

## Poradnik dla użytkownika urządzenia dźwigowego

*Dziękujemy za zakup urządzenia. Mamy nadzieję, że nasz produkt spełni Państwa oczekiwania. Produkty montowane przez naszą firmę to urządzenia nowoczesne i niestety skomplikowane, przez co wymagające systematycznej konserwacji.*

*Aby służyły Państwu bardzo długo, musicie przestrzegać następujących zasad:*

- co najmniej raz na 1 miesiąc urządzenia muszą być konserwowane zgodnie z dokumentacją, przez osobę posiadającą uprawnienia Urzędu Dozoru Technicznego do konserwacji;
- zgodnie z polskim prawem, bez względu na termin pierwszej konserwacji, bezzwłocznie powinniście Państwo podpisać umowę konserwacyjną z lokalną firmą konserwacyjną, dającą Państwu usługę pogotowia dźwigowego;
- nie możecie Państwo samodzielnie dokonywać przeróbek, ani demontować elementów urządzenia.

*Warto wiedzieć:*

- prace konserwacyjne wydłużają żywotność urządzenia;
- umowa zawarta z firmą konserwującą, gwarantuje Państwu bardzo często pogotowie dźwigowe, co za tym idzie, m.in. szybką ewakuację w przypadku usterki urządzenia w trakcie jego użytkowania;
- w przypadku braku systematycznej konserwacji urządzenia tracicie Państwo prawa wynikające z Gwarancji;
- w przypadku zgłoszenia awarii będziemy wymagali od Państwa podania danych teleadresowych Państwa konserwatora;
- w przypadku awarii w pierwszej kolejności powinniście informować swojego lokalnego konserwatora, a dopiero następnie Naszą firmę- unikniecie Państwo kosztów związanych z nieuzasadnionym przyjazdem naszego serwisu, gdy awaria wynika z nieumiejętnego korzystania z urządzenia (np.: wciśnięty przycisk „stop” czy brak zasilania w sieci);
- wyrażamy zgodę na wszelkie prace konserwacyjne i naprawcze dokonywane przez Państwa konserwatora (osoby posiadającej uprawnienia UDT) pod warunkiem nie pogorszenia stanu urządzenia;
- wszystkie urządzenia dźwigowe zgodnie z Polskim prawem powinny być zarejestrowane w Urzędzie Dozoru Technicznego ([www.udt.gov.pl](http://www.udt.gov.pl)) ; rejestracja jest zawsze dokonywana na zlecenie użytkownika i wiąże się z kosztami: 1) opłata za pierwszą rejestrację i przyjazd inspektora na miejsce montażu; 2) raz na dwa lata opłata związana z odnowieniem rejestracji;
- raz na rok w przypadku urządzeń zewnętrznych, a raz na dwa lata w przypadku wewnętrznych musicie Państwo dokonać pomiarów elektrycznych Państwa urządzenia;
- niektóre urządzenia zewnętrzne posiadają specjalne płachty ochronne- muszą być one bezwzględnie zakładane na urządzenia po zakończeniu pracy urządzenia;
- akumulatory podlegają ograniczonej gwarancji, a ich żywotność zależy od ich systematycznego ładowania; najczęściej brak ładowania przez okres 30 dni powoduje trwałe uszkodzenie akumulatora;
- w przypadku wind posiadających wydzielony szyb, wchodzenie do szybu: podszybia lub nadszybia jest zabronione!; w przypadku nie zastosowania się do powyższych zasad, winda po otwarciu drzwi przejdzie w tryb serwisowy i nie będzie można z niej korzystać do momentu przyjazdu konserwatora.

*Życzymy Państwu, aby urządzenie działało bezawaryjnie !*