonawcy i po akceptacji ceny przez Zamawiającego,
5. zmiany asortymentu w przypadku wycofania starego i wprowadzenia nowego produktu/ produktów, w ramach zaoferowanej grupy asortymentowej o tej samej lub wyższej jakości i parametrach, w cenie nie wyższej niż zawarta w formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik Nr 1 (zmiana dotyczyć może zastąpienia wycofanych produktów nowymi produktami),
6. zmiany cen rynkowych na produkty objęte niniejszą umową (zwiększenie lub zmniejszenie), na zasadach określonych poniżej:
	1. zmiana może nastąpić z inicjatywy Zamawiającego lub na wniosek Wykonawcy w przypadku, gdy z danych Głównego Urzędu Statystycznego (dalej jako „GUS”) dotyczących 6 (sześciu) następujących po sobie miesięcy wynika, że średnia arytmetyczna ogłaszanych miesięcznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych, określonych w pkt. 2) poniżej, wynosi mniej niż 99 lub więcej niż 101,
	2. średnia arytmetyczna, o której mowa w pkt 1) powyżej, wyliczana jest na podstawie danych w tabeli „Miesięczne wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych od 1982 roku” w części „Analogiczny miesiąc poprzedniego roku = 100” prezentowanej na stronie internetowej GUS w zakładce „Obszary tematyczne” i dalej „Ceny. Handel” w tabeli „Wskaźniki cen” w poz. „Wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych (pot. inflacja),
	3. przy ustalaniu miesięcy, o których mowa w pkt. 1) powyżej, jako pierwszy uwzględniany jest pełen miesiąc kalendarzowy następujący po miesiącu, w którym zawarto umowę,
	4. zmiany dokonuje się na podstawie wniosku złożonego pisemnie przez jedną ze Stron umowy. Pierwsza zmiana może zostać dokonana nie wcześniej, niż po upływie 6 pełnych miesięcy kalendarzowych liczonych od dnia zawarcia umowy,
	5. niezależnie od powyższego Wykonawca zawsze może obniżyć ceny towarów objętych niniejszą umową.
7. Zamawiający dopuszcza dostawę artykułów w opakowaniach o innych wielkościach/ gramaturze tylko, w przypadku zmiany sposobu konfekcjonowania towarów objętych umową lub zmiany wielkości opakowania wprowadzonej przez producenta z zachowaniem zasady proporcjonalności w stosunku do ceny objętej umową, pod warunkiem uzyskania zgody od Zamawiającego.
8. Zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt. e) dokonywane mogą być za zgodą obu **Stron**
w drodze pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, nie częściej niż raz na trzy miesiące do 15-go dnia miesiąca, w którym ma nastąpić zmiana.
9. Każda zmiana umowy dokonana będzie za zgodą obu **Stron** w drodze pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
10. Maksymalna zmiana wartości wynagrodzenia Wykonawcy tj. suma wszystkich wprowadzanych zmian na podstawie ww. postanowień nie może przekroczyć 30% wartości umowy, określonej w §3 ust.1, w wysokości obowiązującej na dzień zawarcia umowy.

**§ 13**

1. Osobami do kontaktów są:

1. ze strony Zamawiającego: …........................., Tel. …................ e-mail:…………………
2. ze strony Wykonawcy: …………………….., Tel. ……………, e-mail:…………………

2. O zmianie osoby upoważnionej do kontaktów każda ze Stron zobowiązuje się powiadomić drugą Stronę niezwłocznie za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faxem. Zmiana osoby upoważnionej do kontaktów nie wymaga dla swej ważności pisemnego aneksu do umowy.

3. W razie czasowej nieobecności osoby upoważnionej do kontaktów każda ze Stron zobowiązuje się powiadomić drugą Stronę w sposób wskazany w ust. 2 lub telefonicznie wskazując osobę upoważnioną do kontaktów na czas nieobecności osoby, o której mowa w ust. 1.

**§ 14**

***KLAUZULA INFORMACYJNA UMOWY - DOTYCZY OSOBY PRAWNEJ***

1. **Zamawiający** oświadcza, iż jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych reprezentujących Wykonawcę oraz osób fizycznych wskazanych przez **Wykonawcę** jako osoby do kontaktu/ koordynatorzy/ osoby odpowiedzialne za wykonanie niniejszej Umowy.
2. Zamawiający oświadcza, że wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można  kontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych pod adresem poczty elektronicznej: iod@pgsw.pl
3. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1., będą przetwarzane przez Zamawiającego
na podstawie art. 6 ust. 1. lit. f) RODO, w ramach prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora jakim jest zawarcie i wykonanie umowy. Dane będą przetwarzane jedynie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania zadań związanych z realizacją Umowy w kategorii danych identyfikacyjnych i kontaktowych.
4. Dane osobowe nie będą przekazywane podmiotom trzecim o ile nie będzie się to wiązało
z koniecznością wynikającą z realizacji niniejszej umowy i przepisów prawa.
5. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym Umowa została wykonana, chyba że osoba której dane dotyczą wniesie sprzeciw wobec przetwarzania jej danych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, a Zamawiający nie wykaże istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności tej osoby, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
6. Osobom, o których mowa w ust. 1, przysługuje prawo do żądania od administratora danych dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania
lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Osoba, która złożyła wniosek
lub żądanie dotyczące przetwarzania jej Danych Osobowych, w ramach korzystania
z przysługujących jej praw, może zostać poproszona przez Administratora o odpowiedź
na kilka pytań związanych z jej Danymi Osobowymi, które umożliwią weryfikację
jej tożsamości.
7. Osobom, o których mowa w ust. 1, w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych osobowych, o których mowa w ust. 1, jest wymagane do zawarcia niniejszej Umowy, odmowa podania danych osobowych skutkuje niemożnością zawarcia i realizacji Umowy. Wniesienie żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania może skutkować (według wyboru zamawiającego) rozwiązaniem niniejszej Umowy z winy Wykonawcy. Wniesienie przez wyżej opisaną osobę fizyczną żądania jak w zdaniu drugim skutkuje obowiązkiem Wykonawcy niezwłocznego wskazania innej osoby w jej miejsce.
9. Wykonawca zobowiązuje się poinformować osoby fizyczne nie podpisujące niniejszej Umowy, o których mowa w ust. 1, o treści niniejszego paragrafu.
10. Wykonawcy w celu realizacji postanowień Umowy zobowiązuje się do zawarcia
z Zamawiającym umowy powierzenia danych osobowych zgodnie z brzmieniem określonym w załączniku nr 1 *(jeśli dotyczy).* Zawarcie umowy określonej w zdaniu poprzednim jest warunkiem przekazania danych przez Zamawiającego.

***KLAUZULA INFORMACYJNA UMOWY - DOTYCZY OSOBY FIZYCZNEJ***

1. **Zamawiający** oświadcza, iż jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), w odniesieniu do danych osobowych **Wykonawcy**.
2. Zamawiający oświadcza, że wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można  kontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych pod adresem poczty elektronicznej: iod@pgsw.pl
3. Dane osobowe Wykonawcy, będą przetwarzane przez Zamawiającego na podstawie art. 6 ust. 1. lit. b) RODO, jedynie w celu niezbędnym do wykonania i rozliczenia Umowy w kategorii danych identyfikacyjnych, finansowych i kontaktowych.
4. Dane osobowe nie będą przekazywane podmiotom trzecim o ile nie będzie się to wiązało
z koniecznością wynikającą z realizacji niniejszej umowy i przepisów prawa.
5. Dane osobowe Wykonawcy, będą przetwarzane przez okres  wykonania Umowy
oraz w skazany w jednolitym rzeczowym wykazie akt, w tym z uwzględnieniem obowiązków archiwizacyjnych oraz praw związanych z dochodzeniem roszczeń.
6. Wykonawcy przysługuje prawo do żądania od Zamawiającego dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej danych osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona przez Zamawiającego o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej danymi osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości.
7. Wykonawcy w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych przysługuje prawo
do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych osobowych, o których mowa w ust. 1, jest wymagane do zawarcia niniejszej Umowy, odmowa podania danych osobowych skutkuje niemożnością zawarcia i realizacji Umowy. Wniesienie żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania może skutkować (według wyboru Zamawiającego) rozwiązaniem niniejszej Umowy z winy Wykonawcy.

**§ 15**

1. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt. 6 ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2021 r. poz. 424 z późn. zm.).
2. Wykonawca oświadcza, że posiada status: **mikro/ małego/ średniego**(niepotrzebne skreślić) przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt. 5 ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2021r. poz. 424 z późn. zm.) **dużego**(niepotrzebne skreślić) przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt. 6 ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2021r. poz. 424 z późn. zm.)
3. Wykonawca oświadcza, że na dzień zawarcia umowy dane dotyczące reprezentacji wynikające z załączonego do oferty dokumentu określającego sposób reprezentacji i  osoby występujące w imieniu i na rzecz Wykonawcy nie uległy zmianie.
4. W przypadku, gdy w trakcie realizacji umowy uległ zmianie sposób reprezentacji bądź osoby reprezentujące Wykonawcę umocowane do składania oświadczeń woli w jego imieniu, Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego o zmianach w zakresie reprezentacji. Do chwili zawiadomienia, oświadczenia składane dotychczasowym osobom będą uważane za skuteczne.

**§ 16**

1. W razie wystąpienia sporu związanego z realizacją niniejszej umowy strony zobowiązują się rozstrzygać go na drodze negocjacji, a w przypadku braku porozumienia każda ze Stron może zwrócić się do sądu powszechnego właściwego ze względu na siedzibę Zamawiającego.
2. W sprawach nieunormowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
4. Załącznikami do niniejszej umowy są:
* Formularz ofertowy - Załącznik Nr 1,
* Opis przedmiotu zamówienia – Załącznik Nr 2,
* Protokół reklamacyjny – Załącznik Nr 3.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

**Załącznik Nr 3 do Umowy**

***ZATWIERDZAM***

 …………………….., dnia …………………..r.

*(nazwa miejscowości)*

**Protokół reklamacyjny /Wzór/**

Wykonawca / Nr umowy: ……………………………………………………………………….

Data i godzina dostawy: …………………………………………………………………………

Nazwa miejsca dostawy:………………………………………………………………………...

Data i godzina stwierdzenia nieprawidłowości w dostawie: …………………………………...

**Przyczyny reklamacji:**

1. **Dotyczące wad jakościowych produktów:**

Nazwa reklamowanego produktu: ………………………………..

………………………………………………………………………………………………...…………………………………………………………………………………………………...…………………………………………………………………………………………………...…

Ilość i wartość reklamowanego produktu: ……………………………………………..……….

………………………………………………………………………………………...………………………………………………………………………………………………………...……………………………………………………………………………………………………...…

Szczegółowy opis wad jakościowych produktu: ………………………………..

.....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

Odmowa przyjęcia i żądanie wymiany: tak/nie (*niepotrzebne skreślić)*

Odmowa przyjęcia i rezygnacja z wymiany: tak/nie (*niepotrzebne skreślić)*

1. **Dotyczące terminowości dostaw:**

Data i dokładna godzina dostawy według zamówienia: ………………………………

Data i dokładna godzina dostawy opóźnionej lub brak dostawy:…….………………..………

Wartość dostawy opóźnionej:…………………………………………………………………..

Przyjęcie dostawy opóźnionej: tak/nie (*niepotrzebne skreślić)*

Odmowa przyjęcia i rezygnacja z dostawy: tak/nie (*niepotrzebne skreślić)*

1. **Dotyczące niezgodności asortymentowo-ilościowych:**

Nazwa brakującego produktu:………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………...………………………………………………………………………………………………...……………………………………………………………………………………………………...

Ilość i wartość brakującego produktu: …………………………………………………..……… ………………………………………………………………………...………………………………………………………………………………………………………………………….…..

………………………………………………………………………………………………...…

Szczegółowy opis niezgodności: ………………………………..

……………………………………………………………………………………………...…………………………………………………………………………………………………...……………………………………………………………………………………………………...…

***Zgodnie z zapisami § 7 ust. 6 umowy Wykonawca zobowiązany jest, w terminie do 6 godzin od chwili przekazania protokołu reklamacyjnego przez Zamawiającego, do wyeliminowania opisanych w nim wad, w sposób uzgodniony z Zamawiającym, bez prawa żądania dodatkowych opłat z tego tytułu.***

1. **Dotyczące warunków transportu:**

Wartość dostawy:…………………………………..…………………………………………

Szczegółowy opis niezgodności:………………………..………………………………………

Odmowa przyjęcia i żądanie wymiany: tak/nie (*niepotrzebne skreślić)*

Odmowa przyjęcia i rezygnacja z wymiany: tak/nie (*niepotrzebne skreślić)*

1. **Dotyczące opakowania i oznakowania:**

Wartość dostawy:……………………………………………………………………………….

Szczegółowy opis niezgodności:……………………………………..…………………………

………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………...

Odmowa przyjęcia i żądanie wymiany: tak/nie (*niepotrzebne skreślić)*

Odmowa przyjęcia i rezygnacja z wymiany: tak/nie (*niepotrzebne skreślić)*

*\*wypełnić właściwe punkty odnoszące się do szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia
i zapisów umowy*

**Zamawiający Wykonawca**

 **………………………… ………………………..**