

Załącznik Nr 4.2.
do Zapytania Ofertowego
Istotne postanowienia umowy

Dotyczy Części 2

Umowa Nr ...

poprowadzona postępowaniem przeprowadzonym zgodnie § 9 Regulaminu dokonywania zakupów przez Polską Grupę SW Przedsiębiorstwo Państwowe (o wartości powyżej 100 tys. zł brutto)

zawarta w dniu**2024 r.** w Warszawie pomiędzy:

Polską Grupą SW Przedsiębiorstwem Państwowym z siedzibą w Warszawie, 01-473 Warszawa, ul. Antoniego Kocjana 3, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000079949, NIP: 8880200355, posiadającym status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6) ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1790), zwanym dalej „Zamawiającym” reprezentowanym przez:

Zastępcę Dyrektora
Pełnomocnik

a

..... z siedzibą, wpisanym do rejestru
.....REGON, NIP zwanym dalej w treści umowy
„Wykonawcą” reprezentowanym przez:

.....

§ 1

1. Przedmiotem Umowy jest realizowanie przez Wykonawcę usług kurierskich w obrocie krajowym (zwanym w treści Umowy „usługami kurierskimi”) polegających na odbieraniu z siedziby i podległych jednostek Zamawiającego, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek. Wykaz siedzib Jednostek Zamawiającego z których mają być odbierane przesyłki określa **załącznik nr 2**.

2. Doręczanie przesyłek adresatom będzie odbywało się na zasadach, warunkach i w terminach określonych w Regulaminach obowiązujących u Wykonawcy. Usługa będzie realizowana w terminach, gdy nadanie nastąpiło: - w mieście wojewódzkim – w placówce pocztowej do godziny 15.00 albo u kuriera w miejscu uzgodnionym z nadawcą do godziny 17:00; w pozostałych miejscowościach do godziny 15:00, doręczenie nastąpi do drugiego dnia roboczego po dniu nadania, z zastrzeżeniem przesyłek o wymiarach (wys+szer+dł=<250 cm, max dł 120 cm) lub przesyłek nadanych jako przesyłki niestandardowe, których doręczenie nastąpi do trzeciego dnia roboczego po dniu nadania.

3. Zlecenie na wykonanie usług kurierskich Jednostki Zamawiającego mogą składać telefonicznie na numer

4. Usługi kurierskie będą wykonywane przez Wykonawcę na zasadach i warunkach określonych Umową. (Dopuszcza się przyjęcie Regulaminu Wykonawcy po jego przeanalizowaniu i ustaleniu zapisów wyłączonych ze stosowania dla Zamawiającego).

§ 2

Wykonawca zobowiązuje się do przepakowania przesyłki na własny koszt w przypadku jej uszkodzenia w czasie transportu,

§ 3

1. Zamawiający dopuszcza generowanie etykiet do przesyłek kurierskich z aplikacji udostępnionej bezpłatnie przez Wykonawcę.

2. Etykieta przesyłki kurierskiej określa miejsce dostarczenia przesyłki, jej gabaryt, masę, nadawcę, numer umowy, zawartość, uwagi dotyczące przesyłki.

3. List przewozowy musi być wypisany dokładnie, czytelnym pismem.

§4

Zamawiający będzie płacił Wykonawcy opłatę za świadczenie usług wymienionych w § 1 ust. 1 w wysokości określonej Formularzem Ofertowym, stanowiącym **Załącznik Nr 1** do Umowy.

§5

1. Płatność za faktycznie wykonane usługi kurierskie będzie następować raz w miesiącu, na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT. Faktura będzie wystawiana po ostatnim dniu miesiąca. Do faktury będzie dołączone zbiorcze zestawienie przesyłek nadanych w tym okresie przez wszystkie Jednostki Zamawiającego.
2. Podstawę do wystawienia faktury VAT za przesyłki wysłane w danym okresie stanowią będą kopie listów przewozowych tych przesyłek.
3. Faktury będą płatne przelewem z konta bankowego Zamawiającego w terminie 21 dni od dnia wystawienia faktury przez Zamawiającego. Błędnie wystawiona faktura spowoduje, że termin płatności liczony będzie od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
4. Za termin zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
5. Łączna wartość usług, o których jest mowa w § 1 ust. 1 nie może przekroczyć w ciągu roku kalendarzowego kwotyzł brutto (słownie: złotych).

§6

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi kurierskiej, a Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie, które będzie wypłacane w wysokości określonej w Regulaminie świadczenia usługi kurierskiej, w przypadku uznania reklamacji za zasadną, zgodnie z zapisami ustawy Prawo pocztowe, Regulaminu świadczenia usługi kurierskiej i przepisach ogólnych

§7

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku:
 - 1) nienależytego wykonania umowy, w wysokości 5% wartości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w miesiącu, w którym nastąpiło uchybienie, za każde stwierdzone naruszenie;
 - 2) jeżeli Zamawiający odstąpi od umowy lub rozwiąże umowę z przyczyn zależnych od Wykonawcy, w wysokości 15% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust. 5,
 - 3) jeżeli Wykonawca odstąpi od umowy lub rozwiąże umowę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust. 5,
 - 4) naruszenia przez Wykonawcę lub podwykonawcę zobowiązań dotyczących zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w § 8 ust. 1 – 5% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust. 5, za każdy przypadek naruszenia,
 - 5) nieprzedstawienia aktualnej polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, o której mowa w § 18 ust. 2, lub nieprzedstawienia dowodu opłacenia składek - w wysokości 5000 zł, za każdy przypadek.
2. W przypadku nieprzedłożenia przez Wykonawcę w terminie wskazanym przez Zamawiającego, dokumentów, o których mowa w § 8 ust. 2 umowy – w wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 1 ust. 1 umowy, za każdy dzień opóźnienia od daty wskazanej przez Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega, że Wykonawca będzie zobowiązany do uiszczenia kary umownej w terminie 14 dni od otrzymania wezwania, a w razie nie wniesienia należnej Zamawiającemu kary umownej zostanie ona potrącona z faktury wystawionej w kolejnym okresie rozliczeniowym lub innych ewentualnych wierzytelności Wykonawcy względem Zamawiającego.
4. Jeżeli zastrzeżona w niniejszej umowie kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Strona, która poniosła szkodę może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego.

§8

1. Jeżeli na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania usług kurierskich powstanie szkoda przewyższająca wartość kary umownej bądź szkoda powstanie z innych przyczyn niż te, dla których zastrzeżono karę, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym, za wszelkie szkody oraz roszczenia osób trzecich w przypadku, gdy będą one wynikać z

niewykonania Umowy lub nie dołożenia przez Wykonawcę należytej staranności.

3. Regulacje zawarte w § 6 i 7, dotyczące odpowiedzialności Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług kurierskich znajdują zastosowanie, o ile przepisy ustawy Prawo pocztowe nie stanowią inaczej.

§ 9

Umowa zostaje zawarta na czas 24 miesięcy z datą obowiązywania od dnia 17.05.2024r. do 16.05.2026r. lub do wykorzystania wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 5.

§ 10

1. Osobami zobowiązanymi do nadzoru nad realizacją umowy są:

- 1) ze strony Zamawiającego-.....a , tel. 223286094, email:
- 2) ze strony Wykonawcy

2. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 nie wymaga pisemnego aneksu, a jedynie pisemnego poinformowania drugiej Strony.

§ 11

1. Wykonawca oświadcza, że przy realizacji przedmiotu niniejszej Umowy zatrudni na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 108 z późn. zm.) przez cały okres realizacji przedmiotu umowy: co najmniej: 1 osobę - wykonującą czynności Opiekuna Klienta w zakresie realizacji Umowy

Do zadań Opiekuna Klienta należeć będzie m.in.:

- a) bieżąca obsługa nad realizacją zamówienia,
- b) indywidualne podejście do Zamawiającego, rozpoznawanie potrzeb Zamawiającego, doradztwo,
- c) zapewnienie sprawnej komunikacji oraz wysokiej jakości i staranności przy realizacji zamówienia;

2. Na każde żądanie Zamawiającego przekazane w okresie realizacji niniejszej Umowy, Wykonawca obowiązany jest, w terminie 10 dni roboczych od daty wystąpienia z takim żądaniem przez Zamawiającego, udostępnić do wglądu Zamawiającemu poświadczony za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopie zanonimizowanych umów o pracę zawartych z osobami wykonującymi czynności, o których mowa w ust. 1. Za równoznaczne z niezatrudnieniem, o którym mowa w § 10 ust.2 Zamawiający uznaje brak przedłożenia lub odmowę przedłożenia dokumentów, o których mowa powyżej.

3. Przed udostępnieniem Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w ust. 2, odpowiednio Wykonawca lub podwykonawca zobowiązany jest dokonać anonimizacji danych osobowych w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922, z późn. zm.), tj. w szczególności imion, nazwisk, adresów, numerów PESEL, numerów dokumentów tożsamości, wysokości wynagrodzenia, wysokości odprowadzanych składek itp., które nie są niezbędne do udostępnienia Zamawiającemu w celu wykonania postanowień niniejszej Umowy, przy czym informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, wymiar etatu, zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony, powinny być możliwe do zidentyfikowania.

4. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę lub podwykonawcę dokumentów, o których mowa w ust. 2, będzie traktowane jako niedopełnienie obowiązku zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1, których te dokumenty dotyczą i skutkować będzie naliczeniem kary umownej na zasadach określonych w § 5 ust. 4 umowy.

5. W przypadku, gdy część zamówienia, w zakres której wchodzi czynności, o których mowa w ust. 1, powierzono podwykonawcy, przepisy ust. 1 do 4, w zakresie w jakim odnoszą się do Wykonawcy, dotyczą także podwykonawcy, z tym, że za niedopełnienie zobowiązań wynikających z niniejszego paragrafu przez podwykonawcę odpowiedzialność ponosi Wykonawca. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że podwykonawca będzie przestrzegał powyższych zobowiązań, a umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a podwykonawcą będzie zawierać postanowienia analogiczne do opisanych w niniejszym paragrafie.

§12

Strony zobowiązują się do nie ujawniania jakichkolwiek informacji uzyskanych w związku z realizacją Umowy. Strony oraz osoby świadczące pracę na ich rzecz w jakiegokolwiek formie oraz osoby, przy pomocy których Strony wykonywać będą wzajemne obowiązki, zobowiązane są do nie rozpowszechniania informacji o charakterze technicznym, technologicznym, organizacyjnym i handlowym, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, a także informacji stanowiących tajemnicę państwową, służbową i pocztową oraz danych osobowych, pod rygorem odpowiedzialności cywilnej i karnej.

§13

Wykonawca nie może przenieść obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie. Przeniesienie przez Wykonawcę praw wynikających z Umowy na osoby trzecie wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§14

1. **Załącznik nr 1, Załącznik nr 2** stanowią integralną część Umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, i ustawy Prawo pocztowe.

§15

Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności przenieść na osobę trzecią wierzytelności z niniejszej umowy .

§16

Wszelkie zmiany treści Umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

§17

Wszelkie spory, mogące wynikać na tle wykonania Umowy Strony poddadzą pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla Zamawiającego, przy czym Strony będą dążyć do polubownego wyjaśnienia zaistniałych sporów.

§18

1. Usługi kurierskie, o których mowa w § 1, realizowane będą na zasadach określonych m.in. w:
 - 1) ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz.1481 z późn. zm.).
 - 2) innych aktach prawnych związanych z realizacją usług będących przedmiotem umowy, wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień Ogłoszenia.
2. Wykonawca zobowiązuje się posiadać i utrzymywać przez cały okres realizacji umowy ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej od wszelkich ryzyk mogących wystąpić na podstawie niniejszej umowy na kwotę minimum 500.000,00 złotych (słownie: pięćset tysięcy złotych). Wykonawca jest zobowiązany przedstawić Zamawiającemu przed przystąpieniem do realizacji umowy dowód istnienia (przedłużenia) polisy wraz z dowodem opłacenia składek oraz na każde żądanie Zamawiającego , w terminie nie krótszym niż 7 dni roboczych dowód zawarcia nowej/przedłużenia polisy wraz z dowodem opłacenia składek. .
3. Wykonawca **na każde żądanie** Zamawiającego będzie informował o wszelkich zmianach treści zawartej umowy ubezpieczenia, w terminie nie krótszym niż 7 dni roboczych od zgłoszenia żądania.

§ 19 Administracja danych

KLAUZULA INFORMACYJNA UMOWY OSOBA PRAWNA

1. **Zamawiający** oświadcza, iż jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), w odniesieniu do danych

osobowych osób fizycznych reprezentujących Wykonawcę oraz osób fizycznych wskazanych przez **Wykonawcę** jako osoby do kontaktu/ koordynatorzy/ osoby odpowiedzialne za wykonanie niniejszej Umowy.

2. Zamawiający oświadcza, że wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można kontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych pod adresem poczty elektronicznej: iod@pgsw.pl

3. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1., będą przetwarzane przez Zamawiającego na podstawie art. 6 ust. 1. lit. f) RODO, w ramach prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora jakim jest zawarcie i wykonanie umowy. Dane będą przetwarzane jedynie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania zadań związanych z realizacją Umowy w kategorii danych identyfikacyjnych i kontaktowych.

4. Dane osobowe nie będą przekazywane podmiotom trzecim o ile nie będzie się to wiązało z koniecznością wynikającą z realizacji niniejszej umowy i przepisów prawa.

5. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym Umowa została wykonana, chyba że osoba której dane dotyczą wniesie sprzeciw wobec przetwarzania jej danych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, a Zamawiający nie wykaże istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności tej osoby, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

6. Osobom, o których mowa w ust. 1, przysługuje prawo do żądania od administratora danych dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej Danych Osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona przez Administratora o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej Danymi Osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości.

7. Osobom, o których mowa w ust. 1, w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Podanie danych osobowych, o których mowa w ust. 1, jest wymagane do zawarcia niniejszej Umowy, odmowa podania danych osobowych skutkuje niemożnością zawarcia i realizacji Umowy. Wniesienie żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania może skutkować (według wyboru zamawiającego) rozwiązaniem niniejszej Umowy z winy Wykonawcy. Wniesienie przez wyżej opisaną osobę fizyczną żądania jak w zdaniu drugim skutkuje obowiązkiem Wykonawcy niezwłocznego wskazania innej osoby w jej miejsce.

9. Wykonawca zobowiązuje się poinformować osoby fizyczne nie podpisujące niniejszej Umowy, o których mowa w ust. 1, o treści niniejszego paragrafu.

KLAUZULA INFORMACYJNA UMOWY OSOBA FIZYCZNA

1. **Zamawiający** oświadcza, iż jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), w odniesieniu do danych osobowych **Wykonawcy**.

2. Zamawiający oświadcza, że wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można kontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych pod adresem poczty elektronicznej: iod@pgsw.pl

3. Dane osobowe Wykonawcy, będą przetwarzane przez Zamawiającego na podstawie art. 6 ust. 1. lit. b) RODO, jedynie w celu niezbędnym do wykonania i rozliczenia Umowy w kategorii danych identyfikacyjnych, finansowych i kontaktowych.

4. Dane osobowe nie będą przekazywane podmiotom trzecim o ile nie będzie się to wiązało z koniecznością wynikającą z realizacji niniejszej umowy i przepisów prawa.

5. Dane osobowe Wykonawcy, będą przetwarzane przez okres wykonania Umowy oraz w skazany w jednolitym rzeczowym wykazie akt, w tym z uwzględnieniem obowiązków archiwizacyjnych oraz praw związanych z dochodzeniem roszczeń.

6. Wykonawcy przysługuje prawo do żądania od Zamawiającego dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Osoba, która złożyła wniosek lub żądanie dotyczące przetwarzania jej danych osobowych, w ramach korzystania z przysługujących jej praw, może zostać poproszona przez Zamawiającego o odpowiedź na kilka pytań związanych z jej danymi osobowymi, które umożliwią weryfikację jej tożsamości.

7. Wykonawcy w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Podanie danych osobowych, o których mowa w ust. 1, jest wymagane do zawarcia niniejszej Umowy, odmowa podania danych osobowych skutkuje niemożnością zawarcia i realizacji Umowy. Wniesienie żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania może skutkować (według wyboru Zamawiającego) rozwiązaniem niniejszej Umowy z winy Wykonawcy.

§20

1. Ewentualne spory Stron rozstrzygać będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

2. W sprawach nieunormowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

3. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki do Umowy:

Załącznik nr 1 Formularz cenowy

Załącznik nr 2 Wykaz miejsc odbioru przesyłek

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY