

Warunki gwarancji.

1. Wykonawca udziela miesięcznej gwarancji na przedmiot umowy.
2. Okres gwarancji na naprawione urządzenia i sprzęt komputerowy ulega przedłużeniu o czas liczony od momentu zgłoszenia usterki, do dnia naprawy urządzeń. Naprawa zostanie potwierdzona stosownym wpisem w karcie gwarancyjnej przez serwis Wykonawcy.
3. Gwarancja obejmuje:
 - a) Wady materiałowe i konstrukcyjne a także nie spełnianie deklarowanych przez producenta parametrów i funkcji użytkowych.
 - b) Naprawę wykrytych uszkodzeń komponentów sprzętu, w tym wymianę uszkodzonych podzespołów na nowe.
 - c) Usuwanie wykrytych usterek i błędów funkcjonalnych w działaniu urządzeń i oprogramowania.
4. Wykonawca zapewni przyjmowanie zgłoszeń do serwisu przez 8 godzin na dobę w dni robocze w godzinach 08.00 – 16.00, w języku polskim, na krajowym numerze telefonicznym za pomocą faksu (z wyłączeniem numerów o podwyższonej płatności) oraz za pomocą poczty elektronicznej.
5. Zgłoszenie uszkodzeń urządzeń i sprzętu komputerowego, błędów funkcjonalnych oprogramowania oraz potwierdzenie wykonania naprawy przez serwis Wykonawcy wymaga formy pisemnej (faks lub e-mail). W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się zgłoszenia telefoniczne pod warunkiem ich potwierdzenia w ciągu 12 godzin zgłoszeniem pisemnym (faks lub e-mail).

Dane teleadresowe do obsługi zgłoszeń gwarancyjnych

adres:,
e-mail:@.....,
fax:,
telefon:,
6. W okresie obowiązywania gwarancji Wykonawca zapewnia bezpłatne konsultacje i wsparcie techniczne w dni robocze w godzinach 08.00÷16.00 pod numerem telefonu wskazanym w pkt. 5. Konsultacje i wsparcie techniczne, polegająca m.in. na telefonicznym, faksowym lub za pośrednictwem poczty elektronicznej udzielaniu informacji związanych z funkcjonalnością i obsługą sprzętu i oprogramowania, a także doraźnej pomocy w usuwaniu problemów związanych z przedmiotem umowy.
7. W przypadku zgłoszenia w okresie gwarancji przez Zleceniodawcę awarii Wykonawca jest zobowiązany do:
 - a. podjęcia działań naprawczych lub zabezpieczających w terminie 1 dnia roboczego od dnia zgłoszenia,
 - b. usunięcia awarii w terminie do 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia, a jeżeli awaria uniemożliwia użytkowanie przedmiotu gwarancji jej usunięcie musi nastąpić w terminie do 7 dni roboczych od chwili zgłoszenia.
8. Stwierdzenie przez użytkownika nieskutecznej naprawy, powoduje kontynuację czasu trwania naprawy urządzenia.



9. W powyższym przypadku użytkownik poinformuje serwis zgodnie z zapisami pkt. 5.
10. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru i dostarczenia naprawionego urządzenia do Aresztu Śledczego w Piotrkowie Trybunalskim określonej w zgłoszeniu naprawy gwarancyjnej wraz z kartą gwarancyjną z opisem czynności naprawczych.
11. W przypadku wystąpienia awarii urządzenia, której czas naprawy przekroczy czas określony w pkt. 7. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia urządzenia zastępczego o parametrach, co najmniej równoważnych i zgodnego funkcjonalnie z naprawianym. Zamiana urządzenia i prawidłowa praca systemu wstrzymuje naliczanie terminu trwania naprawy, przy czym zwrot naprawionego urządzenia musi się odbyć w ciągu 60 dni od daty zgłoszenia naprawy gwarancyjnej.
12. Trzecia z kolei awaria tego samego urządzenia w okresie gwarancyjnym obliguje Wykonawcę, po usunięciu awarii zgodnie z pkt. 7, do wymiany urządzenia na nowe, nieużywane, wolne od wad, o jakości i parametrach, co najmniej równoważnych z uszkodzonym. Czas na przeprowadzenie wymiany uszkodzonego (po raz trzeci) urządzenia wynosi 60 dni od daty zgłoszenia naprawy gwarancyjnej. Okres gwarancji na wymienione urządzenie nie może być krótszy, niż na urządzenie dostarczone w ramach umowy.
13. W przypadku odmowy wykonania naprawy gwarancyjnej, Wykonawca poinformuje pisemnie zgłaszającego naprawę gwarancyjną, podając uzasadnienie nieuznania gwarancji.
14. W przypadku nie zachowania terminów napraw wynikających z nin. warunków gwarancji, Zleceniodawca ma prawo powierzyć usunięcie wady osobie trzeciej na wyłączny koszt i ryzyko Wykonawcy, bez uzyskiwania zgody sądu na wykonanie zastępcze, co nie pozbawia go dochodzenia innych roszczeń przewidzianych niniejszą umową.
15. Gwarancja na dostarczone oprogramowanie obejmuje prawo do pobierania wszelkich aktualizacji oprogramowania użytkowego i oprogramowania sprzętowego (firmware dostarczonych urządzeń) w okresie obowiązywania gwarancji.
16. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania uprawnień Zleceniodawca wynikających z rękojmi za wady fizyczne lub prawne.
17. Zleceniodawca może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu gwarancji, jeżeli awarię urządzenia zgłosił przed upływem tego terminu.

Zleceniodawca

Wykonawca

