

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – dotyczy Części 1

Opis przedmiotu zamówienia oraz określenie zakresu zamówienia.

Część 1 - Świadczenie usług pocztowych

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym w zakresie przyjmowania, przemieszczania, doręczania, zwrotu przesyłek pocztowych dla Polskiej Grupy SW. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi formularz cenowy stanowiący *Załącznik Nr 5.1.*
2. Miejscem nadania oraz odbierania przesyłek będą placówki Zamawiającego. Szczegółowy wykaz miejsc stanowi *Załącznik Nr 6.1.*
3. Miejscem dostarczania przesyłek będzie siedziba oraz punkty wskazane przez Zamawiającego.
4. Określone w formularzu cenowym rodzaje i ilości przesyłek w ramach świadczonych usług są szacunkowe i mogą ulec zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o wykonanie przedmiotu zamówienia w ilościach określonych w przedmiocie zamówienia.
5. Usługi pocztowe objęte przedmiotem zamówienia realizowane będą z uwzględnieniem: aktualnie obowiązujących przepisów prawa regulujących wykonywanie usług pocztowych.
6. Nadanie przesyłek następować będzie w dniu ich odebrania przez Wykonawcę pod wskazany adres.
7. Dla przesyłek ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego przez placówkę nadawczą, przez którą przesyłka została nadana, pokwitowane przez adresata potwierdzenie odbioru, niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, w terminach określonych przez Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz.U. 2013 poz. 545 oraz Dz. U. z 2019 r. poz. 650).
8. W przypadku nieobecności adresata przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze wskazaniem, gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę. Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 dni liczonych od następnego dnia po dniu pozostawienia pierwszego awizo; w tym terminie przesyłka jest awizowana powtórnie. Po upływie terminu odbioru, przesyłka zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nieodebrania przez adresata (zgodnie z art. 150 Ordynacji podatkowej bądź art. 44 Kodeksu postępowania administracyjnego).
9. Zamawiający wymaga, aby punkty odbioru niedoręczonych pod adres przesyłek (awizowanych), znajdowały się na terenie każdej gminy lub gminy sąsiedniej. Zamawiający wymaga, aby w celu zabezpieczenia tajemnicy korespondencji ww. punkty odbioru posiadały odpowiednie oznakowanie, były fizycznie wyodrębnione i służące wyłącznie do obsługi usług pocztowych – punkty te nie mogą służyć prowadzeniu równoległe innej działalności gospodarczej.
10. Wynagrodzenie Wykonawcy w okresie rozliczeniowym stanowić będzie suma opłat za faktyczną ilość przesyłek nadanych oraz zwróconych, w oparciu o dokumenty nadawcze i oddawcze. Wynagrodzenie z tytułu wykonywania przedmiotu zamówienia będzie rozliczane w okresach rozliczeniowych odpowiadających miesiącom kalendarzowym. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę w oparciu o zestawienie usług zrealizowanych w zakończonym okresie rozliczeniowym. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 21 dni od dnia wystawienia Zamawiającemu faktury VAT.
11. Zamawiający nie dopuszcza sytuacji, w której część przesyłek zostanie nadana przez inny podmiot na rzecz i w imieniu Zamawiającego, w wyniku czego na dowodzie nadania przesyłki będzie figurować inny podmiot niż Zamawiający.

12. Zamawiający nie przewiduje możliwości, by na kopercie oprócz danych wskazanych przez Zamawiającego znajdowały się informacje o opłacie za usługę pocztową związane ze świadczeniem części zamówienia przez podwykonawców oraz inne ewentualne uwagi dotyczące obiegu przesyłki pocztowej.
13. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczania przesyłek zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2021 r. poz. 735,1491,2052).
14. Wykonawca zobowiązany jest również do doręczania przesyłek pocztowych zgodnie ze szczególnym trybem i sposobem określonym w Kodeksie postępowania administracyjnego oraz w innych przepisach prawa dotyczących zachowania terminu nadania przesyłki. Zamawiający zapewni odpowiedni formularz potwierdzenia nadania przesyłki. Przesyłki pocztowe objęte szczególnym trybem opisanym powyżej będą przez Wykonawcę nadawane w dniu ich otrzymania od Zamawiającego.
15. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia publicznej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego i zapewnia:
 - a) identyfikację nadawcy przed wysłaniem danych;
 - b) identyfikację adresata przed dostarczeniem danych;
 - c) zabezpieczenie wysłania i otrzymania danych zaawansowaną pieczęcią elektroniczną w sposób wykluczający możliwość niewykrywalnej zmiany danych;
 - d) wskazanie nadawcy i adresatowi każdej zmiany danych niezbędnej do celów wysłania lub otrzymania danych;
 - e) wskazanie, za pomocą kwalifikowanego elektronicznego znacznika czasu, daty i czasu wysłania, otrzymania i wszelkiej zmiany danych;
 - f) zapewnia gwarantowaną dostępność i pojemność skrzynek doręczeń z podziałem na korespondencję prowadzoną z podmiotami publicznymi i podmiotami niepublicznymi;
 - g) przechowuje wysłane i odebrane dane w ramach gwarantowanej pojemności skrzynki doręczeń.
 - h) zapewnia system teleinformatyczny, w którym udostępniane są skrzynki doręczeń, spełniający wymagania określone w przepisach wydanych na podstawie **art. 18 delegacja ustawowa** ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.

16. WYMÓG ZATRUDNIENIA PRACOWNIKÓW NA UMOWE O PRACĘ:

- 1) Zamawiający wymaga dysponowania lub zatrudnienia przez Wykonawcę osób fizycznych (minimum 2 pracowników) na podstawie umowy o pracę – wyznaczonego do wykonania niezbędnych czynności w trakcie realizacji zamówienia, tj. jednego pracownika na stanowisku Opiekuna Klienta oraz jednego pracownika na stanowisku listonosza polegające na wykonywaniu pracy w rozumieniu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. kodeks pracy (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1465).
- 2) Wykonawca przy realizacji zamówienia zapewni zatrudnienie ww. osób na cały okres realizacji zamówienia.
- 3) W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do kontroli Wykonawcy odnośnie spełniania przez niego wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób na stanowisku Listonosza oraz Opiekuna Klienta.
- 4) Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących pracę Listonosza i Opiekuna Klienta Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w § 5 istotnych postanowień umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane wyżej czynności.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – dotyczy Części 2

Opis przedmiotu zamówienia oraz określenie zakresu zamówienia.

Część 2 - Świadczenie usług kurierskich

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym w zakresie przyjmowania, przemieszczania, doręczania, zwrotu przesyłek kurierskich dla Polskiej Grupy SW. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi formularz cenowy **Załącznik Nr 5.2.**
2. Miejscem nadania oraz odbierania przesyłek będą placówki Zamawiającego. Szczegółowy wykaz miejsc stanowi **Załącznik Nr 6.2.**
3. Miejscem odbioru przesyłek będzie siedziba oraz punkty wskazane przez Zamawiającego.
17. Określone w formularzu cenowym rodzaje i ilości przesyłek w ramach świadczonych usług są szacunkowe i mogą ulec zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o wykonanie przedmiotu zamówienia w ilościach określonych w przedmiocie zamówienia.
18. Usługi kurierskie objęte przedmiotem zamówienia realizowane będą z uwzględnieniem: aktualnie obowiązujących przepisów prawa regulujących wykonywanie usług kurierskich.
19. Nadanie przesyłek następować będzie w dniu ich odebrania przez Wykonawcę pod wskazany adres.
20. Wynagrodzenie Wykonawcy w okresie rozliczeniowym stanowić będzie suma opłat za faktyczną ilość przesyłek nadanych oraz zwróconych, w oparciu o dokumenty nadawcze i oddawcze. Wynagrodzenie z tytułu wykonywania przedmiotu zamówienia będzie rozliczane w okresach rozliczeniowych odpowiadających miesiącom kalendarzowym. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę w oparciu o zestawienie usług zrealizowanych w zakończonym okresie rozliczeniowym. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 21 dni od dnia wystawienia Zamawiającemu faktury VAT.
21. Zamawiający nie dopuszcza sytuacji, w której część przesyłek zostanie nadana przez inny podmiot na rzecz i w imieniu Zamawiającego, w wyniku czego na dowodzie nadania przesyłki będzie figurować inny podmiot niż Zamawiający.
22. **WYMÓG ZATRUDNIENIA PRACOWNIKÓW NA UMOWE O PRACĘ:**
 1. Zamawiający wymaga dysponowania lub zatrudnienia przez Wykonawcę osób fizycznych (minimum 1 pracownika) na podstawie umowy o pracę – wyznaczonego do wykonania niezbędnych czynności w trakcie realizacji zamówienia, tj. jednego pracownika na stanowisku Opiekuna Klienta polegające na wykonywaniu pracy w rozumieniu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. kodeks pracy (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1465).
 2. Wykonawca przy realizacji zamówienia zapewni zatrudnienie ww. osoby na cały okres realizacji zamówienia.
 3. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do kontroli Wykonawcy odnośnie spełniania przez niego wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby na stanowisku Opiekuna Klienta.
 4. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby wykonującej pracę Opiekuna Klienta Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w § 7 istotnych postanowień umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby wykonującej wskazane wyżej czynności.