

Warszawa, dnia 25.04.2024 r.

Dotyczy Zapytania ofertowego na: „Świadczenie usług pocztowych i kurierskich dla Polskiej Grupy SW Przedsiębiorstwa Państwowego – 2 Części”, Numer sprawy: 5/04/2024

WYJAŚNIENIA
do treści Zapytania ofertowego

Zamawiający: Polska Grupa SW Przedsiębiorstwo Państwowe, ul. Kocjana 3, 01-473 Warszawa informuje, że jeden z Wykonawców zwrócił się o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego. W związku z tym Zamawiający wyjaśnia:

Zwracam się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie treści postępowania na „Świadczenie usług pocztowych i kurierskich dla Polskiej Grupy SW Przedsiębiorstwa Państwowego-2 Części” Nr sprawy: 5/04/2024

PYTANIE 1 Załącznik nr 2 opis przedmiotu zamówienia dla Części I oraz Załącznik nr 4.1 Istotne postanowienia umowy § 1 ust. 1 lit. b) oraz ust. 7

Wykonawca wnosi o usunięcie zapisów dotyczących usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego. Zapisy umowne dotyczące usług elektronicznych są bezprzedmiotowe, gdyż źródło obowiązku ich świadczenia oraz zasady wynikają z ustawy o doręczeniach elektronicznych, a nie zawartej umowy. Ponadto zwracamy uwagę, że okres trwania umowy jest dłuższy niż okres, na który Wykonawca został ustanowiony operatorem wyznaczonym, zatem nie może zagwarantować świadczenia tych usług przez cały czas trwania umowy.

Zamawiający dokonał modyfikacji zapisu w pkt 15 opisu przedmiotu zamówienia z zapisu :” Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego i zapewnia”.

na zapis: “Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego na czas w którym Wykonawca został ustanowiony operatorem wyznaczonym i zapewnia:”
Zamawiający dokonał modyfikacji zapisu w Załączniku nr 4.1 Istotne postanowienia umowy § 1 ust. 1 lit. b) który brzmi: „... świadczeniu publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego (PURDE) i publicznej usługi hybrydowej (PUH)”

Na zapis: „świadczeniu publicznej usługi rejestrowanego doręczenie elektronicznego (PURDE) i publicznej usługi hybrydowej (PUH) na czas w którym Wykonawca został ustanowiony operatorem wyznaczonym”

Oraz modyfikacji zapisu w § 1 ust.7 :” Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego i zapewnia”: na zapis: Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego (na czas w którym Wykonawca został ustanowiony operatorem wyznaczonym) i zapewnia...” :

PYTANIE 2 Załącznik nr 5.1 Formularz asortymentowo-cenowy

Wykonawca wnosi o korektę Formularza asortymentowo-cenowego poprzez:

- 1) dokonanie korekty w kolumnie masa przesyłki dla przesyłek listowych w rozmiarze M i L na M-0-1000 oraz L-0-2000;

Zamawiający dokonał korekty w kolumnie masa przesyłki dla przesyłek listowych w rozmiarze M i L na M-0-1000 oraz L-0-2000;

- 2) podzielenie pozycji od 7-11 dotyczących paczek co najmniej na: paczki w Gab. a i paczki w Gab. b na korzystniejsze dla Zamawiającego rozwiązanie. W organizacji Wykonawcy jest możliwość wyceny paczek według wag na paczki :do 1 kg, ponad 1 kg do 2 kg, ponad 2 kg do 5 kg, ponad 5 kg do 10 kg.

Zamawiający dokonał modyfikacji Formularzu asortymentowo-cenowym z Załącznika nr 5.1 poprzez dopisanie wag paczek : do 1 kg, ponad 1 kg do 2 kg, ponad 2 kg do 5 kg, ponad 5 kg do 10 kg.

Dodatkowo Wykonawca informuje, że opłaty za usługi komplementarne takie jak wymienione w formularzu „potwierdzenie odbioru” na fakturach wystawianych kontrahentom wyszczególnione są w osobnych pozycjach.

- 3) w zakresie wyceny usługi poczta firmowa czy prawidłowo interpretujemy, że wyrażenie:

- a. „poczta firmowa 1” odnosi się do odbioru jeden raz dziennie jeden raz w tygodniu;
- b. „poczta firmowa 2” odnosi się do odbioru jeden raz dziennie jeden dwa razy w tygodniu;
- c. „poczta firmowa 3” odnosi się do odbioru jeden raz dziennie trzy razy w tygodniu?

Wykonawca prawidłowo zinterpretował zapis Zamawiającego dotyczący wyceny usługi poczta firmowa: a)

„poczta firmowa 1” odnosi się do odbioru jeden raz dziennie jeden raz w tygodniu;

b, „poczta firmowa 2” odnosi się do odbioru jeden raz dziennie jeden dwa razy w tygodniu;

c. „poczta firmowa 3” odnosi się do odbioru jeden raz dziennie trzy razy w tygodniu

d. czy w kolumnie szacowana liczba przesyłek Zamawiający ujął liczbę odbiorów ze wszystkich jednostek Zamawiającego w ciągu dwóch lat?

Zamawiający ujął w kolumnie d szacowaną liczbę odbiorów ze wszystkich jednostek Zamawiającego w ciągu 2 lat.

PYTANIE 3 Załącznik nr 5.2 Formularz asortymentowo-cenowy

1) Czy jednostki Zamawiającego, które korzystają z usługi Poczta Firmowa i nadają jednocześnie przesyłki kurierskie wzywają również kuriera w celu nadania przesyłki kurierskiej czy też całą korespondencję listową i kurierską przekazują za pośrednictwem Poczty Firmowej?

Jednostki zamawiającego które korzystają z usługi Poczta Firmowa i nadają jednocześnie przesyłki kurierskie nie będą wzywały kuriera w celu nadania przesyłki kurierskiej. Za pośrednictwem Poczty Firmowej będzie tylko nadawana Korespondencja listowa.

2) czy przy nadawaniu przesyłek wszystkie jednostki Zamawiającego będą korzystały z darmowego oprogramowania Wykonawcy do nadawania przesyłek, które ułatwia wydruk etykiet, generuje raporty z nadania oraz pozwala szczegółowo kontrolować drogę przesyłki? ***Większość jednostek Zamawiającego będzie korzystała z darmowego oprogramowania Wykonawcy do nadawania przesyłek, część jednak nie będzie korzystała z takiego rozwiązania.***

PYTANIE 4

Czy w trakcie trwania kontraktu Zamawiający dopuszcza możliwość skorzystania z usług nieuwjętych w formularzach cenowych dla Części I oraz dla Części 2 zgodnie z cennikami usług obowiązującymi u Wykonawcy w dniu nadania przesyłek?

Zamawiający dopuszcza możliwość skorzystania z usług nieuwjętych w formularzach cenowych dla Części I oraz dla Części 2 zgodnie z cennikami usług obowiązującymi u Wykonawcy w dniu nadania przesyłek.

PYTANIE 5 Załącznik nr 4.1 Istotne postanowienia umowy § 4 oraz Załącznik nr 4.2 Istotne postanowienia umowy § 5

Wykonawca informuje, że zgodnie z art. 4 ust. 2 ustawy o elektronicznym fakturowaniu Wykonawca dysponuje swobodą wyboru w zakresie formy przekazania zamawiającemu faktur dokumentujących czynności wykonane na rzecz Zamawiającego. W organizacji Wykonawcy wiadomość zawierająca fakturę jest wysyłana automatycznie i nie zawiera podpisu, jest wysyłana z systemu fakturowania Wykonawcy.

Zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy o VAT - stosowanie faktur elektronicznych wymaga akceptacji odbiorcy faktury. Oznacza to, że zastosowanie „tradycyjnej” faktury elektronicznej wystawionej zgodnie z przepisami

ustawy o VAT (np. w pliku PDF), wymaga uzyskania zgody (akceptacji) odbiorcy faktury, w związku powyższym, Wykonawca zwraca się z prośbą o wyrażenie zgody na przesyłanie faktur drogą elektroniczną bez podpisu elektronicznego na dedykowany adres e-mailowy i załączenie do umowy oświadczenia o treści jak w załączeniu (załącznik nr1). Wykonawca podkreśla, że rozwiązanie to da Zamawiającemu dodatkowy czas na opracowanie dokumentów i pozwoli uniknąć jakichkolwiek opóźnień w płatności faktur.

Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie faktur drogą elektroniczną bez podpisu elektronicznego na dedykowany adres e-mailowy i załączenie do umowy oświadczenia o treści jak w załączeniu (załącznik nr1). Zamawiający podpisze oświadczenie. (Załącznik nr 1)

W przypadku przychylenia się Zamawiającego do powyższego rozwiązania konieczne będzie podpisanie załączonego „oświadczenia” lub dodanie do treści umowy tj. Załącznika nr 4.1 par. 4 stosownych zapisów:

„Odbiorca zobowiązuje się:

a. do aktywowania funkcji generowania informacji zwrotnych w postaci autorespondera i każdorazowego automatycznego potwierdzania otrzymania wiadomości z wykorzystaniem tej funkcji

lub

***b. przekazywania każdorazowo na adres Wykonawcy informacji zwrotnej potwierdzającej odbiór faktury. Informacja zwrotna potwierdzająca odbiór faktury, będzie zawierała datę otrzymania faktury przez Zleceniodawcę, przez którą rozumieć należy datę wpływu faktury na adres skrzynki pocztowej Nabywcy”
Faktury VAT przesyłane będą z adresu email:***

W przypadku braku akceptacji faktury wraz z załącznikami będą przekazywane Zamawiającemu w formie tradycyjnej/ papierowej.

PYTANIE 6 Załącznik nr 4.1 Istotne postanowienia umowy § 4 ust. 3

Wykonawca informuje, że podstawą obliczenia należności jest suma opłat za przesyłki faktycznie nadane lub zwrócone z powodu braku możliwości ich doręczenia w okresie rozliczeniowym, potwierdzona na podstawie dokumentów nadawczych lub oddawczych, przy czym obowiązują ceny jednostkowe podane w formularzu cenowym. Wnioskujemy o usunięcie zapisu ust. 3.

Zamawiający usunie zapis z ust.3. : „Przed wystawieniem faktury, Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu do 7 dnia miesiąca, zestawienia ilościowo-wartościowego wszystkich przesyłek nadanych w minionym miesiącu kalendarzowym. Zamawiającemu przysługuje prawo do wniesienia uwag w terminie 7 dni od dnia otrzymania miesięcznego zestawienia wszystkich przesyłek.

Brak zgłoszenia uwag przez Zamawiającego w tym terminie oznacza akceptację zestawienia sporządzonego przez Wykonawcę.

PYTANIE 7 Załącznik nr 4.1 Istotne postanowienia umowy § 4 ust. 5

Zamawiający w przytoczonych zapisach określa termin płatności faktury VAT w terminie 21 dni, gdzie bieg terminu płatności rozpoczyna się z dniem prawidłowo wystawionej i doręczonej faktury przez Wykonawcę. Przepisy prawa nie przewidują pojęcia „prawidłowej” faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług w art. 106e wymienia niezbędne elementy, które musi zawierać faktura. W przypadku błędów lub braków w fakturze podatnik zobowiązany jest zgodnie z art. 106j wystawić fakturę korygującą bądź notę korygującą - zgodnie z art. 106k. Termin płatności powinien być określony jednoznacznie. W systemie fakturowania Wykonawcy nie ma możliwości wprowadzania alternatywnych terminów płatności. Termin płatności liczony jest albo od wystawienia faktury albo od jej otrzymania (doręczenia).

Wobec powyższego oraz z uwagi na zapisy obecnie obowiązującej umowy, Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację przywołanych w § 4 ust.5 warunków określonych przez Zamawiającego na:

5., „Wynagrodzenie płatne będzie na podstawie faktury VAT w terminie do 21 dni kalendarzowych od wystawienia faktury przez Wykonawcę”

Zamawiający dokonał modyfikacji zapisu w § 4 ust.5 , który brzmi: „Faktury VAT wystawiane będą z 21-dniowym terminem zapłaty, a bieg terminu płatności rozpoczyna się z dniem prawidłowo wystawionej i doręczonej faktury przez Wykonawcę”

na następujący zapis:

„Wynagrodzenie płatne będzie na podstawie faktury VAT w terminie do 21 dni kalendarzowych od dnia wystawienia faktury przez Wykonawcę .”

PYTANIE 8 Załącznik nr 4.1 Istotne postanowienia umowy § 4 ust. 6

Wykonawca informuje, że zestawienie ilościowo-wartościowe nie jest podstawą obliczania należności, gdyż jest nią suma opłat za przesyłki faktycznie nadane przez Zamawiającego lub zwrócone do Zamawiającego z powodu braku możliwości doręczenia oraz opłat za inne usługi objęte przedmiotem zamówienia w miesięcznym okresie rozliczeniowym, stwierdzona na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych. Dodatkowo załącznikiem do faktury może być specyfikacja, która będzie zawierała dane zgodne z konfiguracją umowy w systemie.

Wnioskujemy o zmianę zapisu ust. 6 na następujący:

6. „Faktura VAT będzie doręczona Zamawiającemu wraz ze specyfikacją wykonywanych usług przez Wykonawcę”

Zamawiający wyraża zgodę na dokonanie zmiany zapisu w §4 ust. 3 który brzmi „Przed wystawieniem faktury, Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu do 7 dnia miesiąca, zestawienia ilościowo-wartościowego wszystkich przesylek nadanych w minionym miesiącu kalendarzowym. Zamawiającemu przysługuje prawo do wniesienia uwag w terminie 7 dni od dnia otrzymania miesięcznego zestawienia wszystkich przesylek. Brak zgłoszenia uwag przez Zamawiającego w tym terminie oznacza akceptację zestawienia sporządzonego przez Wykonawcę.” na zapis:

„Faktura VAT będzie doręczona Zamawiającemu wraz ze specyfikacją wykonywanych usług przez Wykonawcę”

PYTANIE 9 Załącznik nr 4.1 Istotne postanowienia umowy § 4 ust. 8

W przypadku błędów lub braków w fakturze podatnik zobowiązany jest zgodnie z art. 106j wystawić fakturę korygującą bądź notę korygującą - zgodnie z art. 106k. W organizacji Wykonawcy faktury korygujące wystawiane są niezwłocznie po otrzymaniu z placówek pocztowych prawidłowych arkuszy korekt, które stanowią podstawę do skorygowania danych. Ze względu na przyjętą procedurę w organizacji Wykonawcy, wnioskujemy o korektę zapisu ust. 8 jak niżej:

„Faktura VAT wystawiona nieprawidłowo podlega niezwłocznej korekcie. Termin płatności liczony będzie od dnia wystawienia faktury korygującej” **Zamawiający dokona zmian w zapisie w**

Załączniku nr 4.1 Istotnych postanowień umowy w § 4 ust. 8 który brzmi „Faktura VAT wystawiona nieprawidłowo podlega niezwłocznej korekcie. Wykonawca zobowiązany jest do doręczenia Zamawiającemu faktury korygującej nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia konieczności korekty. Termin płatności liczony będzie od dnia doręczenia faktury korygującej.” na zapis:

„Faktura VAT wystawiona nieprawidłowo podlega niezwłocznej korekcie. Termin płatności liczony będzie od dnia wystawienia faktury korygującej”

PYTANIE 10 Załącznik nr 4.1 Istotne postanowienia umowy § 4 ust.9

W treści istotnych postanowień umowy Zamawiający za dzień zapłaty przyjmuje dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Wykonawca zwraca uwagę, że faktyczną możliwością dysponowania środkami finansowymi jest data ich wpływu na rachunek Wykonawcy i wnioskuje o zmianę zapisu na powszechnie stosowaną formę w obrocie gospodarczym:

9. „Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy ”

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu w Załączniku nr 4.1 Istotne postanowienia umowy § 4 ust.9. który brzmi: „ Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego”.

Dodatkowo dokonano modyfikacji zapisu w §5 ust.4 Załącznik 4.2 Istotne postanowienia umowy Który brzmiał : Za termin zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy. Na zapis: „ Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego”.

PYTANIE 11 PYTANIE 6 Załącznik nr 4.1 Istotne postanowienia umowy § 10

Wykonawca wnosi o dopisanie w § 10 nowego ustępu zgodnie z treścią:

Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany cen wskazanych w ofercie w przypadku zmiany cennika usług powszechnych w sposób dopuszczony przez Prawo pocztowe. Zmiana cen obowiązuje Zamawiającego od momentu powiadomienia go o tym fakcie przez Wykonawcę lub od daty wprowadzenia nowego cennika usług powszechnych, w zależności od tego co nastąpi później.

Zamawiający dopisze w Załączniku nr 4.1 Istotne postanowienia umowy § 10 następujący zapis: Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany cen wskazanych w ofercie w przypadku zmiany cennika usług powszechnych w sposób dopuszczony przez Prawo pocztowe. Zmiana cen obowiązuje Zamawiającego od momentu powiadomienia go o tym fakcie przez Wykonawcę lub od daty wprowadzenia nowego cennika usług powszechnych, w zależności od tego co nastąpi później.

PYTANIE 12 Załącznik nr 4.2 Istotne postanowienia umowy § 5 ust. 2

Podstawą obliczania należności jest suma opłat za przesyłki faktycznie nadane przez Zamawiającego lub zwrócone do Zamawiającego z powodu braku możliwości doręczenia oraz opłat za inne usługi objęte przedmiotem zamówienia w miesięcznym okresie rozliczeniowym, stwierdzona na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych. W związku z powyższym Wykonawca wnioskuje o zmianę zapisu ust. 2 na następujący:

„Podstawą obliczania należności jest suma opłat za przesyłki faktycznie nadane przez Zamawiającego lub zwrócone do Zamawiającego z powodu braku możliwości doręczenia oraz opłat

za inne usługi objęte przedmiotem zamówienia w miesięcznym okresie rozliczeniowym, stwierdzona na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych”

Zamawiający dokona modyfikacji zapisu w Istotnych postanowieniach umowy § 5 ust. 2 który brzmi : „Podstawę do wystawienia faktury VAT za przesyłki wysłane w danym okresie stanowić będą kopie listów przewozowych tych przesyłek”. Na zapis: „Podstawą obliczania należności jest suma opłat za przesyłki faktycznie nadane przez Zamawiającego lub zwrócone do Zamawiającego z powodu braku możliwości doręczenia oraz opłat za inne usługi objęte przedmiotem zamówienia w miesięcznym okresie rozliczeniowym, stwierdzona na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych”

PYTANIE 13 Załącznik nr 4.2 Istotne postanowienia umowy § 5 ust. 3

W przypadku błędów lub braków w fakturze podatnik zobowiązany jest zgodnie z art. 106j wystawić fakturę korygującą bądź notę korygującą - zgodnie z art. 106k. W organizacji Wykonawcy faktury korygujące wystawiane są niezwłocznie po otrzymaniu z placówek pocztowych prawidłowych arkuszy korekt, które stanowią podstawę do skorygowania danych. Ze względu na przyjętą procedurę w organizacji Wykonawcy, wnioskujemy o korektę zapisu ust. 3 poprzez wykreślenie wyrażenia „... Błędnie wystawiona faktura spowoduje, że termin płatności liczony będzie od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.”

Zamawiający wykreśli zapis z Załącznika nr 4.2 Istotne postanowienia umowy § 5 ust. 3 , który brzmi „... Błędnie wystawiona faktura spowoduje, że termin płatności liczony będzie od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.”

PYTANIE 14

Mając na uwadze interes Zamawiającego, Wykonawca wnioskuje o wydłużenie terminu składania ofert do **30 kwietnia 2024 roku**. Wykonawca chcąc przygotować ofertę musi wyjaśnić z Zamawiającym wszelkie kwestie związane z prowadzonym postępowaniem oraz przeprowadzić szereg analiz, aby dobór metod i środków służących osiągnięciu założonych w postępowaniu celów zapewnił realizację wszystkich oczekiwań Zamawiającego. Zbyt krótki czas może spowodować brak możliwości przygotowania jak najkorzystniejszej dla Zamawiającego oferty.

Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu składania ofert do 30 kwietnia 2024 roku

Zwracam się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie treści postępowania na „Świadczenie usług pocztowych i kurierskich dla Polskiej Grupy SW Przedsiębiorstwa Państwowego-2 Części” Nr sprawy: 5/04/2024

PYTANIE 1 Załącznik nr 2 opis przedmiotu zamówienia dla Części I pkt 9

Zamawiający wymaga, aby punkty odbioru niedoręczonych pod adres przesyłek (awizowanych), znajdowały się na terenie każdej gminy lub gminy sąsiedniej oraz aby punkty odbioru nie służyły prowadzeniu równolegle innej działalności gospodarczej.

Czy Zamawiający uzna za spełnione warunki dotyczące sieci placówek pocztowych oddawczych w przypadku zorganizowania w 5% gmin wydawania przesyłek awizowanych na obszarze gmin sąsiednich?

W sieci placówek Wykonawcy od lat funkcjonują agencje pocztowe na podstawie umów cywilno-prawnych, w których jest prowadzona inna działalność gospodarcza, a działalność pocztowa jest działalnością dodatkową. Czy Zamawiający zaakceptuje powyższe i skoryguje zapisy pkt. 9?

Zamawiający dokonał modyfikacji zapisu w Załączniku nr 2 Opis Przedmiotu zamówienia dla Części I pkt 9 który brzmi „Zamawiający wymaga, aby punkty odbioru niedoręczonych pod adres przesyłek (awizowanych), znajdowały się na terenie każdej gminy lub gminy sąsiedniej. Zamawiający wymaga, aby w celu zabezpieczenia tajemnicy korespondencji ww. punkty odbioru posiadały odpowiednie oznakowanie, były fizycznie wyodrębnione i służące wyłącznie do obsługi usług pocztowych – punkty te nie mogą służyć prowadzeniu równolegle innej działalności gospodarczej.”

Na zapis: „Zamawiający wymaga, aby punkty odbioru niedoręczonych pod adres przesyłek (awizowanych), znajdowały się na terenie każdej gminy lub gminy sąsiedniej. Zamawiający wymaga, aby w celu zabezpieczenia tajemnicy korespondencji ww. punkty odbioru posiadały odpowiednie oznakowanie i. były fizycznie wyodrębnione.

PYTANIE 2 Załącznik nr 4.1 Istotne postanowienia umowy § 2 ust. 1 pkt 1) oraz Załącznik nr 4.2 Istotne postanowienia umowy § 18 ust. 1 pkt 1)

Wykonawca wnosi o korektę zapisów obydwu istotnych postanowień umów na następujące:

„1) ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz.U. z 2023 r., poz. 1640 wraz z późn. zm.)”

Zamawiający dokonał modyfikacji zapisu w Załączniku nr 4.1 Istotne postanowienia umowy § 2 ust. 1 pkt 1) oraz Załącznik nr 4.2 Istotne postanowienia umowy § 18 ust. 1 pkt 1” ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz.1614 z późn. zm.).”

Na zapis: „1) ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz.U. z 2023 r., poz. 1640 wraz z późn. zm.)”

PYTANIE 3 Załącznik nr 4.1 Istotne postanowienia umowy § 8 ust. 1 oraz Załącznik nr 4.2 Istotne postanowienia umowy § 11 ust. 1

Zamawiający wymaga złożenia przez Wykonawcę oświadczenia, że przy realizacji przedmiotu niniejszej Umowy Wykonawca zatrudni na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 108 z późn. zm.) przez cały okres realizacji przedmiotu umowy: co najmniej: 1 osobę - wykonującą czynności Opiekuna Klienta w zakresie realizacji

Umowy oraz co najmniej 1 osobę – wykonującą czynności Listonosza- umowa Część 1 oraz co najmniej: 1 osobę - wykonującą czynności Opiekuna Klienta w zakresie realizacji Umowy – umowa Część 2

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o doprecyzowanie określonych przez Zamawiającego wymagań oraz uwzględnienie ich w treści załącznika nr 4.1 i 4.2 w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności na stanowisku Opiekuna Klienta i Listonosza w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy

Zamawiający dokładnie określił swoje wymagania w umowie w § 8 ust. 1 oraz Załącznik nr 4.2 Istotne postanowienia umowy § 11 ust. 1 – zakres obowiązków oraz wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę Opiekuna Klienta i Listonosza.

PYTANIE 4 Załącznik nr 4.1 Istotne postanowienia umowy § 8 ust. 2 oraz Załącznik nr 4.2 Istotne postanowienia umowy § 11 ust. 2

1) Czy Zamawiający oczekuje aktualizacji wykazów stanowiących Załącznik nr 7.1 dotyczy Części I oraz Załącznik nr 7.2 dotyczy Części 2 w czasie trwania kontraktu czy jedynie wypełnienia na moment złożenia oferty? W przypadku potrzeby aktualizacji wykazów, powołując się na skalę prowadzonej działalności, rozbudowaną strukturę organizacyjną oraz liczbę pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę tj. ok. 60 tys., Wykonawca wnosi o dokonywanie aktualizacji wykazów nie częściej niż raz na kwartał.

Zamawiający oczekuje bieżącej aktualizacji wykazów stanowiących Załącznik nr 7.1 dotyczy Części I oraz Załącznik nr 7.2 dotyczy Części 2 w czasie trwania kontraktu. Wykaz osób dotyczy tylko osób oddelegowanych przez Wykonawcę do wykonywania czynności opisanych w § 8 dla części 1 oraz § 11 dla części 2.

2) z uwagi na czasochłonność i pracochłonność procesu przygotowania dokumentów potwierdzających spełnienie wymogu określonego przez Zamawiającego w zakresie zatrudnienia osób uczestniczących w realizacji zamówienia, Wykonawca wnosi o dodanie zapisu określającego częstotliwość żądania przez Zamawiającego przedmiotowych dokumentów nie częściej niż raz na kwartał.

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie modyfikacji zapisu. Informacje na temat

3) Wykonawca zwraca się z prośbą o ograniczenie ilości dokumentów niezbędnych do potwierdzenia zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę i wykreślenie z załącznika nr 4.1 do Zapytania ofertowego Istotne postanowienia umowy Część 1 § 8 ust.2 pkt 2) i 3). Wykonawca pragnie wyjaśnić, że zgodnie z deklaracją Rozliczeniową ZUS P DRA, zaświadczenie potwierdzające opłacanie składek na

ubezpieczenia zdrowotne i społeczne przez Wykonawcę dla pracowników zatrudnionych na umowę o pracę może przedstawić wyłącznie jedną wielkością dla wszystkich pracowników Wykonawcy łącznie.

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie modyfikacji zapisu w Istotnych postanowieniach umowy dla Część 1 § 8 ust.2 pkt 2) i 3).

4) Czy wystarczające dla Zamawiającego będzie, że w Oświadczeniu Wykonawcy potwierdzającym spełnienie wymogów w zakresie zatrudnienia Wykonawca potwierdzi, że wskazani pracownicy pobierają co najmniej minimalne wynagrodzenie za pracę?

Dla Zamawiającego wystarczające będzie, że w Oświadczeniu Wykonawcy potwierdzającym spełnienie wymogów w zakresie zatrudnienia Wykonawca potwierdzi, że wskazani pracownicy pobierają co najmniej minimalne wynagrodzenie za pracę

PYTANIE 5 Załącznik nr 4.1 Istotne postanowienia umowy § 1 ust. 1

Wykonawca wskazuje na nielogiczny zapis w stosunku do całego zdania o treści:

„Strony ustalają, że ilekroć w umowie jest mowa o „przesyłce”, bez określenia jej rodzaju oznacza to, że chodzi zarówno o pkt a) niniejszego ustępu.”

Zamawiający dokonał modyfikacji zapisu „Strony ustalają, że ilekroć w umowie jest mowa o „przesyłce”, bez określenia jej rodzaju oznacza to, że chodzi zarówno o pkt a) niniejszego ustępu.” Na zapis: „Strony ustalają, że ilekroć w umowie jest mowa o „przesyłce”, bez określenia jej rodzaju oznacza to, że chodzi zarówno o przesyłki listowe i paczki, o których mowa w pkt a) niniejszego ustępu.”

PYTANIE 6 Załącznik nr 4.1 Istotne postanowienia umowy § 1 ust. 3

Wykonawca wnosi o rozbudowanie zapisu ust. 3 poprzez dopisanie wyrażenia:

„3... zgodnie z Regulaminem usługi Poczta Firmowa, który stanowi Załącznik do umowy.

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie zapisu „...zgodnie z Regulaminem usługi Poczta Firmowa, który stanowi Załącznik do umowy.” W Istotnych postanowieniach umowy § 1 ust. 3.

PYTANIE 7 Załącznik nr 4.1 Istotne postanowienia umowy § 1 ust. 9 pkt 3)

Wykonawca wnosi o korektę zapisu w punkcie 3) jak niżej:

„3)... W czasie trwania wskazanego powyżej terminu przesyłka może być ponownie awizowana (tzw. powtórne awizo)...”

Zamawiający wyraża zgodę na dokonanie modyfikacji zapisu W czasie trwania wskazanego powyżej terminu przesyłka może być ponownie awizowana (tzw. drugie awizo). Na zapis:

W czasie trwania wskazanego powyżej terminu przesyłka może być ponownie awizowana (tzw. powtórne awizo

PYTANIE 8 Załącznik nr 4.1 Istotne postanowienia umowy § 1 ust. 9 pkt 4)

Wykonawca wnioskuje o wykreślenie zapisu o nieodpłatnym dostarczaniu przesyłek zwracanych Zamawiającemu z powodu nieodebrania ich przez adresata i proponuje zapis:

„4) Przesyłki zwracane Zamawiającemu z powodu nieodebrania ich przez adresata, Wykonawca zobowiązany jest kierować i dostarczać bezpośrednio do jednostki organizacyjnej Zamawiającego, z której przesyłka została nadana”;

Zamawiający dokonał modyfikacji zapisu: „Przesyłki zwracane Zamawiającemu z powodu nieodebrania ich przez adresata, Wykonawca zobowiązany jest kierować i nieodpłatnie dostarczać bezpośrednio do jednostki organizacyjnej Zamawiającego, z której przesyłka została nadana” na zapis : Przesyłki zwracane Zamawiającemu z powodu nieodebrania ich przez adresata, Wykonawca zobowiązany jest kierować i dostarczać bezpośrednio do jednostki organizacyjnej Zamawiającego, z której przesyłka została nadana”;

PYTANIE 9 Załącznik nr 4.1 Istotne postanowienia umowy § 1 ust. 9 pkt 5)

Wykonawca wnosi o korektę zapisu w punkcie 5) jak niżej:

5) W przypadku zagubienia przesyłki – po przekazaniu jej przez Zamawiającego upoważnionemu przedstawicielowi Wykonawcy – w wyniku czego nie zostanie ona dostarczona do adresata, Zamawiający zastrzega sobie prawo reklamacji. Reklamacja będzie odbywać się zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa tj. rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 474 ze zm.) i wewnętrznymi uregulowaniami Wykonawcy.

*Zamawiający dokonał modyfikacji zapisu : W przypadku zagubienia przesyłki – po przekazaniu jej przez Zamawiającego upoważnionemu przedstawicielowi Wykonawcy – w wyniku czego nie zostanie ona dostarczona do adresata, Zamawiający zastrzega sobie prawo reklamacji. Reklamacja będzie odbywać się zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa i wewnętrznymi uregulowaniami Wykonawcy.
Na zapis:*

W przypadku zagubienia przesyłki – po przekazaniu jej przez Zamawiającego upoważnionemu przedstawicielowi Wykonawcy – w wyniku czego nie zostanie ona dostarczona do adresata, Zamawiający zastrzega sobie prawo reklamacji. Reklamacja będzie odbywać się zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa tj. rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 474 ze zm.) i wewnętrznymi uregulowaniami Wykonawcy.

PYTANIE 10 Załącznik nr 4.1 Istotne postanowienia umowy § 1 ust. 10

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 474 ze zm.) termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłkę w obrocie krajowym wynosi 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.

Wykonawca wnosi o uwzględnienie powyższego w zapisie ust. 10.

Dodatkowo wnosi o zdefiniowanie pojęcia „dni robocze - dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy”.

Zamawiający dokonał modyfikacji zapisu: Reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi Zamawiający może zgłosić Wykonawcy po upływie 14 dni roboczych od nadania przesyłki, nie później jednak niż w ciągu 12 miesięcy od jej nadania. Wszelkie reklamacje będą uwzględniane w terminach i na zasadach określonych postanowieniami ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe oraz stosownych regulaminów obowiązujących Wykonawcę.

1. Na zapis: „Reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi Zamawiający może zgłosić Wykonawcy po upływie 14 dni roboczych (tj. dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od nadania przesyłki, nie później jednak niż w ciągu 12 miesięcy od jej nadania. Wszelkie reklamacje będą uwzględniane w terminach i na zasadach określonych postanowieniami ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe oraz stosownych regulaminów obowiązujących Wykonawcę. Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 474 ze zm.) termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłkę w obrocie krajowym wynosi 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.”

PYTANIE 11 Załącznik nr 4.1 Istotne postanowienia umowy § 1 ust. 11

Zamawiający oczekuje przedkładania przez Wykonawcę na życzenie raportu uwzględniającego wskazanie następujących danych:

- a) rodzaju przyjętych przesyłek;
- b) danych jednostki organizacyjnej Zamawiającego dokonującej nadania (nadawcy);
- c) daty nadania;
- d) ceny przesyłki;
- e) ilości przyjętych przesyłek;
- f) kwoty wystawionych za nie faktur (całkowitej)

Czy dla Zamawiającego wystarczającym będzie raport generowany samodzielnie przez jednostki Zamawiającego z aplikacji Elektroniczny nadawca (EN)?

Zamawiający wymaga raportu w formie arkusza kalkulacyjnego oraz w wersji papierowej .

PYTANIE 12 Załącznik nr 4.1 Istotne postanowienia umowy § 1 ust. 14

Wykonawca informuje, że zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług pocztowych będzie zgodny z ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. z 2023 r. poz. 1640 wraz z późn. zm.) oraz obowiązującymi regulaminami usług Wykonawcy.

Zamawiający zaktualizował dane w umowie – „(Dz.U. z 2023 r. poz. 1640 wraz z późn. zm.)”

PYTANIE 13 Załącznik nr 4.1 Istotne postanowienia umowy § 4 ust. 7

Czy Zamawiający dopuszcza aby płatnikiem była Polska Grupa SW, a nie poszczególne oddziały?

Zamawiający dopuszcza aby płatnikiem była Polska Grupa SW a nie poszczególne oddziały. Dokonano zmiany w zapisie § 4 ust.6 „ Płatnik: poszczególne oddziały na zapis „ Płatnik Polska Grupa SW Przedsiębiorstwo Państwowe.

PYTANIE 14 Załącznik nr 4.1 Istotne postanowienia umowy § 5 ust. 1 i ust. 2

Wykonawca wyjaśnia, że zakres odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania usług pocztowych regulują ustawa z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe oraz regulaminy świadczenia usług. Zaproponowane przez Zamawiającego poziomy kar umownych są zbyt wygórowane w stosunku do wskazanych nieprawidłowości stanowiących podstawę ich naliczenia Wykorzystywanie przez Zamawiającego - będącego silniejszą stroną stosunku prawnego powstającego w wyniku udzielenia zamówienia - jego pozycji do zastrzegania na swoją rzecz wygórowanych kar umownych

jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego. Celem kary jest przede wszystkim dyscyplinowanie stron do prawidłowego i terminowego wywiązywania się z przyjętych na siebie obowiązków umownych.

Mając na uwadze powyższe, w celu ustalenia równej pozycji Stron, Wykonawca zwraca się o analizę przedstawionych powyżej kwestii i modyfikację zapisu § 5 ust. 1 oraz ust. 2 na następujące:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku:

1) utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki oraz niewykonania i nienależytego wykonania Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu należne odszkodowanie zgodnie z przepisami Prawo Pocztowe;

2) jeżeli Zamawiający odstąpi od umowy lub rozwiąże umowę z przyczyn zależnych od Wykonawcy, w wysokości 1% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 3 ust. 1,

3) jeżeli Wykonawca odstąpi od umowy lub rozwiąże umowę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, w wysokości 1% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 3 ust. 1,

4) naruszenia przez Wykonawcę lub podwykonawcę zobowiązań dotyczących zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w § 8 ust. 1 – 500 zł za każdy przypadek naruszenia,

5) nieprzedstawienia aktualnej polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, o której mowa w § 2 ust. 3, lub nieprzedstawienia dowodu opłacenia składek - w wysokości 500 zł, za każdy przypadek naruszenia.

2. W przypadku nieprzedłożenia przez Wykonawcę w terminie wskazanym przez Zamawiającego, dokumentów, o których mowa w § 8 ust. 2 umowy – w wysokości 500 zł, za każdy przypadek naruszenia.

Zamawiający dokonał modyfikacji zapisu w § 5 ust. 1 oraz ust. 2:

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku:

- 1) **nienależytego wykonania umowy, w wysokości 5% wartości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w miesiącu, w którym nastąpiło uchybienie, za każde stwierdzone naruszenie;**
- 2) **jeżeli Zamawiający odstąpi od umowy lub rozwiąże umowę z przyczyn zależnych od Wykonawcy, w wysokości 15% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 3 ust. 1,**
- 3) **jeżeli Wykonawca odstąpi od umowy lub rozwiąże umowę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 3 ust. 1,**
- 4) **naruszenia przez Wykonawcę lub podwykonawcę zobowiązań dotyczących zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w § 8 ust. 1 – 5% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 3 ust. 1, za każdy przypadek naruszenia,**
- 5) **nieprzedstawienia aktualnej polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, o której mowa w § 2 ust. 3, lub nieprzedstawienia dowodu opłacenia składek - w wysokości 5000 zł, za każdy przypadek.**

1. W przypadku nieprzedłożenia przez Wykonawcę w terminie wskazanym przez Zamawiającego,

dokumentów, o których mowa w § 8 ust. 2 umowy – w wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy, za każdy dzień opóźnienia od daty wskazanej przez Zamawiającego.

Na zapis:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku:

1) utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki oraz niewykonania i nienależytego wykonania Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu należne odszkodowanie zgodnie z przepisami Prawo Pocztove;

2) jeżeli Zamawiający odstąpi od umowy lub rozwiąże umowę z przyczyn zależnych od Wykonawcy, w wysokości 1% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 3 ust. 1,

3) jeżeli Wykonawca odstąpi od umowy lub rozwiąże umowę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, w wysokości 1% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 3 ust. 1,

4) naruszenia przez Wykonawcę lub podwykonawcę zobowiązań dotyczących zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w § 8 ust. 1 – 500 zł za każdy przypadek naruszenia,

5) nieprzedstawienia aktualnej polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, o której mowa w § 2 ust. 3, lub nieprzedstawienia dowodu opłacenia składek - w wysokości 500 zł, za każdy przypadek naruszenia.

2. W przypadku nieprzedłożenia przez Wykonawcę w terminie wskazanym przez Zamawiającego, dokumentów, o których mowa w § 8 ust. 2 umowy – w wysokości 500 zł, za każdy przypadek naruszenia.

PYTANIE 15 Załącznik nr 4.1 Istotne postanowienia umowy § 5 ust. 3

Wykonawca zwraca się z prośbą o korektę ust. 3 na następujący:

„3. Zamawiający ma prawo do potrącenia kwot kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, jedynie w przypadku niezapłacenia przez Pocztcę stosownej noty księgowej z 14-dniowym terminem zapłaty kary, wystawionej uprzednio przez Zamawiającego, po przeprowadzeniu wcześniejszego postępowania wyjaśniającego.”

Zamawiający dokonał modyfikacji zapisu w Istotnych postanowieniach umowy § 5 ust. 3 który brzmi:

„ Zamawiający zastrzega, że Wykonawca będzie zobowiązany do uiszczenia kary umownej w terminie 14 dni od otrzymania wezwania, a w razie nie wniesienia należnej Zamawiającemu kary umownej zostanie ona potrącona z faktury wystawionej w kolejnym okresie rozliczeniowym lub innych ewentualnych wierzytelności Wykonawcy względem Zamawiającego.”

Na zapis:

Zamawiający ma prawo do potrącenia kwot kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, jedynie w przypadku niezapłacenia przez Pocztę stosownej noty księgowej z 14-dniowym terminem zapłaty kary, wystawionej uprzednio przez Zamawiającego, po przeprowadzeniu wcześniejszego postępowania wyjaśniającego.”

PYTANIE 16 Załącznik nr 4.1 Istotne postanowienia umowy § 6

Wykonawca zwraca się z prośbą o dopisanie zdania o następującej treści:

Obowiązek monitorowania wykorzystania środków spoczywa na Zamawiającym. W przypadku przekroczenia kwoty maksymalnej umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za wykonane usługi zgodnie z cennikiem obowiązującym w dniu wykonania usługi.

Zamawiający dokonał modyfikacji zapisu w Załącznik nr 4.1 Istotne postanowienia umowy § 6 :

„Umowa niniejsza zawarta zostaje na okres 24 miesięcy z datą obowiązywania od dnia 17.05.2024r. do dnia 16.05.2026r. lub do wykorzystania wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 umowy, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej”

Na zapis:

1. Umowa niniejsza zawarta zostaje na okres 24 miesięcy z datą obowiązywania od dnia 17.05.2024r. do dnia 16.05.2026r. lub do wykorzystania wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 umowy, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej, z zastrzeżeniem ust. 2.

Obowiązek monitorowania wykorzystania środków spoczywa na Zamawiającym. W przypadku przekroczenia kwoty maksymalnej umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za wykonane usługi zgodnie z cennikiem obowiązującym w dniu wykonania usługi

2. W przypadku, gdy Wykonawca w trakcie trwania umowy przestanie być operatorem wyznaczonym, Zamawiający może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia. Rozwiązanie umowy z tego powodu nie rodzi po stronie Wykonawcy żadnych roszczeń wobec Zamawiającego.

PYTANIE 17 Załącznik nr 4.1 Istotne postanowienia umowy § 8 ust. 1 pkt b)

Wykonawca wnosi o wykreślenie z ust. 1 pkt od b) do e) i pozostawienie zapisów jak w obecnej umowie w zakresie zadań przypisanych do Opiekuna klienta. W szczególności do bieżących zadań Opiekuna klienta nie należy przyjmowanie reklamacji.

Reklamacje rozpatrywane są trybie zgodnym z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 474 ze zm.) tj.:

- Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłkę w obrocie krajowym – 30 dni od dnia otrzymania reklamacji;
- Termin na złożenie reklamacji dla przesyłki w obrocie krajowym wynosi 12 miesięcy od dnia nadania;
- W przypadku przesyłek nadawanych na zasadach specjalnych – doręczenia w trybie Kpc, Kpk, Kpa i ordynacji podatkowej.

W organizacji Wykonawcy reklamacje można wnieść za pośrednictwem następujących kanałów:

1. Aplikacja Elektronicznego Nadawcy -EN-reklamacje dla nadawców korzystających z nieodpłatnego systemu on-line Elektroniczny Nadawca;
2. e-formularz – aktywna formatka do wnoszenia reklamacji na stronie: www.poczta-polska.pl/reklamacje;
3. wersja papierowa, w tym na druku nakładu PP S.A. dostępnym w placówce pocztowej.

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisów, które są ujęte w obecnej umowie.

PYTANIE 18 Załącznik nr 4.1 Istotne postanowienia umowy § 9 ust. 3

Wykonawca wnioskuje o korektę zapisu ust. 3, gdyż występujące w jego treści wyrażenie „przednio” jest nieprawidłowe.

Zamawiający dokonał modyfikacji zapisu : „Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie przystąpić do sporu lub wstąpić w miejsce Zamawiającego w takim sporze, chyba że roszczenia przednio uznane zostały za bezzasadne prawomocnym orzeczeniem Sądu.”

Na zapis: „Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie przystąpić do sporu lub wstąpić w miejsce Zamawiającego w takim sporze, chyba że roszczenia uprzednio uznane zostały za bezzasadne prawomocnym orzeczeniem Sądu.”

PYTANIE 19 Załącznik nr 4.1 Istotne postanowienia umowy § 14 ust. 5

Wykonawca wnosi o rozbudowanie zapisu ust. 5 jak niżej:

„5. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy lub odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem § 7 ust. 2.”

Zamawiający wyraża zgodę na rozbudowanie zapisu w ust.5 o zapis : - „Wszelkie zmiany niniejszej Umowy lub odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem § 7 ust. 2.”

PYTANIE 20 Załącznik nr 6.2 wykaz miejsc dotyczy Części 2

W zakresie miejsc odbiorów przesyłek kurierskich wnosimy o udzielenie odpowiedzi na pytania:

1. Czy dla Zamawiającego będzie wystarczające, aby w ramach niniejszego zamówienia nadawane były przesyłki kurierskie wyłącznie za pośrednictwem usługi Poczta Firmowa w jednostkach wskazanych poniżej:

Poz. 56 Kantyna AŚ Koszalin, ul. Młyńska 71, 75-950 Koszalin

Poz. 50 Kantyna AŚ Ostrów Wielkopolski, ul. Kardynała M. Ledóchowskiego 1, 63-400 Ostrów Wielkopolski

Poz. 51 Kantyna AŚ Poznań ul. Młyńska 1, 61-729 Poznań

Poz. 52 Kantyna OZ Poznań, ul. Nowosolska 37, 60-171 Poznań

Poz. 53 Kantyna OZ Złotów, ul. Plac Kościuszki 3, 77-400 Złotów

Poz. 110 i 149 Zakład ul. 17 stycznia 28 63-900 Rawicz

Zamawiający nie wyraża zgody na to aby w ramach niniejszego zamówienia nadawane były przesyłki kurierskie wyłącznie za pośrednictwem usługi Poczta Firmowa w jednostkach wskazanych przez Wykonawcę.

2. Czy Zamawiający wyraża zgodę na nadawanie przesyłek kurierskich dot. Kantyna ZK Stare Borne, Stare Borne 14, 76-020 Bobolice wyłącznie za pośrednictwem listonosza doręczającego przesyłki do Zamawiającego?

Zamawiający nie wyraża zgody na nadawanie przesyłek kurierskich dot. Kantyna ZK Stare Borne, Stare Borne 14, 76-020 Bobolice wyłącznie za pośrednictwem listonosza doręczającego przesyłki do Zamawiającego.

3. Wykonawca prosi o weryfikację przez Zamawiającego poz. 54- Kantyna OZ Wałowice Wałowice 74, 66-620 Gubin czy wskazana jednostka jeszcze znajduje się pod tym adresem?

Zamawiający dokonał aktualizacji wykazu odbioru poczty oraz wykazu miejsc do części drugiej- usług kurierskich i usunął Kantynę OZ Wałowice Wałowice 74, 66-620 Gubin

PYTANIE 21 Załącznik nr 4.1 Istotne postanowienia umowy § 8 ust.3 oraz Załącznik nr 4.2 Istotne postanowienia umowy § 11 ust. 3

Wykonawca wnosi o aktualizację podstawy prawnej w zakresie ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.

Zamawiający dokonał aktualizacji ustawy prawnej w zakresie ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. w Załączniku 4.1 Istotne postanowienia umowy § 8 ust.3 oraz Załączniku nr 4.2 Istotne postanowienia umowy § 11 ust. 3

PYTANIE 22 Załącznik nr 6.1 wykaz miejsc odbioru i nadania korespondencji z częstotliwością odbioru poczty z poszczególnych placówek dotyczy Części 1

Czy Zamawiający wyraża zgodę w ramach niniejszego zamówienia na zmianę godzin świadczenia usługi Poczta Firmowa bądź propozycje dla nowych odbiorów w jednostkach wskazanych poniżej:

Poz. 48 Polska Grupa SW Przedsiębiorstwo Państwowe - Kantyna ZK Wrocław ZK 2, ul. Fiołkowa 38, 53-239 Wrocław, godz. 08:00-12:00 (zmiana)

Poz. 18 Polska Grupa SW Przedsiębiorstwo Państwowe - Kantyna ZK Łupków, Łupków 45, 38-543 Komańcza, godz. 12:00-12:30 (zmiana)

Poz. 37 Polska Grupa SW Przedsiębiorstwo Państwowe - Kantyna ZK Sieraków Śląski, ul. Cegielniana 13, 42-793 Ciasna, godz. 12:00-15:00 (zmiana)

Poz. 61 Polska Grupa SW Przedsiębiorstwo Państwowe - Kantyna OZ Chojnice, ul. Pietruszkowa 4, 89-600 Chojnice, środa godz. 13:30-14:00 (propozycja)

Poz. 62 Polska Grupa SW Przedsiębiorstwo Państwowe - Kantyna ZK Czarne, ul. Pomorska 1, 77-330 Czarne, środa godz. 08:00-16:00 (propozycja)

Poz. 63 Polska Grupa SW Przedsiębiorstwo Państwowe - Kantyna ZK Kwidzyn, ul. Lotnicza 1, 82-500 Kwidzyn, środa godz. 08:00-16:00 (zmiana)

Poz. 80 Polska Grupa SW Przedsiębiorstwo Państwowe - Kantyna ZK Bydgoszcz Fordon, ul. Rynek 8, 85-790 Bydgoszcz, czwartek godz. 13:30-14:30 (zmiana)

Poz. 95 Polska Grupa SW Przedsiębiorstwo Państwowe - Kantyna AŚ Suwałki, ul. Wojska Polskiego 29, 16-400 Suwałki, godz. 10:00-11:00 (zmiana)

Poz. 100 Polska Grupa SW Przedsiębiorstwo Państwowe - Oddział, ul. Strefowa 15, 75-024 Koszalin, godz. 10:30-11:30 (zmiana)

Poz. 108 Polska Grupa SW Przedsiębiorstwo Państwowe - Zakład Uherce Mineralne, Uherce Mineralne 153, 38-623 Uherce Mineralne, godz. 08:00-15:00 (propozycja)

Poz. 70 Polska Grupa SW Przedsiębiorstwo Państwowe - Kantyna ZK Grudziądz ZK 1 wejście A, ul.

Józefa Wybickiego 10/22, 86-300 Grudziądz, godz. 14:00-15:00 (zmiana)

Poz. 71 Polska Grupa SW Przedsiębiorstwo Państwowe - Kantyna ZK Grudziądz ZK 1 wejście H, ul. Józefa Wybickiego 10/22, 86-300 Grudziądz, godz. 13:00-14:00 (zmiana)

Poz. 71 Polska Grupa SW Przedsiębiorstwo Państwowe -Kantyna ZK Grudziądz ZK2, ul. Generała Sikorskiego 13/17, 86-300 Grudziądz, godz. 13:00-14:00 (zmiana)

Poz. 75 Polska Grupa SW Przedsiębiorstwo Państwowe -Kantyna ZK Potulice, ul. Aleja Parkowa 1, 89-120 Potulice, godz. 09:00-16:00 (zmiana)

Poz. 99 Polska Grupa SW Przedsiębiorstwo Państwowe - Zakład Włocławek, ul. Bartnicka 10, 87-800 Włocławek, godz. 08:30-09:30 (zmiana)

Zamawiający wyraża zgodę w ramach niniejszego zamówienia na zmianę godzin świadczenia usługi Poczta Firmowa bądź propozycje dla nowych odbiorców we wskazanych jednostkach. Zamawiający dokonał modyfikacji w Załączniku nr 6.1 zgodnie z propozycją Wykonawcy.

PYTANIE 23 Załącznik nr 4.2 Istotne postanowienia umowy § 1 ust. 2

Wykonawca wnosi o zdefiniowanie w treści ust. 2 pojęcia „dni robocze- dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy”.

Zamawiający dokonał modyfikacji zapisu Usługa będzie realizowana w terminach, gdy nadanie nastąpiło:
- w mieście wojewódzkim – w placówce pocztowej do godziny 15.00 albo u kuriera w miejscu uzgodnionym z nadawcą do godziny 17:00; w pozostałych miejscowościach do godziny 15:00, doręczenie nastąpi do drugiego dnia roboczego po dniu nadania, z zastrzeżeniem przesyłek o wymiarach (wys+szer+dł=<250 cm, max dł 120 cm) lub przesyłek nadanych jako przesyłki niestandardowe, których doręczenie nastąpi do trzeciego dnia roboczego po dniu nadania.

Na zapis: Usługa będzie realizowana w terminach, gdy nadanie nastąpiło: - w mieście wojewódzkim – w placówce pocztowej do godziny 15.00 albo u kuriera w miejscu uzgodnionym z nadawcą do godziny 17:00; w pozostałych miejscowościach do godziny 15:00, doręczenie nastąpi do drugiego dnia roboczego (dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) po dniu nadania, z zastrzeżeniem przesyłek o wymiarach (wys+szer+dł=<250 cm, max dł 120 cm) lub przesyłek nadanych jako przesyłki niestandardowe, których doręczenie nastąpi do trzeciego dnia roboczego (dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) po dniu nadania.

PYTANIE 24 Załącznik nr 4.2 Istotne postanowienia umowy § 1 ust. 3

W przypadku wyboru Wykonawcy jako realizującego usługi kurierskie na rzecz Zleceniodawcy wnosimy o rozbudowanie zapisu ust. 3 na następujący:

„3. Zlecenie na wykonanie usług kurierskich Jednostki Zamawiającego mogą składać telefonicznie na numer lub za pośrednictwem aplikacji Elektroniczny Nadawca (EN) dostępnej pod adresem e-nadawca.poczta-polska.pl.”

Zamawiający dodał zapis w Załączniku 4.2- Istotnych postanowieniach umowy § 1 ust. 3 , który brzmi: „..... lub za pośrednictwem aplikacji Elektroniczny Nadawca (EN) dostępnej pod adresem e-nadawca.poczta-polska.pl.”

PYTANIE 25 Załącznik nr 4.2 Istotne postanowienia umowy § 1 ust. 4

Wykonawca wnioskuje o korektę ust. 4 na następującą:

„4. Usługi kurierskie będą wykonywane przez Wykonawcę na zasadach i warunkach określonych Umową oraz obowiązującym Regulaminie Wykonawcy stanowiącym załącznik do umowy.”

Zamawiający dokonał modyfikacji zapisu w Załączniku nr 4.2- Istotne postanowienia umowy § 1 ust. 4 który brzmi: Usługi kurierskie będą wykonywane przez Wykonawcę na zasadach i warunkach określonych Umową. (Dopuszcza się przyjęcie Regulaminu Wykonawcy po jego przeanalizowaniu i ustaleniu zapisów wyłączonych ze stosowania dla Zamawiającego).

Na zapis: „Usługi kurierskie będą wykonywane przez Wykonawcę na zasadach i warunkach określonych Umową oraz obowiązującym Regulaminie Wykonawcy stanowiącym załącznik do umowy.”

PYTANIE 26 Załącznik nr 4.2 Istotne postanowienia umowy § 5 ust. 5

Wykonawca zwraca się z prośbą o dopisanie w ust. 5 zdania o następującej treści:

Obowiązek monitorowania wykorzystania środków spoczywa na Zamawiającym. W przypadku przekroczenia kwoty maksymalnej umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za wykonane usługi zgodnie z cennikiem obowiązującym w dniu wykonania usługi.

Zamawiający dodał w Załączniku nr 4.2 Istotne postanowienia umowy § 5 ust. 5 zapis: „Obowiązek monitorowania wykorzystania środków spoczywa na Zamawiającym. W przypadku przekroczenia kwoty maksymalnej umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za wykonane usługi zgodnie z cennikiem obowiązującym w dniu wykonania usługi.”

PYTANIE 27 Załącznik nr 4.2 Istotne postanowienia umowy § 7 ust. 1 pkt 4 oraz § 7 ust. 2

Wykonawca zwraca uwagę na nieprawidłowe odniesienie:

§ 7 ust. 1 pkt 4 – zamiast „§ 8 ust. 1” powinien być „§ 11 ust. 1”;

§ 7 ust. 2 - „§ 8 ust. 2” powinien być „§ 11 ust. 2”;

Zamawiający dokonał modyfikacji w Załączniku 4.2- Istotne postanowienia umowy § 7 ust. 1 pkt 4 oraz § 7 ust. 2 zgodnie z sugestią Wykonawcy. Tj.:

§ 7 ust. 1 pkt 4 – zamiast „§ 8 ust. 1” zmieniono na „§ 11 ust. 1”;

§ 7 ust. 2 - „§ 8 ust. 2” zmieniono na „§ 11 ust. 2”;

PYTANIE 28 Załącznik nr 4.2 Istotne postanowienia umowy § 7 ust. 3

Wykonawca zwraca się z prośbą o korektę ust. 3 na następujący:

„3. Zamawiający ma prawo do potrącenia kwot kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, jedynie w przypadku niezapłacenia przez Pocztcę stosownej noty księgowej z 14-dniowym terminem zapłaty kary, wystawionej uprzednio przez Zamawiającego, po przeprowadzeniu wcześniejszego postępowania wyjaśniającego.”

Zamawiający dokonał modyfikacji zapisu w Załączniku nr 4.2- Istotne postanowienia umowy § 7 ust. 3 : „Zamawiający zastrzega, że Wykonawca będzie zobowiązany do uiszczenia kary umownej w terminie 14 dni od otrzymania wezwania, a w razie nie wniesienia należnej Zamawiającemu kary umownej zostanie ona potrącona z faktury wystawionej w kolejnym okresie rozliczeniowym lub innych ewentualnych wierzytelności Wykonawcy względem Zamawiającego.

4. Jeżeli zastrzeżona w niniejszej umowie kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Strona, która poniosła szkodę może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego.”

Na zapis:

„Zamawiający ma prawo do potrącenia kwot kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, jedynie w przypadku niezapłacenia przez Pocztcę stosownej noty księgowej z 14-dniowym terminem zapłaty kary, wystawionej uprzednio przez Zamawiającego, po przeprowadzeniu wcześniejszego postępowania wyjaśniającego.”

PYTANIE 29 Załącznik nr 4.2 Istotne postanowienia umowy § 7 ust. 1 i ust. 2

Wykonawca wyjaśnia, że zakres odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania usług pocztowych regulują ustawa z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe oraz regulaminy świadczenia usług. Zaproponowane przez Zamawiającego poziomy kar umownych są zbyt wygórowane w stosunku do wskazanych nieprawidłowości stanowiących podstawę ich naliczenia. Wykorzystywanie przez Zamawiającego - będącego silniejszą stroną stosunku prawnego powstającego w

wyniku udzielenia zamówienia - jego pozycji do zastrzegania na swoją rzecz wygórowanych kar umownych jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego. Celem kary jest przede wszystkim dyscyplinowanie stron do prawidłowego i terminowego wywiązywania się z przyjętych na siebie obowiązków umownych.

Mając na uwadze powyższe, w celu ustalenia równej pozycji Stron, Wykonawca zwraca się o analizę przedstawionych powyżej kwestii i modyfikację zapisu § 5 ust. 1 oraz ust. 2 na następujące:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku:

1) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi kurierskiej, a Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie, które będzie wypłacane w wysokości określonej w Regulaminie świadczenia usługi kurierskiej, w przypadku uznania reklamacji za zasadną, zgodnie z zapisami ustawy Prawo Pocztove, Regulaminu świadczenia usługi kurierskiej i przepisach ogólnych.

2) jeżeli Zamawiający odstąpi od umowy lub rozwiąże umowę z przyczyn zależnych od Wykonawcy, w wysokości 1% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 3 ust. 1,

3) jeżeli Wykonawca odstąpi od umowy lub rozwiąże umowę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, w wysokości 1% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 3 ust. 1,

4) naruszenia przez Wykonawcę lub podwykonawcę zobowiązań dotyczących zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w § 8 ust. 1 – 500 zł za każdy przypadek naruszenia,

5) nieprzedstawienia aktualnej polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, o której mowa w § 2 ust. 3, lub nieprzedstawienia dowodu opłacenia składek - w wysokości 500 zł, za każdy przypadek naruszenia.

2. W przypadku nieprzedłożenia przez Wykonawcę w terminie wskazanym przez Zamawiającego, dokumentów, o których mowa w § 8 ust. 2 umowy – w wysokości 500 zł, za każdy przypadek naruszenia.

Zamawiający dokonał modyfikacji zapisu w Załącznik nr 4.2- Istotne postanowienia umowy § 7 ust. 1 i ust. 2 zgodnie z propozycją Wykonawcy.

PYTANIE 30 Załącznik nr 4.2 Istotne postanowienia umowy § 8 ust. 1

Wnioskujemy o usunięcie zapisu ze względu na powtórzenie treści § 7 ust. 4.

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisu w § 8 ust. 1 Istotnych Postanowień umowy - Załącznik 4.2.

PYTANIE 31 Załącznik nr 4.2 Istotne postanowienia umowy § 11 ust. 4

Wykonawca zwraca uwagę na nieprawidłowe odniesienie:

§ 11 ust. 4 – zamiast „§ 5 ust. 4” powinien być „§ 7 ust. 4”;

Zamawiający dokonał modyfikacji zapisu w Załączniku nr 4.2 Istotne postanowienia umowy § 11 ust. 4 : § 11 ust. 4 – zamiast „§ 5 ust. 4” zmieniono na „§ 7 ust. 4”;

PYTANIE 32 Załącznik nr 4.2 Istotne postanowienia umowy § 16

Wykonawca wnosi o rozbudowanie zapisu jak niżej:

Wszelkie zmiany treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem § 10 ust. 2.”

Zamawiający dodał w Załączniku nr 4.2 Istotne postanowienia umowy § 16 zapis: „Wszelkie zmiany treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem § 10 ust. 2.”

PYTANIE 33 Załącznik nr 4.2 Istotne postanowienia umowy § 18 ust. 1 pkt 2

Dla Wykonawcy niezrozumiałym jest zapis: „oraz postanowień Ogłoszenia”. Prosimy o doprecyzowanie.

Zamawiający dokonał modyfikacji zapisu § 18 ust. 1 pkt 2 który brzmi: „...innych aktach prawnych związanych z realizacją usług będących przedmiotem umowy, wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień Ogłoszenia na zapis: „...innych aktach prawnych związanych z realizacją usług będących przedmiotem umowy, wydanych na podstawie ustawy.”

PYTANIE 34 Klauzula antykorupcyjna

Załącznik nr 4.1 Istotne postanowienia umowy oraz Załącznik nr 4.2 Istotne postanowienia umowy Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z wnioskiem o dopuszczenie możliwości dodania Oświadczenia-Klauzula antykorupcyjna załączonego poniżej jako kolejnego załącznika do istotnych postanowień umów w przypadku wyboru Wykonawcy, który w związku z wprowadzoną w jego organizacji Polityką antykorupcyjną jest załączany obligatoryjnie do wszystkich umów z kontrahentami poprzez dodanie nowego ust. w ostatnim paragrafie o treści:



„Zamawiający zobowiązuje się do przestrzegania zapisów określonych w klauzuli antykorupcyjnej, stanowiącej Załącznik nr ... do umowy”. (zał. nr 1 do pytań)

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie Oświadczenia- Klauzula antykorupcyjna.

ZMIANY

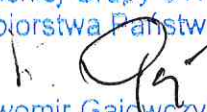
W związku z odpowiedziami na pytania Zamawiający: Polska Grupa SW Przedsiębiorstwo Państwowe dokonał zmian w treści Zapytania ofertowego w zakresie:

- 1) Opisu Przedmiotu zamówienia dla Części Nr 1 – Załącznik Nr 2;
- 2) Istotnych postanowień umowy dla Części Nr 1 i Części Nr 2 – Załącznik Nr 4.1 i Załącznik Nr 4.2;
- 3) Formularza cenowego dla Części Nr 1- Załącznik Nr 5.1.;
- 4) Wykazu miejsc nadania i odbierania korespondencji dla Części Nr 1 – Załącznik Nr 6.1.;
- 5) Wykazu miejsc odbioru przesyłek kurierskich dla Części Nr 2 – Załącznik Nr 6.2.

W załączeniu Zamawiający przekazuje aktualnie obowiązujące Załączniki:

- 1) Opis Przedmiotu zamówienia dla Części Nr 1 – Załącznik Nr 2;
- 2) Istotne postanowienia umowy dla Części Nr 1 i Części Nr 2 – Załącznik Nr 4.1 i Załącznik Nr 4.2;
- 3) Formularz cenowy dla Części Nr 1- Załącznik Nr 5.1.;
- 4) Wykaz miejsc nadania i odbierania korespondencji dla Części Nr 1 – Załącznik Nr 6.1.;
- 5) Wykaz miejsc odbioru przesyłek kurierskich dla Części Nr 2 – Załącznik Nr 6.2.

W związku z dokonanymi zmianami w treści Zapytania ofertowego w zakresie w/w dokumentów Zamawiający w dniu 23.04.2024 r. przesunął termin składania ofert do 30.04.2024 r. do godziny 11:00.

ZASTĘPCA DYREKTORA
Polskiej Grupy SW
Przedsiębiorstwa Państwowego

Sławomir Gajdowczyk

amb Gnesioro