**Załącznik Nr 4**

**do Zapytania Ofertowego**

**Wzór umowy**

zawarta w dniu ………………… pomiędzy:

**Polską Grupą SW Przedsiębiorstwem Państwowym** z siedzibą w Warszawie (01-473) przy ul. Kocjana 3 zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000079949, NIP 8880200355, REGON 000319262

zwaną dalej **„Zamawiającym”** reprezentowaną przez:

1. **ARTURA DZIADOSZA** – DyrektoraPolskiej Grupy SW Przedsiębiorstwo Państwowe,
2. **JAROSŁAWA RZEPECKIEGO –** Główny Księgowy Polskiej Grupy SW Przedsiębiorstwo Państwowe.

a **…………………….**, zwanym dalej **Wykonawcą**, reprezentowaną przez:

**………………………………………**

zwanych łącznie dalej Stronami.

**§ 1**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę ***„Świadczenie usługi kompleksowej opieki serwisowej oraz wsparcia technicznego dla systemu Sage Symfonia ERP dla Polskiej Grupy SW Przedsiębiorstwo Państwowe”*** zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia i złożoną ofertą, będącymi integralną częścią niniejszej, za cenę **……………….. brutto** (słownie: ……………………….) i zawiera, poza kwotą **………………………… netto** (słownie:…………………….), podatek VAT.
2. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.

**§ 2**

Umowa wchodzi w życie z dniem …… i zostaje zawarta na czas określony 12 miesięcy, tj. do dnia. ……… .

Każda ze Stron może rozwiązać umowę z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia. Rozwiązanie Umowy może nastąpić wyłącznie na mocy pisemnej dyspozycji.

Wypowiedzenie Umowy musi mieć formę pisemną, pod rygorem nieważności.

**§ 3**

1. W terminie 7 dni od zakończenia miesiąca kalendarzowego Wykonawca przekaże Zamawiającemu prawidłowo wystawioną fakturę za wykonaną usługę.
2. Strony ustalają jednomiesięczny okres rozliczeniowy i wynosi ………………………. **zł netto** / **miesiąc** (słownie: …………………………………………………….. zł), tj………………….. **zł brutto / miesiąc** (słownie: ……………………………………………………… zł ), w tym należny podatek VAT.
3. Z tytułu świadczonych usług Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie zgodnie z ust. 2 w terminie **…….** dni od daty wystawionej faktury.
4. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy będzie płatne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia odpowiednią kwotą rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 2 zawiera wszelkie koszty bezpośrednie oraz pośrednie, koszty transportu, ubezpieczeń, należności publicznoprawnych etc. jak również wszelkie inne należności, jakich w związku z w bądź wykonaniem niniejszej umowy spodziewałby się uzyskać Wykonawca.

**§ 4**

**Szczegółowy zakres usług**

* + - 1. Wykonawca, w ramach niniejszej umowy, świadczył będzie usługi na rzecz Zamawiającego zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik Nr … do niniejszej umowy

**§ 5**

1. Wykonawca jest zobowiązany zapłacić Zamawiającemu kary umowne:
2. za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10% wartości umowy brutto;
3. za opóźnienie w usunięciu błędu niskiego (*stan Systemu mający wpływ na poprawne funkcjonowanie Systemu lub poszczególnych jego obszarów, niebędący Błędem Krytycznym lub Błędem Poważnym, powodujący pracę Systemu lub poszczególnych jego obszarów, niezgodną z Dokumentacją i jego konfiguracją, w tym również braki lub nieprawidłowości w Dokumentacji. Szereg Błędów Niskiej Kategorii występujących razem lub kolejno w zakresie odnoszącym się do funkcjonowania Systemu, jeżeli w ich wyniku powstaje powyższy negatywny skutek dla funkcjonowania Systemu, traktowany jest, jako wystąpienie Błędu Poważnego.)*

– w wysokości 0,25 % wartości miesięcznej faktury brutto za okres, którego dotyczy uchybienie za każdą godzinę opóźnienia w usunięciu błędu.

1. za opóźnienie w usunięciu błędu poważnego (*stan Systemu mający wpływ na poprawne funkcjonowanie Systemu lub poszczególnych jego obszarów ograniczający w istotny sposób możliwość korzystania z Systemu lub poszczególnych jego obszarów, powodujący istotne utrudnienia lub spowolnienie w wykonywaniu czynności podejmowanych przez Użytkownika lub Administratora, który jednocześnie nie powoduje przerwy w działaniu Systemu, jednakże skutkuje lub może skutkować generowaniem nieprawidłowych danych.)* – w wysokości 0,5 % wartości miesięcznej faktury brutto za okres, którego dotyczy uchybienie za każdą godzinę opóźnienia w usunięciu błędu.
2. za opóźnienie w usunięciu błędu krytycznego/awarii (*stan Systemu, mający negatywny wpływ na prawidłowe funkcjonowanie Systemu, powodujący czasową lub trwałą przerwę w działaniu Systemu lub poszczególnych jego obszarów, uniemożliwiający jego eksploatację lub wykonywanie procesów obsługiwanych przez System, w szczególności brak możliwości ewidencji operacji gospodarczych, wygenerowania deklaracji (VAT, PIT, CIT, JPK\_VAT), listy płac, przelewu do banku, danych do systemu Płatnik i Urzędu Skarbowego, Bilansu, RZiS, sprawozdania budżetowego RB, rejestrów VAT, zestawienia obrotów i sald, brak odczytu/zapisu z bazy danych, utrata danych lub ich spójności, brak możliwości zalogowania użytkownika, niedostępność krytycznych funkcji Systemu.)–* w wysokości 1 % wartości miesięcznej faktury brutto za okres, którego dotyczy uchybienie za każdą godzinę opóźnienia w usunięciu błędu.
3. za dokonanie zmian w systemie bez zgody Zamawiającego - 500 zł za każdy incydent.
4. Zastrzeżenie bądź zapłata kar umownych nie uchyla prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
5. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych z wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy.
6. Zamawiający wyznacza ……………….. i …………………… jako osoby w zakresie realizacji obowiązków umownych.
7. Wykonawca wyznacza …………………………. jako osobę w zakresie realizacji obowiązków umownych.

**§ 6**

1. Oprócz przypadków określonych w przepisach odrębnych, Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli:
2. Wykonawca nie zachowa norm jakościowych dostarczonych zestawów komputerowych z podaną do przetargu ofertą,
3. wystąpią przesłanki formalno-prawne po stronie Wykonawcy, które uniemożliwiają wykonanie umowy (upadłość, likwidacja itp.).
4. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
5. Oświadczenie o odstąpieniu należy złożyć w terminie 1 miesiąca od daty dowiedzenia się o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.
6. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą być dokonywane jedynie w formie pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obydwie strony, pod rygorem nieważności.
7. Wszelkie spory rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**§ 7**

**§ 11. Klauzula informacyjna RODO**

**Klauzula informacyjna umowy - Osoba prawna**

1. **Zamawiający** oświadcza, iż jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych reprezentujących Wykonawcę oraz osób fizycznych wskazanych przez **Wykonawcę** jako osoby do kontaktu/ koordynatorzy/ osoby odpowiedzialne za wykonanie niniejszej Umowy.
2. Zamawiający oświadcza, że wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można  kontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych pod adresem poczty elektronicznej: iod@pgsw.pl
3. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1., będą przetwarzane przez Zamawiającego na podstawie art. 6 ust. 1. lit. f) RODO, w ramach prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora jakim jest zawarcie i wykonanie umowy. Dane będą przetwarzane jedynie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania zadań związanych z realizacją Umowy w kategorii danych identyfikacyjnych i kontaktowych.
4. Dane osobowe nie będą przekazywane podmiotom trzecim o ile nie będzie się to wiązało z koniecznością wynikającą z realizacji niniejszej umowy i przepisów prawa.
5. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym Umowa została wykonana, chyba że osoba której dane dotyczą wniesie sprzeciw wobec przetwarzania jej danych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, a Zamawiający nie wykaże istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności tej osoby, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
6. Osobom, o których mowa w ust. 1, przysługuje prawo do żądania od administratora danych dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej Danych Osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona przez Administratora o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej Danymi Osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości.
7. Osobom, o których mowa w ust. 1, w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych osobowych, o których mowa w ust. 1, jest wymagane do zawarcia niniejszej Umowy, odmowa podania danych osobowych skutkuje niemożnością zawarcia i realizacji Umowy. Wniesienie żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania może skutkować (według wyboru zamawiającego) rozwiązaniem niniejszej Umowy z winy Wykonawcy. Wniesienie przez wyżej opisaną osobę fizyczną żądania jak w zdaniu drugim skutkuje obowiązkiem Wykonawcy niezwłocznego wskazania innej osoby w jej miejsce.
9. Wykonawca zobowiązuje się poinformować osoby fizyczne nie podpisujące niniejszej Umowy, o których mowa w ust. 1, o treści niniejszego paragrafu.
10. Wykonawcy w celu realizacji postanowień Umowy zobowiązuje się do zawarcia z Zamawiającym umowy powierzenia danych osobowych zgodnie z brzmieniem określonym w załączniku nr 1. *(jeśli dotyczy).* Zawarcie umowy określonej w zdaniu poprzednim jest warunkiem przekazania danych przez Zamawiającego.

**Klauzula informacyjna umowy – Osoba fizyczna**

1. **Zamawiający** oświadcza, iż jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), w odniesieniu do danych osobowych **Wykonawcy**.
2. Zamawiający oświadcza, że wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można  kontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych pod adresem poczty elektronicznej: iod@pgsw.pl
3. Dane osobowe Wykonawcy, będą przetwarzane przez Zamawiającego na podstawie art. 6 ust. 1. lit. b) RODO, jedynie w celu niezbędnym do wykonania i rozliczenia Umowy w kategorii danych identyfikacyjnych, finansowych i kontaktowych.
4. Dane osobowe nie będą przekazywane podmiotom trzecim o ile nie będzie się to wiązało z koniecznością wynikającą z realizacji niniejszej umowy i przepisów prawa.
5. Dane osobowe Wykonawcy, będą przetwarzane przez okres  wykonania Umowy oraz w skazany w jednolitym rzeczowym wykazie akt, w tym z uwzględnieniem obowiązków archiwizacyjnych oraz praw związanych z dochodzeniem roszczeń.
6. Wykonawcy przysługuje prawo do żądania od Zamawiającego dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej danych osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona przez Zamawiającego o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej danymi osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości.
7. Wykonawcy w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych osobowych, o których mowa w ust. 1, jest wymagane do zawarcia niniejszej Umowy, odmowa podania danych osobowych skutkuje niemożnością zawarcia i realizacji Umowy. Wniesienie żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania może skutkować (według wyboru Zamawiającego) rozwiązaniem niniejszej Umowy z winy Wykonawcy.

**§ 8**

* 1. Integralną część niniejszej umowy stanowi :

Załącznik Nr 1-szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

Załącznik Nr 2- oferta Wykonawcy.

* 1. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach:

- jeden egzemplarz dla Zamawiającego;

**-** jedenegzemplarz dla Wykonawcy.

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**